«Նոր ժամանակի կրթություն» ՀԿ

ՀԵՐԹԱԿԱՆ ԱՏԵՍՏԱՎՈՐՄԱՆ ԵՆԹԱԿԱ ՈՒՍՈՒՑԻՉՆԵՐԻ ՎԵՐԱՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԴԱՍԸՆԹԱՑ

ԱՎԱՐՏԱԿԱՆ ՀԵՏԱԶՈՏԱԿԱՆ ԱՇԽԱՏԱՆՔ

Հետազոտության թեման՝ «Ռուսաց լեզվի և գրականության դասաժամերին խոսքային հաղորդակցում՝ որպես շփման միջոց ուսուցչի և աշակերտների միջև»

Առարկան՝ Ռուսաց լեզու

Հետազոտող ուսուցիչ՝ Միքայելյան Ինգա

Ուսումնական հաստատություն՝ Ջրահովիտի Վլ. Աբրահամյանի անվան միջնակարգ դպրոց

Երևան 2022

Оглавление

Введение…….……....3

Глава1.Теоретические основы исследования вербальных средств педагогического общения

1.1.Аспекты вербального общения.....,.....5

1.2. Понятие и сущность вербального общения……...7

1.3. Роль средств педагогического общения в профессиональной коммуникации……..9

Глава 2.Компоненты и средства вербального общения в учебном процессе……10

2.1.Устно-речевые средства коммуникации…….....11

2.2. Письменно- речевые средства коммуникации …….……..13

Глава3. Практическая разработка с применением вербальных средств общения..14

Заключение……...…….....17

Список литературы……..…….....18

Введение

Становление человеческого сознания невозможно без развития языка. Язык – средство выражение мысли. Язык так же древен, как и сознание. Язык – орудие мышления. Язык-это система фонетических, лексических и грамматических средств, которые являются орудием выражения мыслей, а также чувств человека.

В отличие от языка, речь является материальным, физическим процессом, результатом которого являются звуки, деятельность говорящего. Человек использует средства языка для общения, для коммуникации. Речь должна быть красивой, выразительной, звучной, правильной. Любая речь прежде всего оценивается с точки зрения логического построения, т.е. учитель должен уметь четко оперировать понятиями и терминами, не допускать ошибок, исключить из своей речи все то, что может вызвать конфликт.

Общение — это прежде всего коммуникация, т. е специфический обмен информацией эмоционального и интеллектуального содержания, значимой для участников общения. Субъектами общения являются живые существа, люди. В принципе общение характерно для любых живых существ, но лишь на уровне человека процесс общения становиться осознанным, связанным вербальными и невербальными актами. Человек, передающий информацию, называется коммуникатором, получающий ее – реципиентом.

В русском языке для совершенствования речи решающее значение имеет овладение нормами литературного языка. Разновидности нормы выделяются в соответствии с формами речи и уровнями языковой системы: орфоэпические (произношения), акцентологические (ударения) – нормы устной речи; орфографические и пунктуационные – нормы письменной речи; лексические (словоупотребления), словообразовательные и синтаксические, вместе именуемые грамматическими, проявляющиеся в устной и письменной речи; и стилистические.

Сама публичная речь учителя служит передаче информации слушателям. Кроме того, в ней всегда присутствует дидактическая направленность, т.е. одновременно с передачей информации решаются задачи обучения. Это выдвигает особые требования к отбору, способам организации и изложения информации, т.е. к содержанию и формам педагогической речи.

Речь учителя служит образцом, который воспринимает ученик и по которому он учится строить свою речь. При этом следует помнить, что для ученика речь учителя зачастую является единственным образцом литературной нормы и правильного

представления речи вообще.

Профессиональная речь педагога – главное средство обучения и воспитания. Умение общаться со школьниками, владеть содержанием профессионального образования и обладать развитыми способностями к профессиональной коммуникации необходимо учителю русского языка. Повышение речевой культуры учителя - необходимая составная часть совершенствования его педагогического мастерства.

