

Министерство образования, науки и спорта Республики Армения
Старшая школа № 5 им. Норайра Сисакяна г. Аштарака Арагацотн марза
РА
Курсы обязательной переподготовки учителей

Тема исследовательской работы: "Теоретические основы профессиональной компетентности педагога. Факторы, влияющие на развитие профессиональной компетентности".

Учитель русского языка-Шахазизян Наира

Аштаракская основная школа номер 4 им. Г. Капанцяна

Руководитель-Наринян Н. Ю.

Аштарак

2022

Содержание

- 1 Введение
- 2 Глава1 Педагог -основная фигура реформирования образования
- 3 Глава2 Педагогические умения и развитие профессиональной компетентности
4. Заключение
- 5 Литература

Введение

Изменения в социальной структуре общества, реформы в сфере образования выявили противоречие между требованиями общества к личности гражданина, эффективностью подготовки молодого поколения к жизни и деятельности в новой ситуации. Ускорение процесса обновления информации делает необходимым непрерывное образование. Школа призвана при этом подготовить выпускника к постоянному пополнению знаний и повышению образованности. Профессиональная компетентность субъекта в любой отрасли является важнейшим условием для его выхода за пределы стандартной деятельности. Что же касается профессиональной компетентности педагога, то она должна создавать предпосылки для личностного развития его воспитуемых. Для нового качества обучения и воспитания учащихся требуются новые подходы к профессиональной подготовке педагога. Современный педагог не может ограничиваться механической передачей информации, которая предусмотрена программой. Он должен активно участвовать в выборе как содержания, так и методов обучения. Поощряя активное участие школьников в процессе обучения, педагогу необходимо самому пересмотреть традиционную модель собственного поведения и стать более коммуникабельным, овладеть современными информационными технологиями, поскольку все новые формы обучения связаны с ними. Как же добиться нового уровня? Как развивать педагога, взрослого, сформировавшегося в своих убеждениях и поступках человека? Какие факторы способствуют этому развитию? Что проще сделать учителю: научить или научиться. Эти задачи наиболее остро возникли сейчас, поскольку введение нового стандарта требует от учителя перехода от традиционных технологий к личностно-ориентированным, деятельностным, развивающим технологиям. В стандарте сказано, что педагог – ключевая фигура реформирования образования.

В стремительно меняющемся мире главным профессиональным качеством, которое педагог должен постоянно демонстрировать это – становиться умнее, учиться, совершенствоваться. Следовательно, формирование профессиональной

компетентности будущего педагога определяется объективной потребностью в подготовке работника сферы образования, способного активно участвовать в развитии высокообразованной, культурной личности. И эта задача в наше время считается самой актуальной. Цель данного исследования- определить основные факторы, формирующие компетентного педагога.

Задача исследования -выявить комплекс компетенций ,которыми должен овладеть современный педагог.

Методы исследования -теоретические и практические. Теоретические основаны на изучении методической, педагогической, психологической литературы, интернет ресурсов. Практические –опыт работы в школе , обмен опытом с коллегами как при работе в школе, так и во время курсов переподготовки.

Глава 1

Педагог- основная фигура реформирования образования

Педагог-лицо, ведущее практическую работу по воспитанию, образованию и обучению детей и молодежи и имеющее специальную подготовку в определенной области. Он воздействует на учащегося, сообщает ему знания, формирует его личность, является руководящей и управляющей стороной в отношении «педагог -обучаемый».

В то же время педагог, в условиях непрерывно меняющегося мира, старается быть компетентным, востребованным специалистом. Умение общения с учащимися- это творческий труд, который преодолит только тому педагогу, который постоянно стремится к самосовершенствованию и расширению кругозора. Поэтому он должен постоянно развивать свои умения и навыки.

От профессионального уровня педагога напрямую зависит социально-экономическое и духовное развитие общества. Только профессионал своего дела может воспитать поколение, умеющее креативно мыслить, подвергать логическому анализу любую информацию, быть устойчивым перед лицом неопределенности. Молодого человека необходимо готовить стать творцом, созидателем, героем, победителем. Известное изречение Бисмарка, что франко-прусскую войну выиграл немецкий учитель, в равной мере можно отнести к учителям всех стран. Это он воспитал будущего солдата, вложил в него любовь отечеству. Поэтому очень важно, чтобы учитель постоянно был под опекой государства, а его профессия должна быть уважаемой и престижной. Что же касается педагога, то он должен быть готов к принятию всего нового и целенаправленному развитию своей профессиональной компетентности. Развитие профессиональной компетентности значит развитие творческой индивидуальности, восприимчивости к педагогическим инновациям, способность адаптироваться в меняющейся педагогической среде.

