

«Շիրակի ուսուցիչների միություն» գիտակրթական կենտրոն ՀԿ  
վերապատրաստող կազմակերպություն

Ավարտական հետազոտական աշխատանք

Թեմա -21-րդ դարի հմտությունները և հատկանիշերը.

Դպրոց- Գյումրու Ակադեմիական վարժարան

Առարկա -ֆիզիկա

Կատարող՝ Մկրտչյան Լիանա

Ղեկավար՝ Կարինե Ալեքսանյան

ԳՅՈՒՄՐԻ 2023թ.

## Բովանդակություն

|   |    |
|---|----|
| Ներածություն.....   | 3  |
| Գլուխ առաջին: Քննադատական մտածողության դրսևորումները-----       | 5  |
| Գլուխ երկրորդ: Համագործակցության ուսուցման տարրերը:-----        | 8  |
| Եզրակացություններ .....   | 19 |
| Օգտագործված էլեկտրոնային աղբյուրներ և տպագիր գրականություն..... | 10 |

## Ներածություն

Արդի աշխարհում կրթությունը վերաճել է մի գործոնի, որը նպաստում է հասարակության մեջ մարդու դերի առավել արժևորմանը՝ զարգացնելով համակեցության, հանդուրժողականության, համագործակցության և արժեքային անհրաժեշտ որակներ:

Կրթական միջավայրի և կրթության բովանդակության արդիականացման անհրաժեշտությունը պահանջում է ուսուցման ավանդական մոտեցումների և մեթոդների վերանայում և հանրակրթական ուսումնական հաստատությունների՝ որպես հանրային կրթության հիմնական օղակի նկատմամբ պետական և հասարակական հոգածության արմատական բարելավում:

Միջազգային տարբեր փաստաթղթեր մինչև կրթության որակին անդրադառնալը շեշտում են կրթության անօտարելի իրավունքը, որպես մարդու իրավունքների կարևորագույն մի ոլորտ և շատ դեպքերում հենց մարդու իրավունքների համատքեստում էլ դիտարկվում է կրթության իրավունքը և հետևաբար նաև որակյալ կրթության իրավունքի իրացումը:

Յունեսկոն սահմանել է որակյալ կրթության հիմնապայուները, որոնք են

- ա) սովորել իմանալու համար, որը ենթադրում է ամենօրյա գիտելիքների զարգացում,
- բ) սովորել անելու համար, որը ենթադրում է գիտելիքների պրակտիկ իրագործում,
- գ) սովորել համատեղ ապրելու համար, որը ենթադրում է այնպիսի կենսակերպի կառուցում, որտեղ չկա խտրականություն և կան զարգացման հավասար հնարավորություններ,
- դ) սովորել լինելու համար, որը ենթադրում է այնպիսի հմտություններ, որոնք հնարավորություն կտան անհատին զարգացնելու իր ողջ հնարավորությունները:

Մեր ժամանակներում համաշխարհային տնտեսությունը, կրթությունը և գիտությունը շատ ավելի արագ են զարգանում, քան երբևէ: Արդի զարգացումներն իրենց անմիջական ներգործությունն են ունենում ողջ կրթական համակարգի, կրթական գործընթացի անմիջական մասնակիցների վրա՝ պայմանավորելով տարբեր խնդիրների առաջադրման և լուծման անհրաժեշտություն: Յուրաքանչյուր

մարդ, ներգրավված լինելով կրթության մեջ, ժամանակ առ ժամանակ իրեն գտնում է տարբեր գաղափարների մեջ խճճված: Եվ այդ մտքերը, գաղափարները պտտվում են հիմնականում այս կարգի հարցերի շուրջ՝ «Ժամանակակից աշխարհում աշակերտները ի՞նչ պետք է իմանան, սովորեն և այլն» կամ՝ «Ընթացիկ ուսումնական տարվա մեջ ի՞նչը վերանայենք, որ հաջողության հասնենք», և նմանատիպ այլ հարցեր: Այնուամենայնիվ, մինչև հստակ պատասխան ձևակերպելը միգուցե ժամանակակից աշխարհն այլ հարցերի առաջ մեզ կանգնեցնի, այդ իսկ պատճառով անհրաժեշտ է մեծ ուշադրություն դարձնել այն հմտություններին, որ արդեն ունենք կամ ցանկալի է հատանալ մի այլ ուղղությամբ՝ «21-րդ դարի հմտությունները և հատկանիշերը. մանկավարժի ինքնագնահատում»:

**Գլուխ առաջին : Քննադատական մտածողության դրսևորումները.**

**Քննադատական մտածողությունը** ապացուցումների համակարգ է , որը կիրառվում է իրերի և իրադարձությունների վերլուծության համար՝ տալով հիմնավորված եզրակացություններ, և ստեղծում է հիմնավորված գնահատականներ, մեկնաբանություններ տալու հնարավորություն, ինչպես նաև իրավիճակին և խնդրին համապատասխան ճշգրտորեն կիրառել ստացված արդյունքները:

**.Քննադատական մտածողություն-**

Յուրաքանչյուր մարդ մտածում է:Բայց շատ հաճախ մեր մտածողությունը կողմնապահ է, հիմնավորված չէ:Մինչդեռ մեր կյանքը մեծապես կախված է մեր մտածողության որակից:

Քննադատական մտածողությունը մտածողության այն տեսակն է, երբ մարդը հարցականի տակ է դնում ստացվող տեղեկույթի հավաստիությունը, սեփական հավատալիքներն ու համոզմունքները:

Քննադատաբար մտածող մարդը կարողանում է.

- 1.հստակ ձևակերպել հարցեր և հիմնախնդիրներ
  - 2.հիմնախնդիրներին վերաբերվող տեղեկություններ հավաքել և մեկնաբանել
  - 3.կշռադատված եզրահանգումներ կատարել
  - 4.բաց է այլոց կարծիքների հանդեպ
  - 5.կարողանում է արդյունավետ հաղորդակցվել խնդիրներ լուծելու նպատակով
- Քննադատական մտածողության կարևոր բաղադրիչներից է արդարամտությունը:

**Քննադատական մտածողության դրսևորումներ են.**

- 1.արժևորումը
- 2.հիմնավորումը
- 3.դասակարգումը
- 4.վերլուծությունը

Քննադատական մտածողությունը զարգացնելու համար շատ կարևոր է մշտապես մտածել հետևյալ հարցերի շուրջ.