Актуальность исследования. Основой процесса образования является педагогическое общение, которому профессор А.А. Леонтьев дает следующее определение: «Педагогическое общение — это профессиональное общение преподавателя с учащимися на уроке или вне его (в процессе обучения и воспитания), имеющее определенные педагогические функции и направленное (если оно полноценное и оптимальное) на создание благоприятного психологического климата, оптимизацию учебной деятельности и отношением между педагогом и учащимся внутри ученического коллектива» [9, с. 11].

Педагогический процесс не может быть осуществлен без педагогического общения. Именно поэтому изучение средств вербального общения между учителем и учащимися является чрезвычайно актуальным в современном мире.

Цель работы — исследовать основные средства вербального общения; определить роль и значимость вербального общения; анализировать использование средств вербального общения в педагогической практике. расширить и углубить знания учащихся о языке как о средстве общения и использования средств вербального общения на уроках русского языка.

Для достижения данной цели предполагается рассмотрение следующих задач:

- Раскрыть понятие и сущность вербального общения;
- изучить устно-речевые средства коммуникаций;
- изучить письменно-речевую коммуникацию.
- развить навыки вербального общения учащихся
- преодолеть трудности при вербальном общении

В ходе исследовательской работе были использованы **теоретические и эмпирические методы.**

Работа состоит из введения, трех глав (в главе1 три параграфа, в главе2 два параграфа), заключения, списка литературы.

Глава1. Теоретические основы исследования вербальных средства педагогического общения

1.1. Аспекты вербального общения

Под общением мы понимаем сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека. Содержательная сторона общения осуществляется через различные способы и средства. Главным средством общения в человеческом обществе является язык. Вербальные средства общения — человеческая речь, естественный звуковой язык, под которым понимается система фонетических знаков, включающая лексический и синтаксический принципы. Речь — самое универсальное средство общения, так как при передаче информации суть сообщения меняется в наименьшей степени по сравнению с другими средствами коммуникации.

Выделяют внешнюю и внутреннюю речь. Внешняя речь, в свою очередь, подразделяется на устную и письменную. Устная речь, соответственно, делится на диалогическую и монологическую. При подготовке к устной речи и особенно — к письменной, человек «проговаривает» речь про себя. Это и есть внутренняя речь. В письменной речи условия общения определены текстом. Письменная речь может быть непосредственной (например, обмен записками на уроке) или отсроченной (обмен письмами).

В общении можно выделить ряд аспектов: содержание, цель, типы, виды и средства.

Содержание общения - это информация, которая передается от одного человека другому.

Цель общения – отвечает на вопрос «Ради чего существо вступает в акт общения?». Здесь имеет место тот же принцип, что уже упоминался в пункте о содержании общения. У животных цели общения не выходят обычно за рамки актуальных для них биологических потребностей. У человека же эти цели могут быть весьма и весьма разнообразными я являть собой средства удовлетворения социальных, культурных, творческих, познавательных, эстетических и многих других потребностей.

В психолого-педагогической литературе используются понятия «типы» и «виды» общения как определенные разновидности этого феномена. Б.Т. Парыгин под типами общения понимает различия в общении по его характеру, т.е. по специфике психического

состояния и настроения участников коммуникативного акта. По мнению ученого, типологические разновидности общения носят парный и одновременно альтернативный характер: деловое и игровое общение; безлично-ролевое и межличностное общение; духовное и утилитарное общение; традиционное и инновационное общение.

Видовые различия общения обусловлены их предметной направленностью. В этой связи правомерно говорить об особенностях и специфике политического, религиозного, экономического общения.

Педагогическое общение представляет собой один из видов общения. Предметом такого общения является сфера образования, в которой осуществляется взаимодействие учителей со своими коллегами, учениками и их родителями вокруг вопросов, связанных с обучением и воспитанием учащихся.