В современных условиях, когда образовательная система переходит на инклюзивное обучение, перед педагогом предстают новые сложные задачи. Он должен одновременно работать с учениками разного уровня развития, видеть ученика в предмете, выстраивать его образовательный маршрут, создавать условия для достижения цели образования, устанавливать взаимодействие с другими субъектами образовательного процесса, создавать и использовать современную образовательную среду, проектировать и осуществлять профессиональное самообразование. Эти задачи мастерски может решить только компетентный педагог.

Как развивать ученика, который после окончания учебного заведения, сможет предопределить свое место в современном мире, обладать знаниями, навыками иметь систему ценностей и позицию? Как стать тем компетентным специалистом, которому под силу решать эти задачи? Конечно, сегодня многие педагоги стараются применять новые подходы, методы и приемы, на разных этапах урока. Как же добиться того, чтобы это умение было подвластно не единицам, а большинству? Несомненно, современному педагогу необходимо овладеть умениями и навыками, одним словом компетенциями.

Формирование профессиональной компетентности станет возможным, если педагог на всех этапах профессиональной социализации и последующей педагогической деятельности будет выступать как самоорганизующийся субъект сознательного выбора и принятия педагогической профессии, как приоритетной жизненной ценности. Безусловно, познавательная активность является основой формирования профессиональной компетентности педагога.

Активность личности человека связывается не только с приспособлением условий к себе, но и со вмешательством необходимостью их творческого изменения. Проявление активности у человека связывается и обуславливается как внутренними, так и внешними факторами. В связи с этим, в психолого-педагогической литературе выделяется две тенденции использования термина активности и выделяется два его значения.

Во-первых, это сторона, составляющая любой процесс взаимодействия.

Во-вторых , это процесс, характер которого в целом определяется прежде всего внутренней активностью субъекта, его самообусловленностью.

Влияние личности педагога на воспитанников трудно переоценить: достаточно вспомнить деление людей на тех, кто спустя годы с теплотой вспоминает о своих учителях и тех, кто воспоминаний о них не терпит. Выделяя ведущие позиции профессионально-педагогической деятельности педагога выделяются следующие так называемые твердые и мягкие навыки. Владение методикой, то есть владение основными формами, методами, приёмами, которые используются в педагогической работе—это твердые навыки. Это также владение современными психологическими представлениями о личности, об индивидуальности в целом, о человеке. Очень важно педагогу при работе учитывать возрастные особенности ребёнка, так как от этого зависит выбор формы и методов работы с ребёнком. Также, конечно, необходимо знать и располагать определенным минимумом медико-физиологических знаний. Но исключительную роль, самую важную, приобретает социально ответственная позиция педагога. Это воспитательные компетенции или как их сейчас называют мягкие навыки. К мягким навыкам относятся устойчивость к нагрузкам, умение слушать, не перебивать, не навязывать свою точку зрения, свои мысли. Это обладание критическим мышлением, умением отделять факты от вымысла, способность вести диалог с самыми разными людьми, быть организатором деятельности, создавать условия для развития и воспитания. Педагог, который занимается детьми, должен обладать не только знаниями и методиками, но и чертами характера, определённым набором качеств-социальными компетенциями . Доброта, милосердие, понимание, справедливость , отзывчивость-гораздо важнее знаний и всех методик . Следовательно, недостаточно , чтобы педагог был только знатоком своего предмета, то есть хорошим специалистом, учителем, он должен быть еще и образцом для подражания.

Глава 2

Педагогические умения и развитие профессиональной компетентности педагога

Компетенции являются структурными компонентами компетентности. Структура профессиональной компетентности педагога может быть раскрыта через педагогические умения. Модель профессиональной готовности целесообразно строить от наиболее общих к частным умениям. Таким наиболее общим умением является умение педагогически мыслить и действовать, теснейшим образом связанное с умением подвергать факты и явления теоретическому анализу. Объединяет эти два крайне важных умения то, что в их основе лежит процесс перехода от конкретного к абстрактному, который может протекать на интуитивном, эмпирическом и теоретическом уровнях. Доведение умения до теоретического уровня анализа – одна из важнейших задач обучения будущих учителей педагогическому мастерству.