- 1.Ի՞նչ է հետևում այս ամենից
- 2.Կարող ե՞ք բերել տվյալ միտքը հաստատող և ժխտող օրինակներ

### **3. Կարող ե՞ք բերել այլ իրավիճակներ, որոնցում տվյալ կանոնը գործում է**

Քննադատական մտածողության առանձնահատկություններից մեկն էլ այն է, որ մտքերը պետք է լինեն հիմնավորված:

Ստորև ներկայացվում է հաղորդակցության ընթացքում հաճախակի օգտագործվող սխալներ.

Օրինակ՝ հաճախ մարդիկ ասում են.

1. <<Կան փաստեր, որ...>>: Ի՞նչ փաստեր, արդյոք աղբյուրը վստահելի է

2. <<Փորձը ցույց է տալիս...>>: Ու՞մ փորձը, ինչպես է այն ցույց տալիս

3. <<Հետազոտությունները վկայում են...>>: Ո՞ր հետազոտությունները, որքանով է այդ հետազոտությունը հավաստի

Քննադատական մտածողության համար անհրաժեշտ են գնահատելու, մեկնաբանություն, վերլուծություն, հետևություններ և եզրահանգումներ կատարելու կարողություններ ու հմտություններ, դիտողականություն:

#### **ԽՆԴԻՐՆԵՐԻ ԼՈՒԾՈՒՄ**

1. Արդյոք ձեր աշակերտներին խթանում, մղում էք կատարել այնպիսի բաներ, որ դեռևս չեն փորձել, որտեղ դուք ձեր աշակերտների հետ պետք է կրկին ու կրկին մտածեք, վերլուծեք ու լուծում առաջարկեք:

2. Արդյոք ձեր աշակերտներին խնդրում էք, որ հարցեր առաջադրեն իրենց իսկ ուրույն մտածողությամբ:

#### **3. 2. Ստեղծարարություն-2 ժամ(տեսական-1 ժամ, գործնական-1 ժամ)**

4. մեթոդիկաներ և տեխնիկաներ, որոնք նպաստում են յուրօրինակ մտքերի համախմբմանն ու նոր մտքերի ստեղծման գործընթացին՝ օգնելով գտնել առաջացած խնդիրների և դժվարությունների համար նոր, յուրօրինակ մոտեցումներ և լուծումներ: Ստեղծագործական գործունեության մեթոդիկաներն օգնում են ավելի հստակ ձևակերպել խնդիրները, արագացնում են նոր գաղափարներ գտնելու գործընթացը, ինչպես նաև ավելացնում են դրանց քանակը, լայնացնում են խնդիրների վերաբերյալ արդեն եղած տեսակետները և ոչնչացնում իմացական արգելքները:

5. Մեթոդիկաները որպես այդպիսին իրենցից ալգորիթմեր չեն ներկայացնում, որոնց հետևելով անպայման խնդիրների լուծումներ կարելի է գտնել, այլ տալիս են ուղղվածություն ու կարգուկանոն մտքերի ու գաղափարների առաջացման ու ուղղորդման համար: Մեթոդիկաները կրճատում են գաղափարների փնտրտուքի ժամանակը՝ կազմակերպելով և դարձնելով ավելի արդյունավետ բուն մտքերի որոնման գործընթացը: Գոյություն ունեն ստեղծարարության մեթոդիկաների ինչպես անհատական, այնպես էլ՝ խմբով կամ գույգերով աշխատելու ձևեր:

Ստեղծարարության մեթոդիկաների խնդիրները

- Խնդրի հստակ ձևակերպում
- Ելքային տվյալների հավաքագրում
- Ելքային տվյալների կառուցակարգման համար չափորոշիչների մշակում
- Կառուցակարգել ելքային տվյալները
- Բազմակողմանիորեն ուսումնասիրել ելքային տվյալները
- Լայնացնել խնդրահարույց իրավիճակի ենթաճյուղերը
- Խնդրի վերաբերյալ մի քանի տեսակետ մշակել
- Առաջ քաշել հնարավոր լուծումների առավելագույն քանակ
- Մշակել առավել հնարավոր լուծումներից ընտրություն կատարելու սկզբունք
- Հանել մտավոր արգելքները
- Արագացնել մտքերի գեներացման գործընթացը
- Դուրս բերել իսկապես արդյունավետ ու յուրօրինակ լուծումներ

### **Ուղեղային գրոհ**

Խնդիրների լուծման օպերատիվ տարբերակներից մեկն է, որը հիմնված է ստեղծագործական գաղափարների հավաքագրման վրա, որի ընթացքում մասնակիցներին ասվում է տալ հնարավորինս շատ լուծումների տարբերակներ առկա խնդրին՝ անգամ ամենաֆանտաստիկ ու առաջին հայացքից անհնար թվացող: Որից հետո ասված տարբերակներից ընտրվում են ամենահնարավորները, որոնք կարող են լինել տվյալ իրավիճակի համար լավագույն լուծում: Դասվում է արագ գնահատման մեթոդների շարքին: Մեթոդը հայտնագործվել է գովազդային հայտնի

կազմակերպության տնօրենները մեկի՝ Ալեքս Ասբորնի կողմից և նկարագրվել իր՝ «Ի՞նչպես հորինել» գրքում 1942 թ-ին:

### **Հենրի Ալշտուլերի խնդիրների հայտանգործման տեսություն**

Մեթոդիկան հիմնվել է 1946 թ-ին գրող-ֆանաստիկ Հենրի Ալշտուլերի կողմից: Այն իրենից ներկայացնում է մեթոդոլոգիա, գործիքների համախումբ, գիտելիքների պահոց և տեխնոլոգիաների համախումբ, որոնց շնորհիվ մոդելավում են նորագույն գաղափարներ և որոշումներ: Այն իրենից ներկայացնում է խնդրի ձևավորման գործիքներ և մեթոդներ, որոնց միջոցով կարողանում են ձևակերպել խնդիրներ, կատարել համակարգային վերլուծություն: Ի տարբերություն «Ուղեղային գրոհ» մեթոդիակայի, այս մեթոդիկայի նպատակը համարվում է նոր համակարգի հայտնաբերումը կամ բարելավումը:

### **Դելֆիի մեթոդ**

Մեթոդիկան թույլ է տալիս հարցերի, ուղեղային գրոհի միջոցով հասնել մաքսիմալ փոխհամաձայնության խնդրի լուծման հարցում: Դելֆյան մեթոդի միջոցով իրականացվող վերլուծությունը անց է կացվում մի քանի փուլով, արդյունքները մշակվում են վիճակակրական մեթոդների միջոցով: Մեթոդի հիմնային սկզբունքը հետևյալում է՝ անկախ փորձագետների մի խումբ, ովքեր հաճախ չեն ճանաչում մեկը մյուսին, ավելի արդյունավետ են գնահատում ու կանխատեսում են արդյունքները, քան՝ մասնագիտական խմբերը: Թույլ է տալիս խուսափել հակառակ տեսակետներ ունեցող մասնագետների միմյանց հետ բախումից, քանի որ բացառում է փորձագետների անմիջական շփումը մեկը մյուսի հետ և հետևաբար նաև խմբային փոխազդեցությունը, որը ծագում է համատեղ աշխատանքի ժամանակ և բացառվում է կարծիքների հարմարեցումը մեկը մյուսին: Թույլ է տալիս հարցումներ անել անկախ ու առանձին՝ առանց մեկը մյուսի հետ շփվելու:

Սուբյեկտներն են՝

- Հետազոտողների խումբ, որոնցից յուրաքանչյուրը պատասխանում է առանձին՝ գրավոր ձևով
- Կազմակերպչական խումբ, որը միացնում է հետազոտողների կարծիքները մեկը մյուսին

### **Լատալ մտածողություն (Էդուարդ դը Բոնո)**

Բրիտանացի բժիշկ Էդվարդ դե Բոնոն առաջարկել է ստեղծագործելու և մտածողության բազմաթիվ մեթոդիկաներ: Նա հանդիսանում է լատալ մտածողության հեղինակը, որը տարբերվում է սովորական հորիզոնական մտածողության ձևերի վրա հիմնաված մեթոդիկաներից նրանով, որ հարցականի տակ է դնում ելքային պայմանները: Լատալ մտածողության տեսակներից մեկն է վեց գլխարկների մեթոդիկան (սպիտակ՝ վերլուծական մտածողություն, կարմիր՝ զգացմունքային մտածողություն, սև՝ քննադատական մտածողություն, դեղին՝ լավատեսական մտածողություն, կանաչ՝ ստեղծագործական մտածողություն, կապույտ՝ լայնածավալ մտածողություն): Մետաֆորիկ դիտանկյունից նայելիս՝ մարդը, կրելով գլխարկներից յուրաքանչյուրը, սկսում է խնդրին նայել տարբեր տեսակետներից:

### **Մինեկտիկա (Ուիլյամ Գորդոն)**

Ստեղծարարության մեթոդիկան, որը ստացել է սինեկտիկա անվանումը, մշակվել է 1940-ական թվականներին Ուիլյամ Գորդոնի կողմից: Այստեղ մասնակիցները փորձում են «հայտնին դարձնել տարօրինակ, իսկ տարօրինակը՝ հայտնի»: Մեթոդիկան բաղկացած է 10 քայլերից. վերլուծություն և խնդրի որոշում, խնդրի լուծման ինքնաբուխ տարբերակների առաջարկում, խնդրի նոր ձևակերպում, ուղիղ մենախոսությունների կազմակերպում, սիմվոլիկ մենախոսությունների կազմակերպում, անձնային մենախոսությունների կազմակերպում, նորից ուղղակի մենախոսությունների կազմակերպում, մենախոսությունների դուրս բերումը խնդրի լուծման և մոտեցումների մշակման ուղղությամբ:

Ստեղծագործ կամ ստեղծարար մտածողության զարգացում աշակերտների մոտ Ստեղծագործական մտածողությունը ֆունկցիոնալ գրագիտության բաղադրիչ է, որը հասկացվում է որպես անձի՝ իր երևակայությունն օգտագործելու ունակություն՝ գաղափարներ զարգացնելու և կատարելագործելու, նոր գիտելիքներ ձևավորելու և խնդիրներ լուծելու համար, որոնց նախկինում չի հանդիպել:

Ինչպե՞ս ձևավորել ստեղծարար մտածողություն:

Իրական կյանքում խնդիր լուծելու համար մենք դիմում ենք կա՛մ ուսումնասիրված օրինաչափությանը, կա՛մ մեր սեփական փորձին, կա՛մ շրջակա աշխարհից նախկինում անհայտ օրինակներին: Վերջին երկու մեթոդներից օգտվելու համար պետք է կարողանալ դիտել, մտածել, ապավինել այն, ինչ մարդը երբևէ տեսել, լսել

կամ զգացել է: Այս բոլոր հմտությունները կարող են երեխաներին սովորեցնել դպրոցական դասերին:

### **Ասոցիացիաների հավաքագրում**

Ասոցիացիան կամ բոլորովին այլ առարկաների և երևույթների միջև կապը տեսնելու ունակությունը տալիս է երեխայի մտածողության ճկունություն, ինքնատիպություն և արտադրողականություն, թույլ է տալիս արագորեն գտնել անհրաժեշտ տեղեկատվությունը : Հանձնարարել երեխաներին համեմատել երկու առարկա, գտնել ընդհանուր հատկություններ և տարբերություններ: Սկզբում դրանք կարող են լինել մոտակա առարկաներ, այնուհետև՝ իմաստային հեռավորության առարկաներ: Քննարկումը կարող է շարունակվել՝ ավելացնելով երրորդ կողմնակի հայեցակարգը և առաջարկելով նրանց հետ հանդես գալ հայտարարությամբ:

Ասոցիատիվ մտածողությունը զարգանում է նաև մտքի քարտեզներ կազմելիս՝ դիագրամներ, որոնք բացահայտում են հասկացությունը կամ երևույթը տարբեր տեսանկյուններից: Օրինակ, երբ ուսումնասիրում եք բնական տարածքները, կարող եք քարտեզագրել հարակից հասկացությունները ձեր աշակերտների հետ կամ նման աշխատանք տալ տանը:

### **Պարզաբանել**

Ստեղծարարական մտածողությունը ենթադրում է բառերից պատկերների, այնուհետև գործողությունների անցում, և հակառակը: Հայեցակարգը պատկերացնելու համար օգտակար է օգտագործել նկարագրողումները: Հրավիրեք երեխաներին ստեղծել նկարներ գրական տեքստի համար կամ վերացական հասկացության հիման վրա: Դուք կարող եք ոչ միայն ձեռքով նկարել, այլև օգտագործել պատկերներ ինտերնետից, կոլաժներ: Այս ամենը նպաստում է երևակայության զարգացմանը:

### **Կարդալ, խոսել, ուսումնասիրել և ստեղծել**

Ստեղծագործական մտածողությունը անմիջականորեն կապված է առկա տեղեկատվության հիման վրա նոր գաղափարներ ստեղծելու ունակության հետ, օրինակ՝ տեքստ կամ պատկերներ: Երեխաները կարող են զբաղվել իրենց ստեղծագործական գործունեությամբ՝ ստեղծելով տարբեր գեղարվեստական

կինոնկարների, պատմվածքների, վեպերի, մուլտֆիլմի նոր մասի պատմությունը կամ այլընտրանքային ավարտը:

Գրական ընթերցանության դասերը ստեղծագործական մտածողության զարգացման համար մեծ ռեսուրս են ապահովում: Ստեղծագործություններին ծանոթանալիս կարևոր է երեխաների ուշադրությունը կենտրոնացնել հեղինակի մտադրությունը հասկանալու համար կարևոր պահերի վրա. հարցնել, թե ինչու են հերոսներն այս կամ այն կերպ գործում, թե ինչպես կզարգանա սյուժեն հետագայում և ինչպիսի պատմվածքների զարգացում կցանկանային: Այսպես երեխաները դառնում են մտածող և ստեղծագործ ընթերցողներ, որոնք կարողանում են կարեկցել կերպարներին, հասկանալ հեղինակի մտադրությունները և տեքստերում տեսնել իրական կյանքից երևույթներ: Բացի այդ, նման քննարկումները խթանում են երևակայության զարգացումը, երեխաների ստեղծագործական գործունեությունը:

### **Բեմականացնել**

Շարունակելով աշխատել տեքստի և երևակայության զարգացման հետ՝ կարող եք երեխաներին հրավիրել ստեղծագործաբար վերապատմելու իրենց կարդացածը՝ ավելացնելով մանրամասներ և իրադարձություններ, կամ դա անել առաջին դեմքով՝ փորձելով տարբեր ինտոնացիաներ: Հաջորդ փուլը դրամատիզացումն է՝ իր դրսևորումներից որևէ մեկով՝ կարդալ ըստ դերերի, մնջախաղի, բեմադրվող ներկայացումների:

Խաղը երեխաների մոտ ստեղծարարական մտածողության զարգացման ամենաարդյունավետ միջոցն է: Դուք կարող եք օգտագործել ինչպես դերախաղ, այնպես էլ ուսումնական խաղեր:

Կարող եք նաև օգտագործել այսպես կոչված «պատմության խորանարդներ»։ Դրանք նման են խաղալիքներին, միայն ծայրերում կետերի փոխարեն՝ առարկաների պատկերներ : Երեխաները հերթով հորինում և պատմում են պատմություններ՝ իրենց ստացած նկարի հիման վրա: Դուք կարող եք ընդհանրապես մեկ պատմությամբ հանդես գալ՝ շարունակելով միմյանց արտահայտած մտքերը:

Պատկերապատումը կարող է օգտակար ավանդույթ լինել, ավելի օգտակար կլինի, եթե երեխաները զույգերով պատմություններ ստեղծեն: Սա ոչ միայն խթանում է

երեխաների ստեղծարարական գործունեությունը, այլև թիմում մթնոլորտն ավելի բարենպաստ է դարձնում:

Ֆիզիկական ակտիվությունը կարող է օգնել նաև ստեղծարարական մտածողության զարգացմանը: Լավ է, եթե դրանք անմիջականորեն կապված լինեն դիտարկման և վերլուծության հետ:

### **Լուծել գլուխկոտրուկներ և հանելուկներ**

Ստեղծարարական մտածողության զարգացմանը նպաստում է նաև գլուխկոտրուկների, հանելուկների լուծումը և զվարճալի առաջադրանքները: Այնուամենայնիվ, կարևոր է պատրաստ լինել երեխային օգնելու, նրան որոշման տանելու համար, որպեսզի նրա համար չստեղծվի ձախողման իրավիճակ:

Ստեղծագործական առաջընթացները պարզապես երկնքից չեն իջնում, այլ երկար տարիների քրտնաջան աշխատանքի արդյունք են: Ստեղծագործականությունը մարդու և նրա շրջակա միջավայրի, մշակույթի բարդ փոխազդեցության արդյունքն է: Իրական ուսումնառությունը և ստեղծագործականությունը պահանջում են աշակերտների ներգրավվածություն: Այն ներառում է մոտիվացիայի, կենտրոնացման, հետաքրքրության և զվարճանքի համադրության ամբողջություն, որը բխում է ինքնուրույն ուսուցման գործընթացից՝ որակներից և հատկանիշերից

**Գլուխ երկրորդ: Համագործակցության ուսուցման տարրերը:**

Մարդը մշտական հաղորդակցության մեջ է արտաքին աշխարհի և հասարակության հետ, ինչը մի կողմից կարևոր ազդեցություն է գործում նրա անձնական զարգացման վրա, իսկ մյուս կողմից այդ անձնավորությանն է դարձնում նման ազդեցություն ունեցող մյուսների հանդեպ:

**Համագործակցություն** նշանակում է մի քանի անձի թիմային աշխատանք և ընդհանուր ջանքերի գործադրում նախանշված նպատակին հասնելու համար: Դա կարող է լինել որևէ նախագիծ, առաջադրանք և այլն: Ցանկացած դեպքում համագործակցությունը միավորում է մի քանի անձի, որոնք նպատակին հասնելու համար նախանշում են տարբեր ուղիներ: Այդ ուղիներից միասին պետք է ընտրեն ամենաարագու լավագույն ուղին: Համապատասխանաբար, պտղաբեր համագործակցության համար անհրաժեշտ էունենալ արդյունավետ հաղորդակցության հմտություն՝ ճիշտ ձևավորել սեփական կարծիքը, կենտրոնանալ կոնկրետ նպատակի վրա, հարգալից վերաբերմունք ցուցաբերել և գնահատել մյուսների կարծիքները:

Վերոնշյալից բացի, արդյունավետ և պտղաբեր հաղորդակցության համար խմբի անդամների միջև պարտադիր պետք է լինի վստահություն, օբյեկտիվություն, որը ներառում է նպատակին հասնելու կամ խնդիրը լուծելու լավագույն ուղին ընտրելը, անկախ նրանից թե ում է պատկանում նախնական գաղափարը: Արդյունավետ հաղորդակցության գրավականն է գործի ճիշտ բաժանումը և պատասխանատվության զգացումը արդյունքի նկատմամբ, քանի որ ցանկացած դեպքում համատեղ կազմած նախագծի ինչպես հաջողությունը, այնպես և պարտությունը խմբի բոլոր անդամների աշխատանքի արդյունքն է:

Համագործակցային ուսուցումը այլընտրանքային մանկավարժական մոտեցում է: Այն ենթանդրում է խմբային աշխատանքի համագործակցության նոր մշակույթ:

Համագործակցային ուսուցման կարևոր պայմաններից է խմբի անդամների միջև դրական աջակցող փոխկախվածության ապահովումը:

Համագործակցային ուսուցման տարրերը վեցն են՝

### **1.Դրական փոխկախվածություն.**

Խմբում ձևավորվում է միմյանց օգնելու, խրախուսելու, աջակցելու մթնոլորտ: Սովորողի ջանքերն ուղղվում են ընդհանուր նպատակին համատեղ հասնելուն: Այն նպաստում է հանդուրժողականության և վստահության ձևավորմանը: Քննարկումներն ու ձգտումներն օգնում են խմբի անդամների փոխհարաբերություններին:

### **2.Դեմ առ դեմ, խթանող փոխազդեցություն.**

Խմբի անդամները համագործակցում են, փոխանակում են տեղեկություններ, կարծիքներ և ռեսուրսներ, մշակում և վերլուծում են տեղեկությունը, ապահովում են հետադարձ կապ, քաջալերում և աջակցում են միմյանց՝ ընդհանուր նպատակին հասնելու համար:

### **3.Անհատական հաշվետվություն և պատասխանատվություն.**

Խմբի յուրաքանչյուր անդամ պատրաստ է պատասխանելու և մտքեր փոխանակելու, կրում է պատասխանատվություն ուսուցման արդյունքների համար, խմբի մաս է, զադափարներով և մտքերով կիսվում է մյուս անդամների հետ, պատրաստ է ներկայացնելու խմբի աշխատանքի արդյունքը:

### **4.Սոցիալական հմտություններ.**

Խմբի անդամների միջև ձևավորվում են վարքագծային նորմեր՝ անաղմուկ աշխատանք, ներկայություն մինչև աշխատանքի ավարտը, խոսողին հետևելը, առաջադրանքը կատարելիս ներդրում ունենալը:

### **5.Խմբային գործընթաց.**

Խմբի անդամների հաջողությունների, փոխհարաբերությունների, համագործակցության բարելավման հետ կապված խնդիրների քննարկման փուլ է: Դրանք զարգացնում են սոցիալական հմտությունները, ապահովում են խմբի անդամների գործողությունների և մասնակցության հետադարձ կապը:

### **6.Փոխներգործուն/ինտերակտիվ առաջադրանքը :**

Մրա կարևոր չափանիշը այն է, որ խմբի անդամները հեշտությամբ մասնակցեն առաջադրանքի կատարմանը:

### **Աշակերտների թիմային առաջադիմության մեթոդ:**

Այս մեթոդը խթանում է աշակերտների ուսումնառությունը: Այստեղ էական է այն հանգամանքը, որ գնահատվում է աշակերտների առաջընթացը: Այս մեթոդը լուրջ խթան է ցածր առաջադիմությամբ աշակերտների համար, քանի որ նույնիսկ չնչին առաջընթացի պարագայում նրանք կարող են ներդրում ունենալ թիմի արդյունքում: Իսկ միջին ու բարձր առաջադիմությամբ աշակերտները պետք է մի կողմից՝ օգնեն իրենց դասընկերներին, մյուս կողմից՝ կարողանան պահպանել ու բարելավել իրենց նախորդ ցուցանիշները: Այս մեթոդի առավելություններից մեկն էլ այն է, որ հնարավորություն է տրվում գնահատելու և՛ առանձին աշակերտների, և՛ խմբերին:

### **Խճանկար**

Խճանկարի փուլերն են.

- նյութի ուսումնասիրություն և տեղեկատվության հավաքում,
- աշխատանք փորձագիտական խմբում,
- աշխատանք ուսումնական խմբում,
- ավարտական աշխատանք,
- ամփոփում:

### **Շրջագայություն պատկերասրահում:**

Սա «Խճանկար» մեթոդի տարատեսակ է, որի նպատակն է փոխանակել տեղեկություններ, մշակել գաղափարներ և կատարել անդրադարձ, ինչպես նաև զարգացնել լսելու, ինքնուրույն աշխատելու, քննադատաբար և ստեղծագործաբար մտածելու, ցածրաձայն խոսելու, աշխատանքի արդյունքը ներկայացնելու հմտություններ:

### **Երեք բանալի և մեկ կողպեք:**

Աշխատանքը կարելի է կատարել զույգերով կամ խմբով: Այս մեթոդը կարելի է կիրառել այնպիսի դասերի իմաստի ընկալման փուլում, որոնք բավականին ծավալուն են, նույն նյութին կամ երևույթին վերաբերող մի շարք բնորոշ հատկանիշներ կան: Այս մեթոդով աշխատելիս աշակերտների մեջ ձևավորվում է

