



Հանրապետական մանկավարժահոգեբանական կենտրոն

«Հանրակրթական դպրոցների ուսուցիչների և ուսուցչի
օգնականների դասավանդման հմտությունների զարգացման
ապահովում» ծրագիր

ՀԵՏԱԶՈՏԱԿԱՆ ԱՇԽԱՏԱՆՔ

Դպրոց՝	«Արարատի մարզի Այգավանի Գ. Դուկասյանի անվան միջն. դպրոց» ՊՈԱԿ
Առարկա՝	Աշխարհագրություն
Թեմա՝	Բուլինգի դրսևորումները և կանխարգելումը դպրոցում
Վերապատրաստող, մենթոր՝	Կարինե Ավետիսյան
Ուսուցիչ՝	Սուսաննա Արարատի Ենոքյան

Երևան 2022

Ի՞նչ է բուլինգը

Բուլինգը անգլերեն *Bullying*¹ բառի թարգմանությունն է, որը 1530 թվականից գործածվել է սկզբում որպես «սիրելի», ապա կռվարար, բռնարար, ագրեսիվ վարքի դրսևորում, հետապնդում, հոգեբանական տեռոր, ծեծ, հեզնանք, ծաղրանք, բամբասանքների տարածում, անձի մեկուսացում շրջապատից և այլ դաժան իմաստներով: Բուլինգի ենթարկվողը գոհ է, իսկ բուլինգի ենթարկողները՝ բուլեր: Այն ունի մի քանի տարատեսակներ՝ կիբեր բուլինգ, որը իրականացվում է համակարգչի միջոցով, օգտագործելով համակարգիչը որպես վնասելու միջոց, ֆիզիկական բուլինգ՝ հարվածելու, ծեծի միջոցով, բառացի բուլինգ՝ պիտակավորման, ծաղրական անունների միջոցով և հարաբերական բուլինգ, որի միջոցով փորձում են մեկուսացնել մարդուն իր շրջապատից և բացառում են կանխամտածորեն նրան հասարակությունից: Չոհ դառնում են հասարակության մեջ իրենց տեղը չգտած անձինք, կամ որոշակի արտաքին, ֆիզիկական թերություններ ունեցողները՝ մեծ քիթ, տգեղ արտաքին, կաղ ոտք և այլն: Կարելի է ասել, որ բուլինգը ամենուր է՝ տանը, դպրոցում, աշխատավայրում, բակում: Բուլերը նրանք են, ովքեր ինքնահաստատման խնդիր ունեն, կամ էլ վնասում են նախանձից: Նրանք ապրում և դաստիարակվում են այն ընտանիքներում, որտեղ գործածվում են ֆիզիկական պատիժները, ծնողներից սովորել են, որ ամեն խնդիր կարելի է բռնության միջոցով: Նրանք երիտասարդ տարիքում արդեն հանցանքներ են կատարում: Բուլինգի գոհ դարձածները հիմնականում աղքատ ընտանիքներից են, երբեմն ծնողազուրկ, որովհետև այդպիսի մարդկանց վիրավորելը կամ ծաղրելը ավելի հեշտ է:

1. Վիքիպեդիա

Նրանք ունենում են ցածր ինքնագնահատական, մեկուսանում են ընկերական շրջապատից, ունենում են ամոթի, վախի զգացում, խուսափում են

հասարակական վայրերից, դառնում են ինքնամոռի, որը կարող է հոգեկան շեղումների պատճառ դառնալ և մղել ինքնասպանության:



Բուլինգի վտանգավոր դրսևորումները.

Բուլինգի զոհ դառնում են ոչ միայն դպրոցում, որը ամենահաճախն է հանդիպում ուղղակի և անուղղակի ձևով՝ հասցնելով ֆիզիկական և հոգեբանական ճնշվածության, այլև ուսանողության շրջանում: Աղջիկս սովորում էր համալսարանում, ամեն օր տուն գալուց պատմում էր իրենց կուրսի մի տղայի մասին, որը բուլինգի զոհ էր դարձել համակուրսեցի տղաների կողմից: Այդ տղան լավ սովորող, լավ ծնողների (բժիշկների) զավակ էր, շատ լուրջ, հանգիստ բնավորությամբ ու դաստիարակված: Այդպես անցան ուսանողական տարիները, նա դիմացավ ծաղրանքներին, ստորացումներին, ու մենակ էլ՝ առանց ընկերների, ավարտեց ուսումը: Իսկ ծաղրողները ինչ-որ փողոցային հեղինակություններ էին, որոնց պահվածքը ընդունվում էր նաև համակուրսեցի աղջիկների կողմից: Ահա թե ուր կարող է հասնել մարդկային դաժանությունը և անսրտությունը: Շատ դժվար է հավատալ, որ կան այդպիսի երևույթներ նաև մեր շրջապատում և ոչ ոք իրավունք չունի փչացնելու որևէ մեկի կյանքը: Այս պարագայում այդ տղան ոչ մի հիշարժան լավ հուշ կամ երջանիկ ուսանողի զգացողություն չտարավ իր հետ:

Դպրոցներում հանդիպող բուլինգի դեպքերը համաշխարհային խնդիր են: Այն կարող է խանգարել, որ յուրաքանչյուր երեխա ստանա դպրոցական նորմալ, ապահով

կրթություն: Հարցը բարձրաձայնվում է ամբողջ աշխարհի մակարդակով, որտեղ կա դպրոց, հասարակություն և ընդհանրապես միջավայր: Երևույթը մարդկային հասարակության մեջ կա հին ժամանակներից: Ծաղրվել են թույլերը, տկարները, այլակրոնները: Հոգեբանները գտնում են, որ այլ մարդու թույլ կողմը կամ այլակարծությունը ծաղրելը բնորոշ է չինքնահաստատված, թույլ մարդկանց, որոնց կարծիքով իրենց առաջ գնալու ռազմավարությունը ոչ թե գերազանցել է, այլ նվազեցնել: Փոքր տարիքում ծնողները իրենց երեխային մեծարում են, որը սերմանում է երեխայի մեջ մեծամտություն: Իսկ դա փակում է երեխայի աչքերը իրականության առաջ: Բուլերը սկզբում ծաղրում են դպրոցում լավ սովորող տղաներին, հետո նախանձում են նրան, որ լավ, բարձր դիրք ունի աղջիկների շրջանում, որից հետո սկսվում է ծաղրանքների շղթան ավելի դաժան բնույթ ստանալ: Այդպիսի դեպքերում մեծ դեր ունեն ծնողները: Անհրաժեշտ է զրուցել ծնողների հետ, համոզել, որ քիչ գովեն իրենց երեխային, ծնողներն էլ իրենց հերթին պետք է բացատրեն երեխային, որ լավագույնը լինելու համար պետք է շատ աշխատել:

Փաստորեն դպրոցական բուլինգի հիմնական պատճառը ծաղրողի հոգեբանական խնդիրներն են, ով իրեն զգում է ամենաբարձր: Իրականում այդպիսի աշակերտները օգնության կարիք ունեն, պետք է նրանց խղճալ, պարզել այն բոլոր հիմքերը, որոնք դրդում են նրանց այդպիսի քայլերի:

Դպրոցում բուլինգի առկայության ցուցանիշներ¹.

1. Դպրոց գնալու ցանկության պակաս
2. Ֆիզիկական և մարմնական բողոքներ
3. Կապտուկներ, քերծվածքներ
4. Գլխացավ, փորացավ
5. Քնի և ախորժակի խանգարում
6. Հուզական բացասական դրսևորում
7. Մեկուսացվածություն
8. Կորած և վնասված իրեր
9. Ակտիվություններում ներգրավվելու ցանկության պակաս
10. Ընկերների պակաս կամ բացակայություն
11. Առաջադիմության անկում

Դպրոցի հոգեբանը պետք է աշխատի հետևյալ ուղղությամբ.

- Անպայման տեղեկացնել կրթական հաստատության բոլոր օղակներին:

1. Եվրոպական միության և Յունիսեֆի աջակցության ծրագիր



- Պետք է կատարել մշտադիտարկում՝ պարզվում են զոհը, ագրեսորը, մասնակիցները, դիտորդները:

Աշխատակիցները պետք է կազմեն միասնական աշխատանքային պլան, առանձնազրույց ունենան զոհի, ագրեսորի կամ ագրեսորների հետ: Այնուհետև պետք են խորհրդակցական հանդիպումներ բոլորի հետ՝ զոհի, ագրեսորի, ծնողների և շրջապատի երեխաների հետ: Կատարել նաև լուսավորչական աշխատանք դպրոցի անձնակազմի հետ բուլինգի թեմայով:

Ուսումնասիրողները փաստում են, որ բուլինգի զոհ կարող է դառնալ ցանկացած մարդ: Այս առումով ավելի ներառական մոտեցում է օրենքում ամրագրելը, որ բուլինգի ցանկացած դրսևորում ցանկացած աշակերտի հանդեպ անընդունելի է և դպրոցը բոլոր աշակերտներին պետք է տրամադրի միևնույն պաշտպանությունը, անկախ աշակերտի իրավական կարգավիճակից, սոցիալական դիրքից, խոցելի խմբի ներկայացուցիչ լինելուց և այլն¹:

Կան իրավիճակներ, որ մի հաստատությունում ինչ-որ բան բուլինգ է համարվում, մյուսում՝ ոչ: Կարևոր է հաշվի առնել անձի զգացողությունների մակարդակը: Օրինակ մի աշակերտի կարող է դուր գալ իրեն կեղծանվամբ դիմելը, և դա չընկալվի որպես անձնական սահմանների խախտում կամ անցանկալի դիմելաձև, իսկ մեկ այլ աշակերտի՝ ոչ: Բուլինգը ուղղակի իմաստով անցանկալի հոգեբանական, ֆիզիկական կամ էմոցիոնալ սահմանների խախտմամբ ագրեսիվ վարքն է դպրոցահասակ երեխաների շրջանում, որը կրկնվող է:

Բուլինգի կարգավորման միջազգային փորձը

Բուլինգի վերաբերյալ տվյալների շտեմարանների ստեղծման նպատակներից մեկն էլ բուլինգի պատճառները հասկանալու, դրանց կանխարգելման, միջամտության և հետևանքների հետ աշխատելու օրենքներ, քաղաքականություններ, ռազմավարություններ և մեխանիզմներ ստեղծելու համար են:

Այն հարցին, թե ի՞նչ մոտեցում ցույց տալ բուլինգի դրսևորումներին հատկապես դպրոցական միջավայրում, ունի իր բարդությունները և դեռևս իրավական և մանկավարժական բանավեճերի հարց է: Նախ և առաջ դա կապված է այն հանգամանքի հետ, որ խոսքը դպրոցահասակ երեխաների մասին է: Բուլինգի միջամտությունը պետք է լինի այնպիսին, որ չվնասի ոչ բուլինգի ենթարկվող ոչ էլ բուլինգ իրականացնող երեխային, ավելի խոցելի չդարձնի նրանց և դուրս չմղի սոցիալական միջավայրից:

Բուլինգ կարող է համարվել

նաև քրեորեն պատժելի վարքի դրսևորումները, ինչպիսիք են անձի արժանապատվությանը կամ ֆիզիկական առողջությանը վնաս հասցնելը, գողությունը, հարկադրանքը, շանտաժը և

այլն: Այս դեպքում, արդյո՞ք դպրոցական բուլինգը ևս նպատակահարմար է քրեականացնել

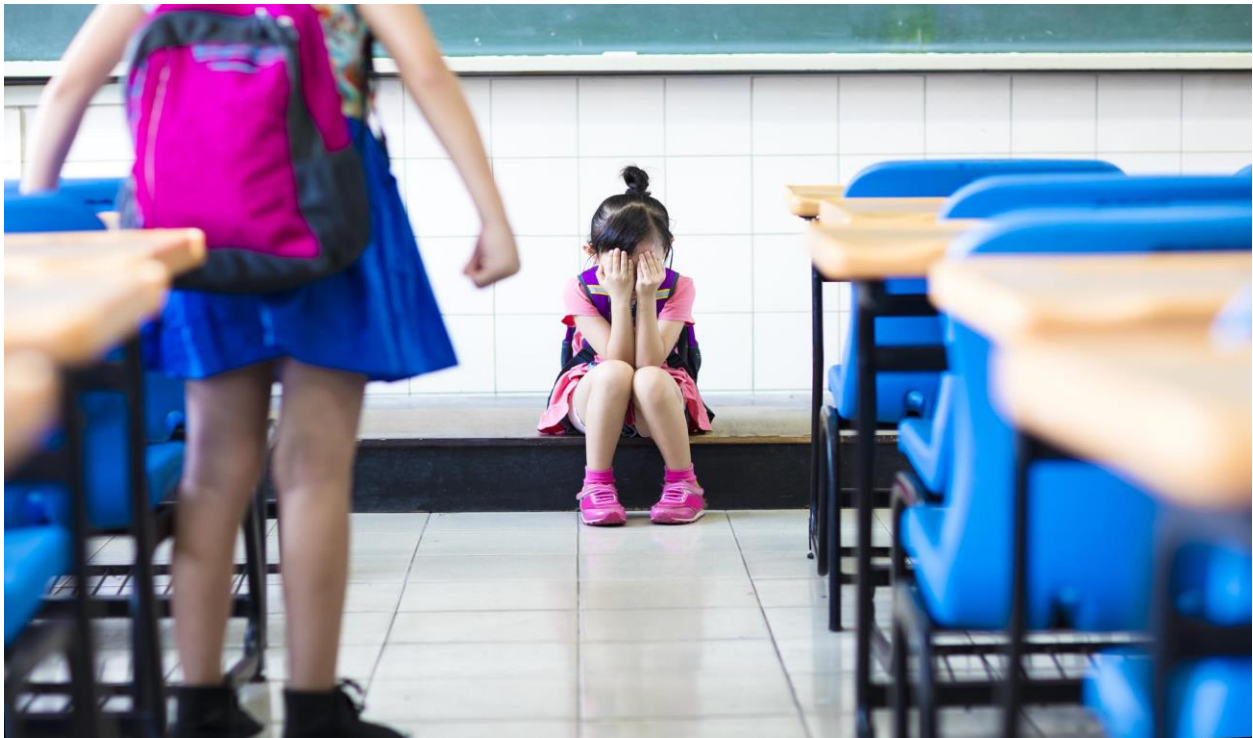
թե ոչ:

Այս առումով, առկա են բուլինգի կանխարգելման կամ դադարեցման բազմաթիվ մոտեցումներ և մակարդակներ՝

- Երեխաների իրավունքների պաշտպանության միջազգային հռչակագրեր
- Իրավական կարգավորումներ ազգային օրենսդրության մակարդակում
- Բուլինգի կանխարգելման ազգային ռազմավարություններ
- Կրթության նախարարության կողմից մշակված ընթացակարգեր/համազգային ուղեցույցներ
- Հակաբուլինգային քաղաքականություն յուրաքանչյուր դպրոցի մակարդակում, որը կարող է ամփոփված լինել դպրոցի կազմակերպական/վարքային մշակություն
- Ոստիկանների և ծնողների համագործակցային և մասնակցային զգայուն մոտեցումը
- Վշակերտների բարեվարքության և կարգապահության զարգացումը և այլն¹:

Աշակերտների փոխհարաբերությունները և բուլինգը

Իրականում պարզվում է, որ աղջիկները ավելի շատ են բուլինգի ենթարկվում, քան տղաները: Նրանք կարող են զոհ դառնալ արտաքին տեսքի, հագուստի կամ լսած երաժշտական ճաշակի վերաբերյալ: Այդ իրավիճակը կարող է լինել երկար ձգվող, ուղեկցվել օտարումով կոլեկտիվից, «կծոցներով» կամ բամբասանքներով, հետագայում աղջիկները ավելի շատ դեպքեր են մտաբերում ինչպես իրար, այնպես էլ ուսուցիչների հետ կապված դեպքերի մասին: Նրանք ավելի շատ են պատկերացնում բուլինգի բացասական հետևանքները: Եթե մասնակցում են «զվարճանքին», դա միայն նրա համար, որ վստահ են, որ դա չի շրջվի իրենց դեմ: Այն աղջիկները, որոնք շատ ընկերուհիներ չունեն, ավելի խոցելի են, իսկ մյուսները գերադասում են կամ լռել կամ «զվարճանալ»:



Ուսուցիչները և աշակերտները բուլինգի պատճառը գտնում են ընտանեկան դաստիարակության մեջ: Բայց հնարավոր է տանը նրան դաստիարակում են բացասական նորմերով, իսկ դպրոցում նա դա հաճախակի է դրսևորում, թեթև և ուրախ անցկացնելով իր առօրյան, իրեն ներկայացնելով որպես լիդեր: Ժամանակ առ ժամանակ անհրաժեշտ է ոստիկանության աջակցությունը, նրանց բացատրությունները և օրենքով պատժելի արարքները աշակերտների շրջանում:

Բնականաբար այն աշակերտները, ովքեր բուլինգի են ենթարկվում, չեն կարողանում իրենց պաշտպանել, խոսքերով պատասխան տալ: Խոսքը վերաբերում է հաղորդակցման հմտություններին, ինքնավստահությանը և ինքնաներկայացման

հմտությունների պակասին: Եթե աշակերտը կարողանում է իրեն ուղղված հարցին կամ կամ ծաղրանքին պատասխանել ինքնավստահ ու ճիշտ ուղղորդված, ապա դադարում է նրա նկատմամբ ծաղրանքի տարափը: Թե՛ աշակերտների միջև, թե՛ ուսուցիչ – աշակերտ հարաբերություններում բուլինգը բացասական ազդեցություն ունի դպրոց հաճախելու մոտիվացիայի վրա: Այն խիստ բացասաբար է ազդում նրանց ինքնագնահատականի և անձի նկատմամբ պատկերացումների վրա: Ծատ ուսուցիչներ իրենց կոպիտ և անհարգալից վերաբերմունքով հոգեկան մեծ ցավ են պատճառում աշակերտներին հատկապես բարձր դասարաններում: Դպրոցում բուլինգի դեպքերի ականատես լինելիս ուսուցիչները միջամտում են և լուծումներ են գտնում: Հաճախ նաև մասնակցում են գիտակից աշակերտները, ովքեր ունեն որոշակի հեղինակություն: Լինում են դեպքեր դպրոցում, երբ թաքցվել ու կոծկվել է բուլինգ ուսուցիչների և տնօրենի կողմից: Դա արվում է դպրոցի համբավը «չփչացնելու» համար: 30% -ը աշակերտների փորձում է չմիջամտել, վախենալով ինքն էլ զոհ դառնալ: 40% -ը միջամտում են, դրանք այն աշակերտներն են, ովքեր դիրք ու հեղինակություն ունեն դպրոցում ու դասարանում և չեն վախենում ոչնչից: Աշակերտների մոտ 30 %-ը ակտիվ կամ պասիվ ձևով միանում է բուլինգ իրականացնող աշակերտին(ներին) և սկսում ծաղրել բուլինգի զոհին: Դա տեղի է ունենում 2 ձևով: Ակտիվ մասնակցությամբ, երբ իրենք ևս սկսում են բուլինգ իրականացնել թիրախավորված աշակերտի հանդեպ: Պասիվ մասնակցությամբ, օրինակ, ծաղրական կատակների, վրա ծիծաղելով, եթե բուլինգի զոհը օտարվել է, նրա հետ չշփվելով, նրա կողքին չնսստելով և այլն:

Աղյուսակ 1.

Աշակերտների վարքը դպրոցում բուլինգի դեպքերի ականատես լինելիս			
Փորձում են կանխարգելել կամ լուծել միջադեպը, դրական էլք գտնելով իրավիճակից 36.6%	Ոչինչ չեն անում 31.0%	Անցնում են բուլերի/ուժեղ խմբի կամ անհատի կողմը 18.3%	Ծիծաղում են բուլինգի գոհի վրա 14.1%
Մեջբերումներ աշակերտների պատասխաններից			
<p><i>«Ուսուցիչները սովորաբար մասնակցություն չեն ունենում հարցի լուծմանը, հարցը լուծվում է գիտակից աշակերտների օգնությամբ»</i></p> <p><i>«Հատուկներտ դաստիարակված և բարձր մարդկային արժեքներով ու գիտակցությամբ աշակերտներն են փորձում միջամտել և կանխել համեմատաբար թույլերի հանդեպ իրականացվողը»:</i></p> <p><i>«Աշակերտներով փորձում ենք կանխել նման իրավիճակները գոնե մեր դասարանում, կյանքի դեպքում միանգամից արձագանքում և չենք թողնում շարունակվի: Բացատրում ենք, որ չպիտի նման ձևով վարվեն դասընկերքը նկատմամբ»:</i></p>	<p><i>«Աշակերտները մտածում են, որ եթե խառնվեն, ապա իրենք կլինեն բուլինգի հաջորդ գոհերը: Չեն ուզում խնդրի մեջ ներքաշվել և լուծում գտնել»:</i></p> <p><i>«Ծաղրանքի ենթարկվող աշակերտները հիմնականում յոթում են՝ վախենալով կամ գուցե ամաչելով: Պատասխան չստանալով՝ ծաղրող աշակերտները շարունակում են իրենց չափազանց վատ պահվածքը: Բսկ կողքից դիտորդները հիմնականում արձագանք չեն տալիս»:</i></p> <p><i>«Աշակերտները ևս չեն միջամտում ծաղրողներին գոհ չդառնալու նպատակով, ասում են անուշադրության մատնիք կանցնի կգնա կամ ուղղակի լռում են»:</i></p>	<p><i>«Աշակերտները սովորաբար ինքնագիտակցում չունեն: Գնում են այն կողմը, որտեղ ուժեղներն են»:</i></p> <p><i>«Ավելի շատ աջակցում են այն աշակերտին ով բուլինգ է սկսում»:</i></p> <p><i>«Աշակերտները հիմնականում անցնում են նրա կողմը, որ ավելի ուժեղ է»:</i></p> <p><i>«Ցավոք, միանում են ծաղրող կողմին»:</i></p> <p><i>«Աշակերտներից որոշները միանում են ճնշող աշակերտին»:</i></p>	<p><i>«Աշակերտները երբեմն չեն հասկանում պահի յրջությունը և ավելի են բորբոքում կրքերը (օրինակ բարձր ծիծաղելով վիրավորական կատակի վրա)»:</i></p> <p><i>«Աշակերտները հիմնականում չեն գործ են նրանք ուրախանում են տեսնելով այդ երևույթը»:</i></p> <p><i>«Մեծ մասը փորձում է ստեղծել սեփական հումորը»:</i></p> <p><i>«Աշակերտները խնդում են»:</i></p>

Եզրակացություն

Ինչպես կանխարգելել բուլինգը դպրոցում

Շատ մեծ դեր ունեն ուսուցիչները և ծնողները, ամեն ինչ պետք է սկսել կանխարգելումից.

1. Դպրոցում կազմակերպել բաց դասեր, իրազեկիչ հանդիպումներ, որոնց ընթացքում աշակերտները մանրամասն կծանոթանան երևույթին:
2. Դասղեկի ժամերին պարբերաբար անդրադառնալ խնդրին, քննարկել երևույթը, խոսել դրա վատ ազդեցության մասին:
3. Աշակերտներին ներկայացնել իրենց իրավունքները, կարգալ այն օրենքները, որոնցով պաշտպանվում են այդ իրավունքը:
4. Բուլինգ նկատելու դեպքում պետք է լսել երկու կողմերին, բուլերին բացատրել, որ դա վատ երևույթ է:
5. Պետք է բուլերին և զոհի ծնողներին զգուշացնել հարաբերությունների և գործողությունների ընթացքի մասին: Անհամեմատելի է ծնողի դերը:
6. Միշտ պատրաստ լինել երեխայի հետ երկխոսության. Քննարկել թե՛ լավ, թե՛ վատ արարքները:
7. Երեխային միշտ հիշեցնել, որ դուք իր կողքին եք. Թող առանց վարանելու ձեզ վրա հույս դնի:
8. Պետք է ճանաչել երեխայի շրջապատը և իմանալ ում հետ է ժամանակ անցկացնում, օգնել երեխային հասկանալ, թե ինչ է բուլինգը և դա կարող է վատ ազդել ինչ-որ մեկի վրա:
9. Երեխային սովորեցրեք կարեկից լինել և իհարկե կարեկցեք նրան:
10. Երբ երեխան բուլինգի զոհ է, նախ ուսումնասիրեք իրավիճակը, պետք է կապ հաստատել բոլոր երեխաների ծնողների հետ:
11. Չպետք է տիրի անպատժելիության մթնոլորտ, հակառակ դեպքում կմեծանա բուլինգի հաճախականությունը:
12. Երեխային պետք է բացատրել, որ բուլինգի պահին ոչ մի Էմոցիա չդրսևորի, այլ լուռ հեռանա, նա իր հետ կտանի բուլերի հզորությունը:
13. Պետք է ձեռք բերել լավ ընկերներ, որոնց միջոցով բուլերին կստիպեք հեռու մնալ:

Մի ստիպեք ձեզ դուր գալ բուլերին: Հաճախեք սպորտային պարապմունքներին և ֆիզիկապես կոփվեք: Հաստատ օգնում է: Կարելի է նաև հեռանալ միջավայրից և ամեն ինչ սկսեք նորից:

1. Արփի Ղամբարյան – «Ինչպես կանխել բուլինգը»
2. «Բուլինգը Երևանյան դպրոցական միջավայրում»
Յեղիսակ՝ Արևիկ Յամբարձումյան
3. ՀՀ մարդու իրավունքների պաշտպանի գործունեության ուղենիշները երեխայի իրավունքների պաշտպանության ոլորտում. իրավական վերլուծություն, Երևան 2017
https://www.unicef.org/armenia/sites/unicef.org.armenia/files/2019-01/no%20hyph%20report-complaint%20mechanism_HRDO.pdf
4. Վիքիպեդիա
5. Եվրոպական միության և Յունիսեֆի աջակցության ծրագիր