Выделяют деловое и личностное общение. В педагогическом процессе деловое и личностное общение довольно тесно переплетаются и неотрывны друг от друга. Учитель не только обращает внимание на то, выполняет или нет ученик задания учителя, какими способами он получил правильный ответ. От взгляда опытного педагога не скроется физическое или психическое состояние ученика, его радостное или подавленное настроение, наличие внутренней тревоги, озабоченности чем-либо.

Средства общения – способ передачи информации в процессе общения. Выделяют •вербальное общение (в переводе с латинского – «устный, словесный») •невербальное.

Вербальное общение -это речь. Она является самым универсальным средством передачи информации, так как потеря смысла сообщения минимальна.

Цель общения - то, ради чего люди вступают в общение.

К основным целям общения относят:

• креативную или творческую цель;

• коммуникативную;

• формирование личности;

• психотерапевтическую.

Творчество в общении отвечает за развитие человеческого сознания и речи.

Коммуникативная цель общения выражается в передаче информации от одного человека, другому.

1.2. Понятие и сущность вербального общения

Вербальное общение представляет собой словесное взаимодействие сторон и осуществляется с помощью знаковых систем, главной среди которых является язык.

Язык как знаковая система является оптимальным средством выражения человеческого мышления и средством общения. Система языка находит свою реализацию в речи, т.е. язык присутствует в нас постоянно в состоянии возможности. Термин «речь» используется в двух значениях. Во-первых, речью называется один из видов коммуникативной деятельности человека: использование языка для общения с другими людьми. В этом смысле речь - это конкретная деятельность человека, выражающаяся либо в устной, либо в письменной форме. Во-вторых, речью называется результат деятельности в зависимости от условий и целей коммуникации (деловая речь, официальная речь и т.д.).

Отличия речи от языка состоят в следующем. Во-первых, речь конкретна, неповторима, актуальна, развертывается во времени, реализуется в пространстве. Во-вторых, речь активна, в отличие от языка менее консервативна, более динамична, подвижна. В-третьих, речь отражает опыт говорящего человека, обусловлена контекстом и ситуацией, вариативна, может быть спонтанна и неупорядочена. Каждое высказывание в процессе коммуникации выполняет ту или иную функцию (установление контакта, привлечение внимания, передача информации и др.). Частные функции конкретных высказываний могут быть объединены в более общие, которые и называются функциями речи. Обычно выделяют следующие функции речи:

- Коммуникативную, или репрезентативную (репрезентация - представление, изображение), которая является доминирующей;
- Аппелятивная (аппеляция - призыв, обращение, т. е. воздействие), которая грамматически выражается в основном в повелительном наклонении и звательной форме;
- Экспрессивная - выражение выразительности речи;
- Фатическая, т.е. контактоустанавливающая. Затрагивает область речевого этикета и осуществляется посредством обмена ритуальными формулами;
- Метаязыковая, т.е. функция толкования, когда говорящему или слушающему необходимо проверить, пользуются ли они при общении одним и тем же кодом;
- Волюнтативная, т. е. функция волеизъявления.

Итак, функции, которые выполняет речь в каждой конкретной ситуации общения, определяют внешний вид высказывания, в первую очередь отбор слов и синтаксических конструкций. Мы отметили, что доминирующей функцией речи является коммуникативная функция, т.е. обслуживание процесса коммуникации. Коммуникационный процесс можно рассматривать как обмен информацией между людьми, а его целью считать осознание и понимание передаваемой и получаемой информации. Информация, содержащаяся в речи, определяется как вербализованная передача уже добытых, осмысленных и организованных фактов объективной действительности. Источником информации в вербальной коммуникации выступает говорящий или пишущий субъект. Каналом информации может быть голосовой аппарат создателя сообщения, а также технические средства распространения информации. Код в случае речевого общения - это сама речь. При этом, кодирование определяется как перевод информации в языковые единицы, а декодирование - как обратный ему процесс восприятия и понимания высказывания. Выбор кода при передаче вербальной коммуникации, как правило, происходит автоматически. Обычно кодом является родной язык говорящего. Однако, код можно рассматривать и как средство зашифровки сообщения. Помехи и искажения - следующий важный элемент рассматриваемой модели вербальной коммуникации. В данном случае искажения могут быть обусловлены лингвистическими, экстралингвистическими и акустико-произносительными причинами или графическим обликом сообщения в письменной речи. Лингвистические искажения связаны с недостаточной отточенностью фразы, чрезмерной усложненностью сообщения, неправильным синтаксическим оформлением и т.д. Экстралингвистические помехи обусловлены запасом знаний получателя сообщения. Также психологи замечают, что защитные механизмы человеческой психики выбирают ту информацию, которая соответствует предрасположениям индивида и не воспринимают то, что противоречит взглядам и убеждениям человека. Чтобы придать сообщению помехоустойчивость, любая информация должна обладать некоторой долей избыточности. Избыточность информации - это полное или частичное повторение сообщения, которое сопровождает получение новых данных и служит для проверки и корректировки наших представлений. Подсчитано, что избыточность должна составлять от 50 до 95 % запаса знаний в рассматриваемой области.

Очень важная характеристика вербальной информации - ценность. Под ценностью понимается новая информация, получаемая от реализации информативности, содержащейся в языковом знаке. Ценность информации содержательного характера определяется ее новизной и неожиданностью.

Таким образом, мы кратко охарактеризовали основные особенности передачи вербальной информации. Однако, в реальном общении целью акта вербальной коммуникации выступает, как правило, не собственно передача информации, а некоторое воздействие на собеседника.

По этой причине выделяют три основных типа результатов коммуникации:

- изменения в знаниях получателя;
- изменение установок получателя, т.е. изменение относительно устойчивых представлений индивида;
- изменение проведения получателя сообщения.

Формы речевой коммуникации. В зависимости от направленности речевого потока при коммуникации выделяют диалогическую и монологическую речь. Диалогом называется форма речи, состоящая из обмена высказываниями - репликами, характеризующаяся ситуативностью (зависимостью от речевой ситуации), контекстуальностью (обусловленностью предыдущими высказываниями), малой степенью организованности.

Цель вербализации - поддержать единство функциональных образований, возникающих в процессе делового общения, расположить к себе людей, побудить их к большей душевной щедрости. Вследствие этого важное значение для имиджа менеджера имеет развитие способности к красноречию, употреблению нормированной речи.

Особое место в вербальном общении занимает выявление и поощрение человеком потенциальных возможностей собеседника. Умение говорить доброжелательно и красиво обладает притягательной силой и создает условия для возникновения взаимоотношений с людьми, основанных на взаимной симпатии, необходимой для благоприятной психологической атмосферы в коллективе.

1.3. Роль средств педагогического общения в профессиональной коммуникации

В основе коммуникативной компетентности лежит педагогическое общение. Однако, понятие «коммуникативная компетентность» значительно шире, чем «педагогическое общение». Педагогическое общение представляет собой многофункциональные виды человеческой деятельности в безграничной области общения типа «человек — человек». Педагогическое общение имеет границы, которые задаются задачами учебно-воспитательного процесса, его содержанием и возможными путями их решения. Основными субъектами педагогического общения в сфере профессионального образования являются учитель и ученик.

Глава 2. Вербальное общение между учителем и учащимися в учебном процессе

Современная общеобразовательная школа характеризуется, прежде всего, функционально-ролевыми взаимоотношениями педагогов и школьников. Существующее между ними общение — это, в основном, общение обучающего и обучаемого. Сознательное, творческое взаимодействие учителя и ученика предполагает выработку стратегии их взаимопонимания в процессе общения.

В результате прохождения педагогической практики был приобретен опыт, позволяющие повысить уровень вербальной речи педагога.