ընտրություն կատարելու, գլխավորը երկրորդականից տարբերելու հմտություն, ինչպես նաև համագործակցելու, իր ընտրությունը հիմնավորելու կարողություն:

**Հինգրոպեանոց ազատ շաբադրանք:**

Հինգրոպեանոց ազատ շաբադրանքի մեթոդը կարող է կիրառվել ինչպես դասի խթանման փուլում, այնպես էլ կշռադատման՝ ելնելով դասի նպատակից և թեմայից: Ընտրում ենք թեման և առաջարկում հինգ բույսի ընթացքում ազատորեն շաբադրել իրենց մտքերը, որից հետո դադարեցնում են աշխատանքը և ունկնդրում մի քանիսի գրած շաբադրանք:

**Հաղորդակցական ունակությունները կամ** հաղորդունակությունները անձի այն հատկությունն է, որով նա բնականոն փոխհարաբերություններ է հաստատում ուրիշների հետ, համարժեքորեն ձևակերպում է իր ասելիքը, տեղեկություններ հաղորդում և ընդունում՝ ճշտորեն վերծանելով դրանք, ապահովելով պատշաճ հետադարձ կապը:

Հաղորդակցումը հասարակական սուբյեկտների (անձ, սոցիալական խումբ) փոխներգործության գործընթաց է, որի ժամանակ տեղի է ունենում փորձի, գիտելիքների, կարողությունների և գործունեության արդյունքների փոխանակություն: Որպես հաղորդակցման սուբյեկտ հանդես են գալիս ինչպես անհատներ, այնպես էլ խմբեր: Հաղորդակցությունը վերահսկում է հասարակական կյանքի բոլոր կողմերը, մարդկանց, սոցիալական խմբերին: Մարդը ապրում է ինֆորմացիոն դարաշրջանում՝ հաղորդակցության տարածման մեջ, որը կազմված է տարբեր պատկերներից, իմիջից, հաղորդագրություններից, սիմվոլներից, միջերից, կարծրատիպերից: Նույնիսկ առաջացել է «տեղեկացված մարդ» տերմինը. նրա համար հմտություն է ստանալ, մշակել և փոխանցել տեղեկատվությունը: Հաղորդակցությունը կայանում է ոչ միայն մարդկանց միջև տեղեկատվության փոխանցմամբ, այլ նաև անձի ինքնորոշմամբ:

Ներկա ժամանակներում հաղորդակցություն տերմինը մեկնաբանվում է հետևյալ կերպ.

- կապի միջոց,
- շփում, տեղեկատվության փոխանցում մեկ անձից մյուսին (միջանձնային հաղորդակցություն),

- զանգվածային հաղորդակցություն,
- Տեղեկատվության փոխանցում հասարակության մեջ:

Գրականության մեջ միջանձնային հաղորդակցությունը ներկայացվում է երեք գործառույթների ամբողջության ձևով.

1.Փոխադարձ ընկալման և ըմբռնման (պերցեպտիվ) գործառույթ: Հաղորդակցման ընթացքում և դրա միջոցով մարդիկ ընկալում են միմյանց, իրար մասին ձևավորում են կայուն պատկերացումներ, վարքի գնահատման չափանիշներն այդ ամենի հիման վրա նրանց միջև հաստատվում է փոխըմբռնման կայուն մակարդակ:

2.Փոխազդեցության (ինտերակտիվ) գործառույթ: Հաղորդակցման ընթացքում և դրա միջոցով մարդիկ ազդում են միմյանց վրա, հնարավորություն են ստանում համատեղելու իրենց ջանքերը, գումարելու իրենց փորձն ու հմտությունները, ուղղորդելու դրանք որոշակի նպատակների կենսագործմանը, իրենց միասնական գործունեությունը:

3.Տեղեկատվական (կոմունիկացիոն) գործառույթ: Մարդիկ, անմիջականորեն կամ միջնորդավորված հաղորդակցման ընթացքում, ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն, բնական խոսքի և արտալեզվային միջոցներով, բանավոր կամ գրավոր, միմյանց զանազան կարգի ու բնույթի տեղեկություններ են հաղորդում և ստանում, ինչպես նաև իմաստավորում դրանք, ճշգրտում, վերծանում, կուտակում, ձևափոխում, զարգացնում և այլն

Ըստ սուբյեկտների ընդգրկման ծավալի՝ հաղորդակցումը դասակարգվում է.

- 1.միջանձնայինի. երկու անձանց միջև դեմ առ դեմ իրականացվող հաղորդակցում
- 2.խմբայինի. երեք անձից մինչև 20-30 անձանց միջև հաղորդակցում
- 3.զանգվածայինի. այս դեպքում ընդգրկված են մարդկանց մեծաթիվ խմբեր:

Այն իրականացվում է հիմնականում տեղեկատվության տարածման հատուկ միջոցներով՝ տպագրություն, հեռուստատեսություն, ռադիո: Ըստ տեղեկատվության փոխանցման ձևերի՝ հաղորդակցումը դասակարգվում է.

1. խոսքայինի, որի հիմնական միջոցներն են.