В идеале полное соответствие педагога требованиям квалификационной характеристики означает сформированность интегрирующего в себе всю совокупность педагогических умений.

Педагогические умения объединены в четыре группы.

1. Умения "переводить" содержание объективного процесса воспитания в конкретные педагогические задачи: изучение личности и коллектива для определения уровня их подготовленности к активному овладению новыми знаниями и проектирование на этой основе развития коллектива и отдельных учащихся, выделение комплекса образовательных, воспитательных и развивающих задач, их конкретизация и определение доминирующей задачи.

2. Умения построить и привести в движение логически завершенную педагогическую систему: комплексное планирование образовательно-воспитательных задач, обоснованный отбор содержания образовательного процесса, оптимальный выбор форм, методов и средств его организации.

3. Умения выделять и устанавливать взаимосвязи между компонентами и факторами воспитания, приводить их в действие.

4. Умения учета и оценки результатов педагогической деятельности: самоанализ и анализ образовательного процесса и результатов деятельности учителя, определение нового комплекса доминирующих и подчиненных педагогических задач.

На сегодняшний день любому специалисту необходимо обладать определенным набором компетенций. Компетентность педагога влияет на качество учебно-воспитательного процесса и на статус педагога в коллективе

Компетентность педагога зависит от ряда факторов, как внутренних, так и внешних. Внутренние качества зависят от самого педагога. Например, от умения и способности каждого педагога мобилизовать свои собственные усилия на систематическую умственную работу, рационально строить свою деятельность, управлять своим эмоциональным и психологическим состоянием, использовать свой потенциал, проявлять творческую активность.

Но компетентность, безусловно, зависит не только от самого педагога. На развитие компетентности педагога влияют и внешние факторы, которые также являются важнейшими для его профессионального роста. К внешним факторам, которые способствуют повышению компетентности педагога, относится система повышения квалификации. Она предусматривает освоение новой системы требований к структуре основной образовательной программы, результатам её освоения и условиям реализации, а также системы оценки итогов образовательной деятельности учащихся.

Ожидаемый результат повышения квалификации - профессиональная готовность работников образования к реализации текущего и нового государственного стандарта.

Это обеспечение оптимального вхождения работников образования в систему ценностей современного образования, принятие идеологии государственного стандарта общего образования. Это овладение учебно-методическими и информационно-методическими ресурсами, необходимыми для успешного решения задач государственного стандарта.

Одним из средств реализации новых направлений является и аттестация педагогических кадров, задача которой стимулирование роста профессионализма и

продуктивности педагогического труда. К внешним факторам относятся также виды деятельности, которые носят локальный характер, зависят от администрации учебного заведения. Это создание администрацией условий для профессиональной самореализации, создание конкурентной, профессиональной среды, контроль и оценка профессиональной деятельности, мотивация к профессиональному росту, моральное и материальное стимулирование.

Но какие бы изменения и реформы не происходили в системе образования, самым важным фактором, который способствует повышению компетентности педагога-это его самообразование и готовность применения нового в педагогической деятельности.

Процесс самообразования педагогов стал особенно актуальным в связи с тем, что главной идеей стандарта является формирование у ребенка универсальных учебных действий. Научить учиться может только тот педагог, который сам совершенствуется всю жизнь. Самообразование осуществляется посредством знакомства с педагогической и методической литературой, использованием новых интернет-ресурсов, демонстрацией собственного педагогического опыта. Участие в работе методических объединений, педсоветов, семинаров, конференций, мастер-классов тоже способствуют этому. Это и владение современными образовательными технологиями и методическими приемами, педагогическими средствами и их постоянное совершенствование, овладение информационно-коммуникационными технологиями, участие в различных конкурсах, исследовательских работах, создание публикаций. Развитие профессиональной компетентности – это динамичный процесс усвоения и модернизации профессионального опыта, ведущий к развитию индивидуальных профессиональных качеств, накоплению профессионального опыта, предполагающий непрерывное развитие и самосовершенствование.