В первую очередь, целесообразно выбрать оптимальную форму обращения, поскольку именно начало разговора может повлиять на успешность общения. Безусловно, понятно, что учитель, общаясь с учениками, должен проявлять к ним должное уважение и внимание. Также нужно ответственно подходить и к выбору формы приветствия. Очень часто учителя, особенно новички, работающие в старших классах, с трудом решают вопрос о том, как обращаться к ученикам: на «ты» или на «вы». Все понимают, что точные указания и строгие запреты по этому поводу в документах отсутствуют, но этика педагогического общения предписывает все же определенные ограничения. Нужно понимать, что форма «вы» является более нейтральной, поэтому использование ее даст возможность быть менее зависимыми от собеседника и, если возникнет необходимость, сообщить не самую приятную для него информацию, не испытывая при этом дискомфорта. Однако форма обращение на «ты» делает отношения между учителем и учеником более доверительными, что, в свою очередь, положительно сказывается на образовательном процессе.

С целью налаживания контакта с собеседником учителю необходимо сделать самые первые мгновения удивительными, неожиданными, яркими. Это чрезвычайно важно учитывать в том случае, если педагог волнуется перед уроком, занятием или разговором. Не имеет смысла начинать с замечаний или критики, поскольку это считается деструктивным методом. Гораздо эффективнее на первых порах создать положительный эмоциональный фон. Ряд исследователей советуют на начальном этапе урока или разговора применять так называемые «зацепляющие крючки». Это может быть какой-то факт из жизни, что-то неожиданное, какой-нибудь парадокс или какая-либо странность, неожиданный и неглупый вопрос и тому подобное.

Бесспорен тот факт, что развития у ученика интереса для общения с учителем, нужно иметь важную для него информацию. При этом также необходимо владеть

разнообразной лексикой. В противном случае есть риск просто-напросто быть непонятым учениками. Огромнейшую роль для педагога играет его способность и умение применять в своей речи синонимы и антонимы, умение правильно строить предложения. Не стоит без острой на то необходимости использовать профессионализмы. Если же педагог уверен в том, что без них ему не обойтись, то, произнося, вероятно, незнакомые для кого-то термины и понятия, имеет смысл сразу же, без паузы, не дожидаясь вопросов, дать их определения. Такой способ поможет ученикам, безусловно, понять учителя. Кроме этого, описанная тактика значительно повышает самооценку учеников, а также способствует установлению контакта и общению на равных.

Умение организовывать длительное и эффективное взаимодействие с учащимися является одним из важных качеств педагога. Данное умение обычно связывают с коммуникативными способностями педагога. Владение на должном уровне навыками профессионально-педагогической коммуникации — это важнейшее требование к личности учителя в аспекте, межличностных взаимоотношений.

Для того чтобы способствовать успешному выполнению педагогических задач, речь учителя должна соответствовать определенным требованиям, или, как говорят ученые, обладать требуемыми коммуникативными качествами. Так, требование правильной речи педагога обеспечивается ее нормативностью, т.е. соответствием речи нормам современного литературного языка — акцентологическим, орфоэпическим, грамматическим и др., точностью словоупотребления; требование выразительности речи — ее образностью, эмоциональностью, яркостью. В целом же такие коммуникативные качества речи педагога, как правильность, точность, уместность, лексическое богатство, выразительность и чистота, определяют культуру речи.

Неверно выстроенное вербальное сообщение может привести как к непониманию между учителем и учеником, так и к открытому конфликту. Поэтому вербальные средства в педагогическом общении анализируются с точки зрения организации конструктивной и результативной коммуникации.

2.1. Устно-речевые средства вербальной коммуникации

Устная речь по-прежнему остается самым распространенным способом вербального общения. Устная речь: это речь звучащая, в ней используются система фонетических средств выражения; она создается в процессе говорения; для нее характерны словесная импровизация и некоторые языковые особенности (свобода в

выборе лексики, использование простых предложений, употребление побудительных, вопросительных, восклицательных предложений, повторы, незаконченность выражения мысли).

Чтобы вас поняли, мало иметь хорошую дикцию. Вы должны ясно осознавать, что собираетесь сказать. Кроме того, вы должны выбрать такие слова, чтобы ваша мысль была верно понята. Если человеку предстоит выступить перед большой аудиторией, он формулирует для себя тезисы или как-то иначе готовится к докладу. Но в обыденной жизни устная коммуникация требует спонтанности, и это может вызвать у человека тревогу, неуверенность и даже страх. Работу над устной речью можно начать с расширения словарного запаса. Хотя расширять свой словарный запас надо как тем, у кого он невелик, так и тем, чья профессия этого требует (Учитель, писатель, оратор, переводчик, политик и т.п.). Если вы ясно понимаете, что именно хотите сказать, и ваш словарный запас достаточно велик, то вы наверняка сумеете точно выразить свою мысль и предотвратите возможные недоразумения. И напротив, люди, у которых сумбур в мыслях и в словах, постоянно рискуют попасть впросак. Зачастую люди стесняются пользоваться своим богатым словарным запасом, не желая щеголять образованностью, опасаясь показаться заносчивыми.

Под тактикой вербального общения мы понимаем «совокупность приемов ведения беседы и линии поведения на определенном этапе в рамках отдельного разговора». Тактика включает в себя конкретные приемы привлечения внимания собеседника, установления контакта с ним, влияния на него, она может изменяться даже в процессе одного разговора, причем как на уровне интуиции, так и достаточно осмысленно.

Для эффективного общения учителя с учениками и их родителями нужно сознательно применять необходимые тактические приемы. В настоящее время редко можно встретить образцы правильной литературной речи. Даже книги и выступления дикторов, к сожалению, далеко не всегда являются безупречными. Все чаще и чаще беседа не только детей, но и взрослых насыщена словами-паразитами, которые не несут, по сути, никакой смысловой нагрузки. Неоспорим тот факт, что это вызывает трудности во взаимопонимание говорящего и слушающего. Еще большие проблемы, с нашей точки зрения, создает употребление в речи жаргонизмов. При этом отучить детей от использования таких грубых и ненесущих смысловой нагрузки слов практически не представляется возможным. Эта проблема может быть решена только при условии, что окружающие их взрослые не будут пользоваться подобной лексикой.

Очень важной способностью, связанной с устной речью, является умение удерживать внимание слушателей. Если, учитель, читая рассказ, будет смотреть кому-

либо из слушателей прямо в глаза, то его ответное внимание ему будет гарантировано. И наоборот, если учитель будет излагать свои мысли монотонным голосом, уткнувшись в заранее подготовленную бумажку, то очень скоро обнаружит, что аудитория не слушает его. Визуальный контакт с классом полезен еще и потому, что позволяет учителю оценить реакцию учеников. Самым эффективным, как правило, бывает личное общение, то есть коммуникация, в которой участвуют два человека.

2.2 Письменно-речевые средства вербального общения

Письменная речь: это речь, графически закрепленная; она может быть заранее обдумана и исправлена; для нее характерны некоторые языковые особенности (преобладание книжной лексики, наличие сложноподчиненных предложений, строгое соблюдение языковых норм, отсутствие внеязыковых элементов)

Отличие письменной речи от устной заключается в характере адресата. Письменная речь обычно обращена к отсутствующим. Тот, кто пишет, не видит своего партнера по общению, а может лишь мысленно представить его. На письменную речь не влияет реакция тех, кто ее читает.

Люди пользуются письменной коммуникацией реже, чем устной. Но с приходом электронной почты важность письменного общения сильно возросла.

Различия между письменной и устной речью заключается также и в том, что произнесенное, сказанное недолговечно, сохраняется в памяти лишь частично, а написанное может долго сохраняться.

Глава 3. Практическая разработка вербального общения на уроке

Нами было проведено исследование вербального общения на уроке литературы в восьмом классе. Тема урока: Басни И.А.Крылова: «Слон и Моська», «Кукушка и петух», «лебедь, щука и рак».

Мы прошли несколько басен; анализировали героев басен и мораль, присущую в них; в классе провели работы в парах и индивидуально, в группах и в коллективе, в устных и письменных формах опроса, в публичных выступлениях. Учащиеся показывали степень своего умения и навыка использования средств выразительности вербального общения. Исследование показало, что в классе учащиеся с различными способностями, с богатым словарным запасом и с ограниченным словарным запасом, что влияет на общий уровень класса. В связи с этим, нами была проведена работа по устранению трудностей и преодолению барьеров в вербальном общении

Исследование практического опыты с применением вербальных средств педагогического общения показало, что возникают трудности в сознательном использовании средств для оптимизации отношений с учащимися-подростками.

Педагогическая практика показывает, что неправильно построенное вербальное сообщение может стать причиной непонимания между собеседниками или даже привести к возникновению открытого конфликта.

Преодоление барьеров поможет переосмыслить роль вербальной коммуникации Учащиеся должны:

- эффективно обмениваться информацией с окружающими;
- достигать целей общения без значительных усилий;
- заводить полезные в учебе и личной жизни связи;
- поддерживать отношения среди близких, друзей;
- получать удовлетворение от диалога, вести его на высоком уровне;
- общаться с незнакомыми людьми;
- общаться более осмысленно, вкладывать в слова глубокий смысл;
- слушать и слышать собеседника;
- передавать эмоции словами.

Как повысить эффективность вербального общения?

Итак, ваша задача — развить в себе умение… как в учителе и у учащихся

- четко формулировать мысль;
- говорить конкретно, короткими тезисами;

- внимательно слушать собеседника;
- не отвлекаться и не отклоняться от предмета беседы;
- помогать собеседнику изложить суть информации, которую он хочет вам сообщить;
- ясно выражать свои мысли и чувства;
- использовать понятную лексику;
- придерживаться культуры и этики речи.

Как развить вербальное общение:

Определите свой уровень ведения диалога. Постарайтесь выявить свои слабые стороны. К примеру, трудности во время публичных выступлений, сбивчивая речь, неспособность выражать чувства словами и т. д.

- Избавьтесь от страха говорить то, что вы думаете.
- Не избегайте живого общения с людьми. Навык письменной речи также необходимо развивать, но лучше начинать с устной. Возможно, вам будет сложнее на старте, но именно говорение снимает психологический и селективный барьеры.
- Сочетайте вербальное и невербальное общение.
- Практикуйте навык общения с разными людьми — разного возраста, профессии, национальности. Подмечайте трудности во взаимопонимании и работайте над их преодолением.
- Удерживайте зрительный контакт с собеседником. Это поможет добиться более успешного взаимодействия и донести нужную информацию.
- Избегайте двусмысленных трактовок ваших слов.
- Будьте предельно искренни, позитивны и открыты во время беседы. Старайтесь понять суть сказанных вам слов и выдавать осмысленные реакции.

Очень важно во время разговора пребывать, что называется, в моменте. Не уноситься мыслями в свои дела, не пропускать слова визави мимо ушей. Это поможет вам вынести максимальную пользу из диалога, избежать уточнений и недопонимания.

Чтобы преодолеть семантический барьер, тренируйте четкую дикцию и правильное построение предложений. В этом поможет чтение книг для расширения словарного запаса и наработки моделей синтаксиса, запись с последующим анализом речи своих телефонных переговоров, заучивание стихов и отрывков из текста.

Не употребляйте слов, значение которых вы не до конца понимаете. Говорите размеренно, с интонационными паузами. Выбирайте подходящий тембр: старайтесь не

завышать и не занижать ваш нормальный голос, не использовать детские интонации, не копировать речь других людей.

Для любого преподавателя профессионально значимы вербальные способности: лексическое богатство, развитая оперативная память, обеспечивающая речевую активность и находчивость, языковая оригинальность и самобытность. Речевое поведение преподавателя в значительной мере детерминирует коммуникативную культуру обучаемых. Использование ими различных моделей речевого поведения зависит от экспрессивного репертуара педагогов. Исследователи констатируют стереотипность экспрессии многих из них. Причем более выразительными оказываются проявления негативного отношения к обучаемым и значительно менее выразительными — положительного.

Повседневное общение с преподавателем можно рассматривать как естественный тренинг, в процессе которого у обучаемых формируются определенные коммуникативные умения и навыки. Именно поэтому речевое поведение преподавателя как руководителя педагогического общения призвано быть эталонным

Заключение

Таким образом, в результате проведенного исследования поставленные задачи были решены, цель достигнута. В работе мы пришли к следующим выводам.

Средства коммуникации — это такие операции, посредством которых осуществляются процесс общения. Все средства общения делятся на две большие группы: вербальные (словесные) и невербальные. Однако между вербальными и невербальными средствами общения существует конкретное разделение функций: речевое общение является источником исключительно информации, а невербальное общение необходимо для определения эмоций, чувств, настроения и отношения собеседников. при выстраивании процесса обучения учитель значительно большее количество времени и сил уделяет вербальной коммуникации.

Необходимо как можно больше использовать вербальное общение на уроках и вне школы для развития и улучшения как устной так и письменной речи.

Применение на уроках вербальных средств общения дает возможность не только более глубоко понять содержание учебного материала, но и активизировать внимание учеников, способствует развитию коммуникативных возможностей детей, в результате чего ученик становится более способным к межличностным контактам и открывает для себя большие возможности личностного развития.

Перед учителем стоит серьезная задача он обязан за чередой тревог и волнений разглядеть личность будущего человека, которого он создает, прежде всего при помощи нашего языка. Язык учителя должен быть для учащихся эталоном. С помощью этого сильнейшего оружия и точнейшего инструмента учитель развивает историческую память народа, приобщает к богатствам многонациональной культуры тех, для кого эта культура воспринимается, прежде всего, через воздействующее слово.

Список литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М: Аспект пресс
2. Асмолов А.Г. Психология личности М., 2004. - 414 с.
3. Винокур Т.Г.Говорящий и слушающий: варианты речевого поведения-М.,1993- С.158.
4.*Войлова К.А., Леденева В.В.* Русский язык: 90 основных правил русской орфографии для школьников и абитуриентов. 5-11 классы.- 2-е изд.-М.: Дрофа, 1998.- 208 с.
5.Вацлавик П. и др. Психология межличностных коммуникаций.- СПб., 2000. – С.558.
6. Граудина Л.К., Ширяев Е.Н. Культура русской речи: Учебник для вузов. / Ред. Л.К.Граудина, Е.Н.Ширяев. – М.: НОРМА, 2000
7.Колесникова И.А.Основы технологической культуры педагога-СПб:Питер,2013.-190 с.
8. Костромин С. Коммуникативная компетентность педагога как фактор успешности его диагностической деятельности / Психологическая наука и образование-2007-№3. С.77.
9.Леонтьев А.А. Педагогическое общение. — М.: Знание, 1979.
10.Лихачев Б.Т. Педагогика. — М.: Юрайт-М, 2001. — 607 Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. — СПб., 2000.
11.Мудрик А.В.Общение в процессе воспитания.- М.:Пед. общество России, 2001-320 с.
12_Немов Р.С. Психология. Книга 1: Основы общей психологии. – М.: Просвещение, 1994.
13. Островский Э.В., Чернышова Л.И. Психология и педагогика: Учеб. Пособие / Под ред. Э.В. Островского. – М.: Вузовский учебник, 2005. – 384 с.
14.Рыданова И.А. Основы педагогики общения.- Минск: Беларуская наука, 200 - 319 с.
15. Скворцов Л.И. Культура речи // Лингвистический энциклопедический словарь. М., 1990, С.247-248.
16.Ширяев Е.Н.,Что такое культура речи // Мы сохраним тебя, русская речь.– М.: Наука, 1995.