- բանավոր խոսք,
- գրավոր խոսք:

Ըստ հաղորդակցվող կողմերի պաշտոնական դիրքի առնչության՝ հաղորդակցումը դասակարգվում է. Ուղղահայացի, հորիզոնականի:

Առաջինն իրականացվում է ձեռնարկության պաշտոնական սանդուղքով. վարընթաց և վերընթաց ուղղություններով: Երկրորդը՝ հավասար պաշտոնական դիրք ունեցող աշխատակիցների միջև: Հաճախ վերջինների թվին է դասվում ձեռնարկության ենթակառույցների աշխատակիցների միջև իրականացվող ներխամբային հաղորդակցումը:

3. ոչ խոսքայինի, որի հիմնական միջոցներն են: Դիրքը մարդու մարմնի որոշակի կեցվածքն է, որը հատկանշական է տվյալ կուլտուրայի համար. այն ցույց է տալիս, թե ինչպես է տվյալ մարդն ընկալում իր կարգավիճակը՝ ներկա մյուս անձանց կարգավիճակի համեմատությամբ:

Մարդիկ ցանկացած պահի խոսում են ոչ միայն լեզվով, այլև ժեստերի լեզվով : Ժեստերը ձեռքի, գլխի, մարմնի շարժումներ են (*Ֆրանսերեն՝ ժեստ-գործողություն*): Որքան էլ տարբերվեն կուլտուրաները, ամենուր հուզվածության աճի հետ աճում է նաև ժեստիկուլյացիայի ինտենսիվությունը: Ժեստերի մի մասի կոնկրետ իմաստը տարբեր կուլտուրաներում տարբեր է: Սակայն բոլոր կուլտուրաներում կան ժեստեր, որոնց նշանակությունը նույնն է:

**Կինեսիկա** - Հունարեն՝ շարժում: Դրանք այլ մարդու տեսողությամբ ընկալվող շարժումներ են, որոնք հաղորդակցության մեջ կատարում են արտահայտչական գործառույթ: Կինեսիկային են պատկանում արտահայտիչ շարժումները, որոնք դրսևորվում են դիրքերում, ժեստերում, դիմախաղում /միմիկա/, քայլվածքում, հայացքում:

**Պրոսոդիկա** - Շեշտադրում և արտալեզվաբանություն. Սա ընդհանուր անվանումն է. Նշանակում է խոսքի այնպիսի ինտոնացիա, որը ներառում է արագությունը, բարձրությունը, խոսակցական տոնի բարձրությունը, ձայնի տեմբրը, շեշտադրման ուժը: Հաղորդակցման միջոցներին են դասվում դինամիկ այնպիսի հպումները, ինչպիսիք են՝ ձեռքսեղմումները, ծափահարումները, համբույրները: Մարդու կողմից հաղորդակցման մեջ դինամիկ հպումների օգտագործումը պայմանավորված է

բազմաթիվ գործոններով: Դրանց մեջ հատուկ նշանակություն ունեն հաղորդակցվողի կարգավիճակը, տարիքը, սեռը, ծանոթության աստիճանը:

Թվում է շատ պարզ է ասել այն, ինչ մտածում ես: Բայց շատ հաճախ, երբ ցանկանում ենք մեր խոսքը փոխանցել զրուցակցին, ապա այն կարող է կորուստներ կրել վերարտադրելիս, չնայած մեր լավագույն մտադրություններին: Մենք մի բան ենք ասում, զրուցակիցը մեկ այլ բան է հասկանում արդյունքում առաջանում է անհամաձայնություն, ինչն էլ իր հերթին ստեղծում է կոնֆլիկտ: Բարեբախտաբար, կան մի շարք մեթոդներ, ուղղություններ, որոնք օգնում են ավելի արդյունավետ հաղորդակցվել: Երբ հաղորդակցվում ենք կողակցի, երեխայի, տնօրենի կամ կոլեգաների հետ, կարող ենք բարելավվել հաղորդակցային հմտությունները, որոնք հնարավորություն կընձեռեն կառուցել վստահության և հարգանքի մթնոլորտ, թույլ կտան զգալ լաված ու հասկացված: Հաղորդակցությունն ավելին է քան միայն տեղեկատվության փոխանակումը: Դա զգացմունքների ու մտադրությունների ընկալումն է, որը ընկած է հաջողակցությունների հիմքում: Արդյունավետ հաղորդակցումը նաև երկկողմանի ճանապարհ է: Դա միայն այն չէ, թե ինչպես պետք է փոխանցվի հաղորդագրությունը, ինչպես պետք է ստացվի և հասկացվի մեկ ուրիշի կողմից, այնպես ինչպես մենք ենք մտադրված, այլ նաև լսել և հասկանալ խոսքի ամբողջ մտադրությունը, ինչ, որ ասվում է և դիմացինին ևս դարձնել լաված և հասկացված: Հաղորդակցությունը ավելին է, քան պարզապես բառերը, որոնք օգտագործվում են: Արդյունավետ հաղորդակցությունը միավորում է հմտությունների մի շարք՝ ներառյալ ոչ խոսքային *վերբալ* հաղորդակցությունը, լսելու կարողությունը, կառավարել պահի լարվածությունը, ունենալ ունակություն պաշտպանված հաղորդակցման համար և ընդունակություն ճանաչել ու հասկանալ քո սեփական զգացմունքները և այն մարդու, ու հետ շփվում ես: Արդյունավետ հաղորդակցությունը այն սոսինձն է, որ օգնում է խորացնել քո շփումները մյուսների հետ, բարելավվել թիմային աշխատանքը, որոշումների ընդունումը և խնդրի լուծումը: Այն հնարավորություն է տալիս նույնիսկ շփվել բացասական իրավիճակներում՝ պահպանելով հարգանքի ու վստահության մթնոլորտը: Քանի որ արդյունավետ հաղորդակցությունը հանդիսանում է հմտություն, ավելի արդյունավետ է, երբ այն ինքնաբերիկ է, բնական, քան ձևական ու կեղծ: Ելույթը ընթերցելիս ավելի հաճախ չի

ունենում այն ազդեցություն մարդկանց վրա, քան այն դեպքում երբ ներկայացվում է բանավոր: Անշուշտ, ժամանակ և ջանքեր են պահանջվում այս հմտությունները զարգացնելու և արդյունավետ հաղորդակցվող դառնալու համար: Ինչքան շատ ջանք ու եռանդ, վարպետություն ներդրվի, այնքան ավելի բնական ու ինքնաբուխ կդառնան հաղորդակցային հմտությունները:

### **Եզրակացություն**

Միջանձնային արդյունավետ հաղորդակցության խոչընդոտներ կարող են հանդիսանալ.

1. Լարվածություն և զգացմունքների անկառավարելիություն: Երբ կա լարվածություն կամ զգացմունքների անկառավարելիություն, ճնշում, ապա հասկացվածությունը այլ մարդկանց կողմից սխալ կլինի: Տվյալ դեպքում ուղարկվում են մերժումներ կամ անկանոն ոչ վերբալ նշաններ, առաջանում է անառողջ վարքային դրսևորումներ: Մի պահ հանգստացեք, նախքան խոսակցության շարունակությունը:
2. Ուշադրության բացակայություն: Ցրված անձնավորությունը չի կարող հաղորդակցվել: Հաղորդակցության ընթացքում երազելը, փաստաթղթերի ստուգումը, մտածելը այլ բաների մասին, թույլ չեն տա ըմբռնել շատ կարևոր ոչ վերբալ ազդակներ: Անհրաժեշտ է լինել կենտրոնացած վայրկյան առ վայրկյան այդ ողջ ընթացքում:
3. Ոչ համարժեք մարմնի լեզու: Ոչ վերբալ հաղորդակցությունը պետք է ուժեղացնի ասելիքը այլ ոչ թե հակասի դրան: Երբ փոխանցվում է մի բան, իսկ շարժումներով այլ բան է ցույց տրվում, ապա զրուցակիցը ամենայն հավանականությամբ կզգա, որ դուք ազնիվ չեք: Օրինակ, կարող եք ասել՝ այո, մինչդեռ գլուխը շարժել բացասաբար:
4. Բացասական մարմնի լեզու: Երբ չես հասկանում կամ համաձայն չես ասելիքի հետ, ապա կարող ես կիրառել բացասական մարմնի լեզու, կտրուկ մերժել զրուցակցի ասելիքը, օրինակ, խաչել արմունկները, խուսափել աչքերի կոնտակտից կամ թփթփացնել ոտքերը: Պարտադիր չէ համաձայնել կամ հավանել ասելիքը, կարևոր խուսափել դիմացինին բացասական ազդանշաններ ուղարկելուց: Արդյունավետ

հաղորդակցման համար շատ կարևոր է դառնալ ուշադիր, կլանված լսող: Մարդիկ հաճախ կենտրոնանում են իրենց ասելիքի վրա, բայց արդյունավետ հաղորդակցման համար պետք է քիչ խոսել և շատ լսել: Լսել լավ, նշանակում է ոչ միան պարզապես հասկանալ բառերը կամ տեղեկատվությունը, այլ նաև ընկալել այն էմոցիաները, որը փոխանցում է զրուցակիցը: Շատ մեծ տարբերություն կա կլանված լսելու և պարզապես լսելու միջև: Լսելու պարագայում հասկանում ես դիմացինի ձայնային ինտոնացիայի նրբությունները, որը պատմում է, թե ինչ է զգում տվյալ անձը և այն զգացողությունները, որ նա ցանկանում է փոխանցել: Կենտրոնացված լսելու պարագայում ոչ միայն բացահայտվում են զրուցակցի հոգեվիճակն ու տրամադրությունները, այլև նա դառնում է լսված և հասկացված, ինչն էլ իր հերթին օգնում է կառուցել ավելի ուժեղ, ավելի խորը կապ միմյանց միջև: Այս կերպ հաղորդակցվելով՝ նվազեցվում է նաև լարվածությունը, սթրեսը, ստեղծվում է ֆիզիկական և էմոցիոնալ հանգստություն: Երբ զրուցակիցը հուզված է ու լարված, ապա ուշադիր լսելով և հանգիստ վարքագծով շփվելով՝ նա ևս կդառնա հանգիստ, լսված և հասկացված: Եթե հաղորդակցման ընթացքում զրուցակցի նպատակն է դիմացինի հետ հասկացված ու լսված լինելն է, ապա ուշադիր լսելը հաճախ ինքնաբերաբար և բնական է ստացվում: Եթե այդպիսի նպատակ չկա, ապա անհրաժեշտ է հետևել ներքոնշյալ քայլերին: Ինչքան շատ այս դրույթները կիրառվեն, այնքան բավարարված և դրական հարաբերություններ կձևավորվեն մարդկանց միջև: Ամբողջապես կենտրոնանալ զրուցակցի վրա: Ուշադրություն դարձնել մարմնի լեզվի, ձայնի տոնի և այլ ոչ խոսքային ազդակների վրա: Ձայնի տոնը փոխանցում է էմոցիաները, ուստի, երբ մտածում ենք այլ բաների մասին, ստուգում փաստաթղթերը կամ մեխանիկորեն նկարում, ապա բաց են թողնվում ոչ խոսքային այնպիսի ազդակներ, ինչպիսիք են զգացմունքային արտահայտություն, կարևոր ժեստեր, որոնք ընկած են խոսակցի բառերում: Եթե զրուցակիցը խոսում է ցրված, ապա հնարավոր է վերականգնել խոսակցությունը որոշակի հարցադրումների միջոցով, որոնք վերաբերում են տվյալ թեմային: Եթե որոշ զրուցակիցների հետ դժվար է կենտրոնացված շփում իրականացնել, ապա անհրաժեշտ է մտքում կրկնել նրա բառերը, ինչը ուժեղացնում է հաղորդագրությունը և պահում կենտրոնացված:

4.Տեղեկատվական գրագիտություն, մեդիագրագիտություն, տեխնոլոգիական գրագիտություն

Հանրակրթության նոր պետական չափորոշչով, առարկայական չափորոշիչներով՝ մեդիագրագիտությունը նախատեսվում է ինտեգրել դպրոցական տարբեր առարկաների ծրագրերում, դարձնել այն կրթության բաղադրիչ՝ տարբեր թեմաների մեջ ներառելով քննադատական մտածողության, աղբյուրների ստուգման, մեդիա նյութերի ստեղծման, գործիքների կիրառության և այլ հմտություններ:

### Օգտագործված գրականության ցանկ

1. Հայկ Պետրոսյան «Ուսուցման ժամանակակից տեխնոլոգիաներ» - ԱՆ ՋՈՆ 2008
2. Անի Մկրտումյան «Դպրոցականների հետազոտական կարողությունների զարգացման ուղեցույց», Երևան 2020
3. Իրինա Չարդիմովա «Երեխաների հետ աշխատելու նախագծային մեթոդ
4. <https://curriculumredesign.org/wp-content/uploads/CCR-Foundational-Paper-2021-Armenian.pdf>