Формирование профессиональной компетентности-процесс циклический, так как в процессе педагогической деятельности необходимо постоянное повышение профессионализма, и каждый раз перечисленные этапы повторяются, но уже в новом качестве. Процесс формирования профессиональной компетентности должен

стимулировать профессиональное саморазвитие. Вне зависимости от уровня обобщенности педагогической задачи законченный цикл ее решения сводится к триаде "мыслить-действовать-мыслить" и совпадает с компонентами педагогической деятельности и соответствующими им умениями. В результате модель профессиональной компетентности учителя выступает как единство его теоретической и практической готовности..

Следующим не менее важным аспектом деятельности преподавателя является вопрос о педагогических способностях. Их определяют как индивидуальные, устойчивые характеристики личности. Педагогические способности рассматриваются в качестве функционирующей системы, поэтому главным критерием способностей выступает результат деятельности. Изучение вопросов структуры, функций общих и специальных способностей, требований к преподавателю позволило перейти к изучению одной из важнейших характеристик педагогических работников-их профессиональной компетентности.

В качестве основных элементов педагогической компетентности выделяются следующие:

1. Специальная компетентность в области преподаваемой дисциплины.
2. Методическая компетентность в области способов формирования знаний, умений и навыков у учащихся.
3. Психолого-педагогическая компетентность в сфере обучения.
4. Дифференциально-психологическая компетентность в области мотивов, способностей, направленности обучаемых.
5. Рефлексия педагогической деятельности или аутопсихологическая компетентность.

Специальная компетентность включает глубокие знания, квалификацию и опыт деятельности в области преподаваемого предмета, по которому ведется обучение, знание способов решения технических, творческих задач.

Методическая компетентность включает владение различными методами обучения, знание дидактических методов, приемов и умение применять их в

процессе обучения, знание психологических механизмов усвоения знаний и умений в процессе обучения.

Психолого-педагогическая компетентность предполагает владение педагогической диагностикой, умение строить педагогически целесообразные отношения с обучаемыми, осуществлять индивидуальную работу на основе результатов педагогической диагностики. Это знание возрастной психологии, психологии межличностного и педагогического общения, умение пробуждать и развивать у обучаемых, устойчивый интерес к выбранной специальности, к преподаваемому предмету.

Дифференциально-психологическая или же социальная компетентность включает умение выявлять личностные особенности, установки и направленность обучаемых, определять и учитывать эмоциональное состояние людей, умение грамотно строить взаимоотношения с руководителями, коллегами, учащимися. Рефлексия или аутопсихологическая компетентность подразумевает умение осознавать уровень собственной деятельности, своих способностей, знание о способах профессионального развития, умение видеть причины недостатков в своей работе, в себе, желание самосовершенствования. Это умение педагога управлять своим поведением, эмоциями.

При преподавании иностранным языкам необходимо обладать и коммуникативной, филологической, общекультурной, информационно-коммуникационной, управленческой компетенциями.

Коммуникативная компетентность – значимое профессиональное качество, включающее речевые навыки, навыки взаимодействия с окружающими людьми. Это способность средствами изучаемого языка осуществлять речевую деятельность. Филологическая компетенция – это готовность и способность воспринимать и интерпретировать текст во всей полноте его содержания и формы.

Общекультурная компетенция – это способность успешно действовать на основе практического опыта, умений и знаний при решении задач, независимо от выбранной профессиональной сферы.

Информационно-коммуникативная компетентность современного преподавателя-это способность педагога решать профессиональные задачи,с использованием современных средств и методов информатики и информационно-коммуникационных технологий.

Управленческая компетенция-это личное или деловое качество,модель поведения, владение которым помогает успешно решать определенную задачу. Знание иностранных языков в многовекторном стало важным для человека.Только владение иностранными языками даст возможность нашему обществу выйти на передовые позиции научно-технического прогресса,особенно в сфере высоких технологий,более органично войти в международное экономическое и образовательное пространство.Слабое владение иностранным языком закрывает доступ к самой современной и научной информации. Роль же русского языка особенно важна,потому что русский язык очень часто выступает в роли языка-посредника для получения обширной информации из всех областей жизни, приобщения к знаниям и мировым ценностям, интеграции в мировую культуру и науку.Поэтому, специалисты иностранных языков обязаны выделяться не только знаниями, но и разносторонней развитостью. Компетентный педагог иностранного языка может стать первоисточником передачи информации из сфер научной, политической, культурной жизни мирового сообщества,пока этой информации нет на родном языке. Своевременное владение информацией ценится очень дорого и предопределяет дальнейшие действия человека.

Очень важно, чтоб в учебных заведениях работали именно специалисты-новаторы,которые открыты принятию и развитию нового и передового. Только педагоги ,обладающие комплексом умений и навыков,готовые работать по новым методам,могут соответствовать требованиям современной образовательной системы.

Существуют критерии оценки общепедагогических умений. Это блок критериев оценки общепедагогических умений,блок критериев по оценке специальных умений и блок критериев по оценке результатов деятельности

преподавателя. Наиболее упрощенная модель, отражающая категорию качества педагогической деятельности, включает три ее уровня:

1. нормативный
2. преобразующий
3. творческий

Нормативный уровень характерен для преподавателей, ориентированных на стандарт, эталонное качество педагогической деятельности, стремящихся к его сохранению. Преобразующий уровень качества предполагает достижение позитивного результата педагогической деятельности за счет освоения и поиска нового, которое уже, как правило, где-то, кем-то реализуется. Преподаватели, работающие на этом уровне качества, более полно отражают свою индивидуальность в педагогической деятельности, для них характерен ориентир на нормы индивидуального прогресса. Творческий уровень ориентирован на нормы, идеалы, устанавливающие перспективные цели в данном виде деятельности, и индивидуальные нормы. Он характерен для преподавателей, занимающихся исследовательской работой, постоянно находящихся в творческом поиске.

Компетентный педагог отличается от других прежде всего характером конструктивной деятельности с учетом как ближних, так и дальних перспектив. Так, при разработке урока по конкретной теме мастера имеют в виду всю систему знаний ученика и тот результат, который они хотят получить через несколько лет. Это значит что педагог должен работать на опережение. Многие педагоги испытывают наибольшие трудности в организаторской и коммуникативной деятельности. Главная причина трудностей в осуществлении организаторской и коммуникативной деятельности – это недостатки в развитии конструктивных умений в частности прогностических. Педагог должен быть профессионально пригодным, должен уметь не только увлекать людей, быть интересен, но и сам интересоваться теми, кого он обучает. Особенности профессии педагога требуют больших сил, энергетических затрат. И очень часто из-за этого снижается продуктивность урока. Опытные педагоги применяют педагогическую

технику, которая повышает эффективность коммуникативного действия. Педагогическая техника представляет собой совокупность умений и навыков, необходимых для педагогического стимулирования активности как отдельных учащихся, так и коллектива в целом: умения выбрать правильный стиль и тон в обращении с воспитанниками, управлять их вниманием, чувством темпа.

Особое место в их ряду занимает развитие речи учителя, как одного из важнейших воспитательных средств. Необходимая в деятельности педагога культура речи – это владение словом, правильная дикция, правильное дыхание и правильная мимика и жестикация. Это значит, что компетентный педагог, владеющий педагогической техникой, может так преподнести материал, что он будет доступен каждому ученику. Поэтому педагог должен в совершенстве владеть педагогической техникой, которая является необходимым условием овладения технологией общения.

Существует выражение “учитель от бога”. Конечно, харизма человека индивидуальна, но стать компетентным специалистом, мне кажется, может каждый. Обязательная переподготовка для этого и организуется. Она всем очень помогает. Помимо изучения теоретического материала, составления планов уроков, презентаций, на занятиях проводились различные обсуждения, связанные с изменениями в сфере образования. Многие учителя делились опытом своей работы. Было приятно узнать, что многие уже мастерски применяют современные методы обучения, проводят интегрированные уроки и работают над проектами со школьниками. Хочу поделиться собственной педагогической практикой и привести несколько примеров наиболее эффективных методов работы на уроках русского языка. Ученикам надоедают однообразные виды работы, и поэтому стараюсь добавлять элементы не только к традиционным, но и к новым методам обучения. Обычно стадию вызова начинаю или с составления кластера, или с призмы, или с мозгового штурма. Ученики быстро вовлекаются в учебный процесс, и переход к следующему этапу работы – к опросу, проходит плавно. Обычно практикую опрос группой. Составляется группа отвечающих из четырех или пяти учеников. Дается предписание, например, рассказать или прочитать по два предложения поочередно. Ученики

должны внимательно слушать друг друга, чтобы не нарушить последовательность рассказа или чтения. Такая форма работы дает возможность за короткий промежуток времени опросить большинство класса. Ученики становятся более сосредоточенными, ответственными. Стадию осмысления обычно провожу делением класса на группы. Группы получают задания, выбираем ответственного за работу группы, засекаем время. Затем каждая группа представляет свою работу. В младших классах применяю выборочное чтение, вместо нудного чтения цепочкой. Например, называю слово из текста, они находят предложение с этим словом и читают. Класс активизируется, каждый старается найти предложение первым. Детям нравится также словарная работа. Например, ученики записывают по два или три слова, значение которых им известно, и столько же слов, которые для них неизвестны. Составляют предложения устно, затем наиболее удачные предложения записывают. Проводим словарные диктанты на доске. На доске пишут одновременно несколько учеников. Диктуем десять слов, проверяем. Процесс соревнования стимулирует работу детей. На стадии рефлексии в старших классах, например, при прохождении поэзии ученики переводят на армянский язык стихотворения. Работают малыми группами. Группа представляет поэтический перевод стихотворения с учетом рифмы. Такой вид работы меняет восприятие стихотворения, оно становится им еще доступнее. Педагог постоянно должен стремиться к совершенствованию учебного процесса. Всем известны строчки стихотворения поэта Заболоцкого: "Не позволяй душе лениться, чтоб в ступе воду не толочь. Душа обязана трудиться и день и ночь, и день и ночь!" И я надеюсь, что в школах всегда будут работать учителя, которые постоянно будут пополнять свои знания, станут компетентными, а работа с детьми для них будет божим даром.

Заключение

Говоря о профессии педагога, каждый согласится, что профессия педагога уникальна и уникальность её в том, что эта работа связана с особой социальной ролью в обществе.

Педагогическая профессия является одновременно преобразующей и управляющей. А для того чтобы управлять развитием личности, нужно быть компетентным.

Какого педагога можно назвать профессионально-компетентным? Это педагог, который владея новейшими технологиями и методами, на достаточно высоком уровне осуществляет педагогическую деятельность и педагогическое общение. Он достигает стабильно высоких результатов в обучении и воспитании учащихся. Понятие профессиональной компетентности педагога выражает единство его теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности в целом и характеризует его профессионализм. Профессиональная компетентность педагога – это совокупность профессиональных и личностных качеств, необходимых для успешной деятельности, это способность квалифицированно решать педагогические задачи в процессе учебной, познавательной, воспитательной и других видах деятельности совместно с учащимися и для учащихся. Безусловно, владение педагогической компетентностью доступно каждому педагогу при условии целенаправленной работы над собой. Оно формируется на основе практического опыта и зависит от ряда факторов: внутренних и внешних. Внутренние связаны с самой личностью, его отношением к своей педагогической деятельности. Внешние зависят от государственных реформ, от администрации, которая способствует профессиональному росту, формируя конкурентноспособную среду, от организации курсов повышения квалификации и проведения аттестации, от обязательной переподготовки педагогических работников.

Педагогическая компетентность- это сплав личностно-деловых качеств и опыта педагога.Но не любой опыт становится источником профессионального мастерства.Таким источником является только труд, осмысленный с точки зрения его сущности, целей и рода деятельности. Лучший способ учиться-это периодически анализировать свою работу,отмечать продвижение, выявлять затруднения.И лишь тогда можно достигнуть желаемого результата ,когда процесс познания будет непрерывным.

Таким образом,компетентный педагог-это эталонный человек, который владеет приёмами и методами, всем арсеналом педагогических умений и навыков, обеспечивающих практическое воплощение педагогического искусства в процессе формирования личности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Государственный стандарт и программа по русскому языку республики Армения
2. Теоретические основы формирования профессиональной компетентности учителя Адольф Владимир Александрович
3. Введенский В. Моделирование профессиональной компетентности педагога// Педагогика, 2003, №10
4. Толковый словарь русского языка. Под ред. Ушакова Д.И., 2000
5. Сластенин В., Исаев И. Педагогика: Учебное пособие
6. Развитие профессиональной компетентности педагога, как фактор повышения качества образования. Мордовкина М.Р.
7. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие.