«ԳԱՎԱՌԻ ԱՎԱԳ ԴՊՐՈՑ» ՊՈԱԿ

ՎԵՐԱՊԱՏՐԱՍՏՈՂ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆ

Դասընթաց՝ Հերթական ատեստավորման ենթակա

 ուսուցիչների վերապատրաստման դասընթաց

ՀԵՏԱԶՈՏԱԿԱՆ ԱՇԽԱՏԱՆՔ

Թեմա՝ Հետադարձ կապի ազդեցությունը սովորողի առաջադիմության վրա

Վերապատրաստող ուսուցիչ՝ Լ․ Հակոբյան

Ուսուցչուհի՝ Գոհար Թադևոսյան

*Գավառ 2022*

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

[ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ 3](#_Toc113028011)

[ԳԼՈՒԽ 1․ ՀԵՏԱԴԱՐՁ ԿԱՊԻ ԷՈՒԹՅՈՒՆԸ ՈՒՍՈՒՄՆԱԿԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՈՒՄ 5](#_Toc113028012)

[1․1 Հետադարձ կապի հիմնական էությունը 5](#_Toc113028013)

[1․2 Արդյունավետ մանկավարժական հետադարձ կապ 7](#_Toc113028014)

[ԳԼՈՒԽ 2․ ՄԱՆԿԱՎԱՐԺԱԿԱՆ ՀԵՏԱԴԱՐՁ ԿԱՊԻ ՏԻՊԱԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆ 10](#_Toc113028015)

[2․1 Հետադարձ կապի տեսակները 10](#_Toc113028016)

[2․2 Հետադարձ կապի իրականացման միջոցները 13](#_Toc113028017)

[ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ 17](#_Toc113028018)

[Օգտագործված գրականության ցանկ 18](#_Toc113028019)

# ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

**Թեմայի արդիականությունը։** Հետադարձ կապն ուսուցման և ուսումնառության գործընթացում սովորողների և ուսուցչի կատարած որոշակի քայլերի և գործողությունների փոխադարձ համարժեք արձագանքն է: Այսինքն՝ հետադարձ կապը միջոց է ուսուցչի գործողություններին սովորողների կողմից, սովորողների գործողություններին՝ ուսուցչի և մյուս սովորողների անդրադարձի։ Հետադարձ կապ ապահովելիս ուսուցիչը պետք է սովորողին ուղղի քաջալերող խոսք, հուշումներ, ստուգող բաց և փակ հարցեր, որոնք կօգնեն նրան հասկանալ իր ուժեղ կողմերը, բացահայտել բացթողումները և բարելավել ուսումնառության արդյունքը:

Հետադարձ կապը աշակերտից դեպի ուսուցիչ և նրանից աշակերտ ընթացող կապ է, որի միջով անցնում է տեղեկատվության գործընթացի առաջընթացի և ուսուցման արդյունքների մասին վերլուծությունը։  Ստացված ուսուցման առաջընթացի և արդյունքների մասին տեղեկատվությունը համեմատվում է նախկինում հայտնի նորմատիվների հետ, և այս համեմատության արդյունքները հիմք են հանդիսանում ուսուցչի համար գնահատելու և ուղղել ուսուցման գործընթացը, իսկ աշակերտի համար՝ իրենց ուսումնական գործունեության ինքնագնահատման և ինքնաուղղման հիմքը (բացասական արձագանքի դեպքում՝ սովորելու և ուսուցման համակարգին նորմալ գործընթացի հետ կապված կայուն վիճակ տալը) և ամրապնդում ուսուցման գործընթացը խթանելու համար (դրական արձագանքի դեպքում):

Վերջին շրջանում հետազոտական ​​գրականության մեջ մեծ ուշադրություն է դարձվում կրթության ախտորոշման, գնահատման և վերահսկման գործընթացներին: Վերահսկիչ գործառույթներից առանձնանում են մասնավորապես, մոտիվացնելը և գնահատելը, ինչի հետ կապված հարց է առաջանում, թե ինչպես են գնահատման ընթացակարգերը աշակերտներին մոտիվացնում, խթանում իրենց իրավասությունների մակարդակի իրազեկումը և ինչ քայլեր պետք է ձեռնարկվեն բարելավելու համար: Այս նպատակներին հասնելու համար ուսուցչի համար սկզբունքորեն կարևոր է գնահատման արդյունքների հիման վրա տեղեկատվություն հաղորդել աշակերտին, մինչդեռ գնահատումն այս դեպքում նշանակում է ոչ միայն վերջնական և միջանկյալ, այլև ընթացիկ հսկողություն դասարանում:

Հաղորդակցության տեսության մեջ հետադարձ կապը հասկացվում է որպես ստացողի արձագանքը աղբյուրի հաղորդագրությանը: Հետադարձ կապի միջոցով հաղորդակցությունը դառնում է երկկողմանի գործընթաց, որը թույլ է տալիս երկու կողմերին հարմարեցնել իրենց նպատակներն ու վարքագիծը միմյանց նկատմամբ:

Հետազոտության թեմայի արդիականությունը պայմանավորված է նրանով, որ հետադարձ կապը հաղորդակցության գործընթացում անփոխարինելի տարր է: Հաղորդակցման մեջ հետադարձ կապ օգտագործելու ունակությունը հաղորդակցության գործընթացի և մարդու հաղորդակցման կարողությունների կառուցվածքի կարևոր միջոցներից մեկն է:

Հաղորդակցման գործընթացների կառավարման համար սկզբունքորեն կարևոր է, որ հետադարձ կապը լինի. տեղեկատվության փոխանցման հետևանքով առաջացած ազդեցությունը. ազդեցություն, որն իր վերջնական նպատակն ունի համակարգի կազմակերպվածության բարձրացում։

Սոցիալական հաղորդակցության ընթացքում հետադարձ կապը տարբերվում է ավտոմատ համակարգերի նմանատիպ գործընթացներից, քանի որ երբեմն ստացողի պատասխանը հնարավոր չէ կանխատեսել 100% ճշգրտությամբ: Ռեակցիայի անկանխատեսելիությունը որոշ դեպքերում կարող է լինել կատակերգական կամ, ընդհակառակը, ողբերգական իրավիճակների առաջացման հիմնական պատճառը։

**Հետազոտության նպատակն** է ուսումնասիրել հետադարձ կապի տեսական հիմքերը հաղորդակցական գործընթացում, իրականացնել դրա արդյունավետության էմպիրիկ վերլուծություն, բացահայտելով դրա դրական ազդեցությունը, քանի որ բոլոր այն գործընթացները որոնք էական են ուսուցման առաջընթացի վերաբերյալ տեղեկատվության կանոնավոր և մասնագիտական ​​փոխանակումը, կարող է իրականացվել հետադարձ կապի միջոցով:

# ԳԼՈՒԽ 1․ ՀԵՏԱԴԱՐՁ ԿԱՊԻ ԷՈՒԹՅՈՒՆԸ ՈՒՍՈՒՄՆԱԿԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՈՒՄ

# 1․1 Հետադարձ կապի հիմնական էությունը

«Հետադարձ կապ» տերմինը տարբեր կերպ է օգտագործվում լեզվաբանական, հոգեբանական և մանկավարժական հետազոտություններում։ Այս առումով, թվում է, թե անհրաժեշտ է ընդգծել այս տերմինի իմաստները և հետևել դրա օգտագործման պատմությանը հենց մանկավարժական հետազոտություններում: Այլ կերպ հետադարձ կապը կարող ենք սահմանել որպես  կազմակերպության ենթատեքստում տեղեկատվություն աղբյուր, որն ուղղված է դեպի անհատը կամ խումբը, վերջիններիս նախորդ վարքային դրսևորման վերաբերյալ․ այդ տեղեկատվության հիման վրա անհատը կամ խումբը կարող են հարմարեցնել կամ կարգավորել իրենց ներկա ու ապագա վարքը՝ ցանկալի արդյունքի հասնելու համար։

Ուսումնական համակարգում , **հետադարձ կապ**դա համարվում է մի այնպիսի զարմանահրաշ համակարգ, որի միջոցով հնարավոր է զգալիորեն օպտիմալացնել ուսուցումը և ուսուցման գործընթացները, որի համար անհրաժեշտ է, որ աշակերտներն ու ուսուցիչը փոխադարձաբար ներգրավվեն դասապրոցեսում:

Աշակերտը, մի կողմից, կստանա տեղեկատվություն իր սխալների վերաբերյալ, որոնք պետք է ուղղվեն, և իրենց հաջողությունները ամրապնդվեն, մինչդեռ ուսուցիչնել իր հերթին մյուս կողմից, այս համապատասխան տեղեկատվությունից կստանա նաև այն ասպեկտների մասին տեղեկատվություն, որոնց պետք է անդրադառնա հաջորդ ժամի ընթացքում, կամ թեմայի ամփոփման ժամանակ:

Այս իմաստով հետադարձ կապը պետք է ունենա դրական հետևանքներ ազդելու ուսման գործընթացի վրա, ինչպես նաև աշակերտին առաջարկի գործիքներ, որոնք թույլ են տալիս նրանց ինքնավար գործել և գիտելիքներ ստանալ ուսումնական գործընթացի վերաբերյալ, խրախուսելով աշակերտի աշխատասիրությունը, արագ կոցմնորոշվելու կարողություոնը, սեփական դիրքորոշում առաջարկելու կարողությունը:[[1]](#footnote-1)

Հետադարձ կապի արդյունավետ գործունեությունը ուսուցման գործընթացի արդյունավետ կառավարման համար համարվում է անփոխարինելի պայման, քանի որ հետադարձ կապի միջոցով է, որ կարելի է հաստատուն և հիմնավորված եզրակացություններ կազմել և պլանավորել հետագա դասերը: Հետադարձ կապի հիման վրա կանոնակարգվում է ուսուցման ընթացքը։ Դասավանդման ընթացքում ընթացիկ արդյունքների մոնիտորինգի և գրանցման հիմնական միջոցներն են ուսանողների պատասխաններն ու գործողությունները, դրանց ճշտության աստիճանը, սխալների քանակը և բնույթը: Կրթական գործունեության կառավարման արդյունավետությունը մեծապես կախված է այն մեթոդներից և ձևերից, որոնք գտնում են մի քանի կարևոր և առանցքային մանկավարժական խնդիրների լուծումը․

* աշակերտներին ուղորդել դեպի ճիշտ պատասխանը;
* իր արված սխալների ուղղում;
* ուսուցչի արձագանքը սխալներին.

Այսպիսով, օրինակ, եթե աշակերտը ցույց է տալիս անհասկանալիություն կամ զարմանք, ապա կարելի է որոշում կայացնել վերաբացատրելու, վերափոխելու, խոսքի տեմպը փոխելու և ոչ խոսքային միջոցներ կիրառելու մասին, իհարկե այս ամենը կարելի է հասկանալ նաև աշակերտի մեկ հայացքից, սակայն հետադարձ կապ հաստատելով կարելի է ավելի ճիշտ և արդյունավետ հասկանալ բացթողումները, անհասկանալի մասերը, և հստակ պակերացում կազմել թե ինչպես աշակերտին ուղղորդել դեպի նյութի ամբողջական ընկալումը։

Արտասահմանյան հոգեբանության մեջ «հետադարձ կապ» հասկացության ըմբռնման լավ պատմական ակնարկ գոյություն ունի։ Ներքին ուսումնասիրություններում, որոնք ազդել են հետադարձ կապի վրա, կարելի է առանձնացնել Լ.Ս. Վիգոտսկին, որոնք նկարագրում են մարդու համար հետադարձ կապի գենետիկորեն սկզբնական ձևը, որի հիման վրա ի սկզբանե ձևավորվում է երեխայի գիտակցությունը՝ հետադարձ կապ մոր կողմից։ Այս արձագանքը սոցիալական ամրապնդման օրինակ է և հիմք է հանդիսանում հետագա ինքնահաստատման համար: Ահա թե ինչպես են ձևավորվում սեփական հետադարձ կապի ռազմավարությունները և այլ մարդկանցից հետադարձ կապի ակնկալիքները:

Ամփոփելով՝ կարելի է նշել, որ հետադարձ կապը, որը որպես հասկացություն հայտնվեց կրթական հոգեբանության մեջ բիհևորիզմի դարաշրջանում, որը կարևորագույն կատեգորիաներից է ազդակը, որի տակ հասկացվում է միջավայրի կողմից [օրգանիզմի](https://hy.wikipedia.org/wiki/%D5%95%D6%80%D5%A3%D5%A1%D5%B6%D5%AB%D5%A6%D5%B4) վրա ցանկացած ազդեցություն, այդ թվում՝ առկա, տվյալ իրավիճակը, ռեակցիան և ամրապնդումը, որի դերում կարող են հանդես գալ նաև շրջապատող մարդկանց բառային կամ հուզական ռեակցիաները մնում է լեզվաբանության, սոցիալական և կրթական հոգեբանության հետազոտության կարևոր օբյեկտ։[[2]](#footnote-2)

# 1․2 Արդյունավետ մանկավարժական հետադարձ կապ

Որպեսզի հետադարձ կապը օգնի պահպանել իմացական վստահությունը մանկավարժի և ուսանողի միջև, կարևոր է, որ այն անհատականացված լինի և ուղղված լինի կոնկրետ ուսանողի կամ ուսանողների խմբին և ընկալվի որպես անկեղծ: Օրինակ, կարծրատիպային հետադարձ կապը (օրինակ, նույն արտահայտությունները կամ կառուցվածքային մոդելները նորից ու նորից օգտագործելը) կարող է հանգեցնել նրան, որ աշակերտները կորցնեն հավատը այս արձագանքի ինքնատիպության նկատմամբ և վստահեն դրա աղբյուրին: Հատկապես կարևոր է հետադարձ կապի անհատականացումը նախադպրոցական և տարրական դպրոցական տարիքի աշակերտների հետ աշխատելիս: նրանք միշտ չէ, որ կարողանում են ընդհանրացված արձագանքը համապատասխանեցնել սեփական գործողություններին: [[3]](#footnote-3)

Հետադարձ կապի մոտիվացնող գործառույթը պահպանելու համար կարևոր է հավասարակշռել դրա տարրերը: Այսպիսով, դասական առաջարկությունները առաջարկում են հավասարակշռել ուղղիչ և դրական արձագանքները: Մյուս կողմից, ուսուցիչը պետք է որոշի օպտիմալ հավասարակշռությունը՝ հիմնվելով հասցեատիրոջ բնութագրերի, ուսումնական նպատակների և մանկավարժական հետադարձ կապի փոխանցման իրավիճակի վրա՝ օպտիմալ մոտիվացիայի հասնելու համար: Այս առումով պետք է նշել ուսուցչի մենթալիզացիայի հմտությունների և հուզական ինտելեկտի զարգացման կարևորությունը, քանի որ, դրական, բացասական և կառուցողական հավասարակշռությունը պետք է բխի տվյալ պահին աշակերտի հուզական վիճակի բնութագրերից:

Բացի այդ, կարևոր է դիտարկել մանկավարժական հետադարձ կապը ոչ միայն որպես ուսուցչի կողմից աշակերտին վերջնական ձևով փոխանցված տեղեկատվություն, այլ որպես շարունակական երկխոսություն, որի ընթացքում արձագանքի բովանդակությունը կարող է փոխվել, այն կարող է ճշգրտվել և ուղղվել: Դա հնարավորություն կտա ավելի լավ իրականացնել կրթության երկխոսական բնույթի սկզբունքը, հարմարեցնել դասավանդման բովանդակությունը և մեթոդները և օգնել յուրաքանչյուր ուսանողի հասնել իր համար նշանակալի անձնական արդյունքների: Այս առումով աշակերտները պետք է հնարավորինս ընդգրկվեն հետադարձ կապի քննարկման մեջ, նրանք պետք է դրդվեն ողջամտորեն համաձայնվել կամ չհամաձայնվել ուսուցչի կարծիքի հետ և արտահայտեն իրենց վերաբերմունքը ստացված արձագանքների նկատմամբ:[[4]](#footnote-4)

Կարող ենք համարել մանկավարժական հետադարձ կապը որպես մանկավարժական հաղորդակցության անբաժանելի մաս, որն ազդում է աշակերտի իրազեկվածության վրա իր կրթական հաջողությունների և սխալների, ուսուցչի հետ աշակերտի փոխհարաբերությունների, սովորելու մոտիվացիայի և վերապատրաստման բովանդակության ավելի լավ յուրացման վրա՝ բացահայտ հարաբերակցության միջոցով։ Ուսումնական գործունեության տեսանելի արդյունքները՝ նպատակային մակարդակի, գիտելիքների, հմտությունների և կարողությունների մասին իդեալականացված պատկերացումներով։ Ուսուցչի և աշակերտի միջև հետադարձ կապի փոխադարձ փոխանցման միջոցով իրականացվում է ուսուցման երկխոսական բնույթը, որը նաև որոշում է հետադարձ կապի դինամիկ բնույթը: Անկեղծ, բովանդակային և բաց երկխոսությունը նաև հնարավորություն է տալիս հասնել ուսուցչի և աշակերտի միջև իմացական վստահության բարձր մակարդակի վրա, ինչի համար պետք է բավարարվեն երկու կարևոր տեղեկատու հասկացություններ՝ առարկայի (կամ աշխարհի) մասին ճշմարտացի գիտելիք և տեղեկացված մարդկանց օգտակար լինելու կարողությունը։

# ԳԼՈՒԽ 2․ ՄԱՆԿԱՎԱՐԺԱԿԱՆ ՀԵՏԱԴԱՐՁ ԿԱՊԻ ՏԻՊԱԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

#  2․1 Հետադարձ կապի տեսակները

Առաջին և առավել ակնհայտ դասակարգման առանձնահատկությունն այն պայմաններն են, որոնց դեպքում տրամադրվում է հետադարձ կապ, ուստի անհրաժեշտ է հասկանալ թե ինչես և երբ է դա տեղի ունենում: Սրա հիման վրա կարելի է առանձնացնել մանկավարժական հետադարձ կապը՝ դասարանում, հետադարձ կապը՝ դասից առաջ և դրանից դուրս։ Դասարանում հետադարձ կապը կարող է փոխանցվել ի պատասխան որոշակի ուսումնական գործունեության, գործողությունների և այս ուսումնական գործունեության արդյունքների, մինչդեռ դրա բնութագրերը կլինեն ավելի ինքնաբուխ և ժամանակի ընթացքում սահմանափակ: Դասից դուրս մանկավարժական հետադարձ կապը կարող է տրվել որպես ուսուցչի և աշակերտի զրույց դասից առաջ կամ հետո, գրավոր աշխատանքի մեկնաբանություն կամ աշակերտի առաջադիմության հաշվետվություն: Հարկ է նշել, որ դասարանում հետադարձ կապ տրամադրելիս ուսուցիչը իրականում պետք է միաժամանակը կենտրոնացնի ուսուցման բովանդակության և աշակերտի հուզական վիճակի վրա, ինչը ստիպում է մանկավարժական որոշումներ կայացնել՝ հաշվի առնելով մի քանի գործոններ:

Հաջորդ ակնհայտ նշանն այն է, թե ով է մանկավարժական հետադարձ կապի առաջնային ստացողը, այսինքն այն անձը, ով անմիջապես հետադարձ կապի կրողն է։ Չնայած այն հանգամանքին, որ շատ իրավիճակներում հասցեատերը կարող է լինել հենց ինքը՝ աշակերտը, որոշ դեպքերում (օրինակ՝ նախադպրոցական տարիքում, դպրոցական ծնող-ուսուցչի հանդիպումների ժամանակ), հետադարձ կապը զեկուցվում է ծնողին կամ ադմինիստրատորին, որն այնուհետև փոխանցում է ևս մեկ այլ անձի (կամ չի փոխանցում) աշակերտին հարմարեցված ձևով: Այս իրավիճակում ուսուցիչը պետք է հաշվի առնի ծնողի կամ ադմինիստրատորի կողմից արձագանքի մեկնաբանման առանձնահատկությունները, ինչպես է այն փոխանցվելու աշակերտին և ինչպես է վերջնական ուղերձը կիրականացնի ուսուցման նպատակները, որոնք ուսուցիչը դնում է հետադարձ կապի համար:  Այս առումով անհրաժեշտություն կա ոչ միայն հնարավորինս ճշգրիտ տրամադրել այս արձագանքը, այլև ծնողներին սովորեցնել ճիշտ աշխատել մանկավարժական արձագանքների հետ և այն փոխանցել իրենց երեխաներին:

Հետադարձ կապի հասցեատերը կարող է նաև տարբեր լինել, դա կարող է լինել ուսուցիչ, հասակակից կամ հենց ինքը՝աշակերտը: Հարցը, թե արդյոք ճիշտ է ինքնագնահատման ընթացքում ստացված տեղեկատվությունը վերագրել մանկավարժական հետադարձ կապին, վիճելի է, այնուամենայնիվ, այս աշխատանքում մենք այս արձագանքը վերագրում ենք մանկավարժականին, եթե ուսուցիչը պայմաններ է ստեղծում և անուղղակիորեն կառավարում է հետադարձ կապը:  Ինքնագնահատումն ու փոխադարձ գնահատումը նպաստում են նաև արտացոլման հմտությունների, քննադատական ​​մտածողության հմտությունների զարգացմանը և կրթական ինքնավարության աճին։ [[5]](#footnote-5)

Հետադարձ կապը լինում է երկու տեսակի՝ արտաքին և ներքին։

Արտաքին հետադարձ կապն ապահովում է ուսուցիչ-սովորող, սովորող - ուսուցիչ կամ սովորող-սովորող կապերը: Ուսուցիչն ու սովորողները միմյանց կատարած գործողությունների վերաբերյալ իրականացնում են համապատասխան վերլուծություններ՝ փոխադարձաբար անդրադառնալով աշխատանքում եղած ձեռքբերումներին և թերություններին:

Ներքին հետադարձ կապն ուսուցչի և սովորողների սեփական գործողությունների նկատմամբ կատարած ինքնաանդրադարձն է: Ե՛վ ուսուցիչը, և՛ սովորողը կարիք ունեն ինքնաանդրադարձ վերլուծության։ Ուսուցիչը ստացված արդյունքները վերլուծելով՝ բացահայտում է իր գործողությունների ստացված և չստացված պահերը, դրանց հիման վրա պլանավորում հետագա գործողությունները, իսկ աշակերտը իր գործողությունները վերլուծելով՝ բարելավում է իր ուսումնառությունը։

Հետադարձ կապը կարող է լինել նաև բանավոր կամ գրավոր: Միևնույն ժամանակ, բանավոր մանկավարժական հետադարձ կապի առանձնահատկությունները նման կլինեն բանավոր խոսքի բնութագրերին, իսկ գրավոր հետադարձ կապը կունենա գրավոր խոսքի բնորոշ գծերը (լակոնիկություն, կառուցվածքայինություն, մշտական ​​բնույթ և այլն): Այս առումով հետազոտության հատկապես հետաքրքիր ոլորտ է աշակերտների գրավոր աշխատանքի գնահատման գործընթացները և այս գնահատման արդյունքների վերաբերյալ տրամադրվող հետադարձ կապը: Հետադարձ կապը կարող է լինել անձնական (հասցեատիրոջն անձամբ) կամ անուղղակի(գրավոր մեկնաբանություններ, աուդիո ձայնագրություն): Հարկ է նշել, որ համակարգչային և բջջային տեխնոլոգիաների ինտեգրումը կրթության մեջ նպաստում է միջնորդավորված հետադարձ կապի գործիքների աճին, որոնք կարող են փոխանցվել կարճ աուդիո գրառումների, չաթերի, ֆորումների և այլնի միջոցով։ Հետաքրքիր դիտարկումը, որը կատարվել է անուղղակի հետադարձ կապի ուսումնասիրության մեջ, ուսուցիչների ցանկությունն է բարձրացնել այս հետադարձ կապի արդյունավետությունը՝ այն հնարավորինս մոտեցնելու անձնական ոճին (հասցեատիրոջը դիմելը, բանավոր խոսքի որոշ առանձնահատկություններ օգտագործել գրավոր մեկնաբանություններում, հարցերում):

Ժամանակի ընթացքում հետադարձ կապը կարող է լինել անմիջապես կամ հետաձգվել: Անմիջական մանկավարժական արձագանքը ավելի բնորոշ կլինի դասարանում կամ ընդմիջման ժամանակ հաղորդակցման իրավիճակներին: Իսկ օրինակ երկար արձակուրդից հետ արձագանքը այս կամ այն հարցի շուրջ կլինի հետաձգված հետադարձ կապ։

Հետադարձ կապը կարելի է բաժանել նաև ուղղիչի, որը նախատեսված է սխալները շտկելու համար, և նկարագրական, այսինքն, առանց ուղղումների։ Խոսելով ուղղիչ և նկարագրական մանկավարժական հետադարձ կապի մասին՝ կարելի է ներկայացնել ևս մեկ դասակարգիչ հատկանիշ։ Հետադարձ կապը կարող է կենտրոնացված լինել (այսինքն՝ ուշադրություն է դարձվում առաջադրանքի միայն մեկ կողմին, օրինակ՝ տեքստի կառուցվածքին կամ որոշակի ալգորիթմին հետևելը) և չկենտրոնացված, երբ հետադարձ կապը ձգտում է գնահատել բոլոր գիտելիքները, հմտությունները և կարողությունները առաջադրանքի շրջանակներում):  Կենտրոնացված արձագանքը թույլ է տալիս աշակերտին կենտրոնանալ նպատակային ուսումնական բովանդակության վրա որոշակի թեմայի կամ մոդուլի շրջանակներում, ինչպես նաև նպաստում է ինքնավստահության զարգացմանը ուսման սկզբնական փուլերում, երբ բոլոր սխալներն ու անճշտությունները շտկելը կարող է բացասաբար ազդել ինքնասիրության վրա: Բացի այդ, ուղղիչ արձագանքները կարող են լինել ուղղակի, երբ ուսուցչի կողմից ուղղվում են սխալները և տրվում են ճիշտ տարբերակներ և անուղղակի՝ օրինակ, երբ ուսուցիչը շրջանագծում կամ ընդգծում է սխալի տեղը, նորից հարցնում է, կրկնում է արտահայտությունը մինչև սխալի պահը և դրանով նշում է սխալի տեղը, բայց ուղղակիորեն չի ուղղում այն: Թվում է, թե ուղղակի հետադարձ կապի պետք է դիմել, եթեաշակերտը չի կարողանում ուղղել իրեն, մինչդեռ մնացած բոլոր դեպքերում, ակտիվ ուսուցման սկզբունքի տեսանկյունից, ճիշտ է աշակերտին հնարավորություն տալ ինքնուրույն շտկելու իր սխալը։

# 2․2 Հետադարձ կապի իրականացման միջոցները

**Բանավոր զրույց․** երբ վերլուծությունները և շտկումները կատարվում են բանավոր քննարկման միջոցով։ Հարցուպատասխանի, տարբեր հարցերի վերհանման միջոցով բանավոր քննարկվում են այն գործողությունները, որոնք բարելավման կարիք ունեն, ինչու չէ, նաև հնարավոր է նորից ընկերների կամ ուսուցչի օգնությամբ անդրադառնալ այն կետերին, որոնք կօգնեն վերացնել աշխատանքի թերությունները:

**Գրավոր մեկնաբանություն.** երբ վերլուծություններն ու բարելավման առաջարկներն իրականացվում են գրավոր կերպով:

**Գծապատկերներ**. երբ ուսուցիչը հետադարձ կապը տալիս է գծապատկերների միջոցով։ Այս միջոցը բարձրացնում է տեղեկատվության յուրացման արդյունավետությունը, քանի որ ուսուցչի՝ սովորողին կամ սովորողներին ուղղված խոսքը ուղեկցվում է նշաններով և գծանկարներով, որոնք կարող են լինել նախապես պայմանավորված նշաններ, սիմվոլներ, հուշող պատկերներ և այլն։

**Տեսագրություն և ձայնային հաղորդագրություն.** երբ որակյալ տեսագրությամբ կամ ձայնագրությամբ կարճ և դիպուկ վերլուծություն կամ մեկնաբանություն է տրվում աշխատանքին:

Տեղեկատվական տեխնոլոգիաներն արդեն անդառնալի կերպով մուտք են գործել ուսուցման բոլոր գործընթացներ, հետևաբար այս հնարավորությունը նույնպես պետք է օգտագործել արդյունավետորեն: Տեղեկույթը, վերլուծությունները սովորողի համար դառնում են ավելի հետաքրքիր և արդիական, երբ իրենց հետ շփվում են, այսպես կոչված՝ «ընդունելի միջոցներով»:

Արդյունավետ հետադարձ կապ ապահովելու համար անհարժեշտ է պահպանել հետևյալ սկզբունքները։

**Անհատական.** երբ սովորողը հասկանում է, որ ուղղորդող և շտկող հարցերն ուղղված են հենց իրեն, այլ ոչ ամբողջ դասարանին։ Սովորողը հասկանում է, որ հարցադրումները և ուղղորդումը չեն կրում ձևական բնույթ, այլ իրականացվում են հենց իր համար:

**Օբյեկտիվ և նրբանկատ.** հետադարձ կապի միջոցով պետք է մանրամասն նկարագրել սովորողի գործողությունները և բացառել հուզական գնահատականը նրա կատարած քայլերին: Սովորողի համար բավականին տհաճ է և տեղին չէ, երբ իրեն քննադատում կամ պարսավում են այս կամ այն սխալի համար: Բայց եթե նրա նկատմամբ օբյեկտիվ են, այսինքն՝ վերլուծում են իր աշխատանքը, այլ ոչ թե իրեն՝ մեղադրում կամ հեգնում, նա դրական և պատրաստակամ է մոտենում վերլուծական աշխատանքին:

**Պատճառներ և բացատրություն**. սովորողի կատարած քայլերի վերլուծությունը (ոչ թե ուղղումը), թույլ է տալիս նրան ինքնուրույն հասկանալ և շտկել իր կատարած բացթողումները: Հետադարձ կապն ամբողջովին կրում է ուսուցանող բնույթ, ուստի կարևոր է ոչ թե ուղիղ ձևով սովորողին իր սխալները ցույց տալը, այլ հարցերի և պարզաբանումների միջոցով նրան օգնելը, որ դրանք ինքնուրույն գտնի:

**Ճիշտ տեղին և ժամանակին**. հետադարձ կապը պետք է տալ այն ժամանակ, երբ հարցերի ճշգրտումը տեղին է և ժամանակին։ Այս սկզբունքի իմաստը հետադարձ կապի ժամանակավրեպ չլինլու մասին է: Ուսուցիչը պետք է հնարավորություն տա սովորողին ժամանակին իր սխալները գտնելու և շտկելու, քանի դեռ նա ամբողջովին գործընթացի մեջ կենտրոնացած է: Ինչպես ասում են՝ երկաթը տաք-տաք են ծեծում:

**Մոտիվացիայի ապահովում**. հետադարձ կապի մեջ պետք է շեշտադրել սովորողի ձեռքբերումները՝ դրանով ապահովելով նրա դրական տրամադրվածությունը և կենտրոնացվածությունը աշխատանքի վերլուծության վրա:

**Կարճ և հետաքրքիր.** յուրաքանչյուր սխալի համար տրամադրել կարճ տեղեկություն` համեմելով խաղային կամ այլ հետաքրքիր տարրերով:

Նաև գոյություն ունեն այնպիսի հնարներ, որոնք հնարավորություն են տալիս ավելի արդյունավետ դարձնել հետադարձ կապը՝

Հնար 1. «Սենդվիչ»

* Խոսքը սկսվում է դրական արտահայտություններով, երբ նշվում են աշխատանքի դրական կողմերը, սովորողը դառնում է ավելի բաց և ընդունող իրեն ուղղված հետադարձ կապին:
* Խոսքի մեջտեղում անհրաժեշտ է անդրադառնալ սովորողի կատարած այն քայլերին, որոնց շուրջ նա պետք է աշխատի և բարելավի արդյունքները։
* Վերջում ավարտել խոսքը մոտիվացնող մտքերով, օրինակ՝ ես վստահ եմ, որ դու կկարողանաս մեր վերլուծությունից հետո ինքնուրույն ուղղել աշխատանքդ: Այս դեպքում սովորողը կունենա դրական տրամադրվածություն:

Հնար 2. «Չափանիշներ, սխալներ, արդյունք»

Հետադարձ կապի սկզբում հիշեցնել այն կանոնը կամ չափանիշը, որին կարևոր էր հետևել առաջադրանքը կատարելիս և դա չկիրառելու պատճառով սովորողը թույլ է տվել սխալներ։ Այնուհետև մեկնաբանել, թե որտեղ է նա խախտել կանոնը։ Սովորողի հետ քննարկել, թե ինչպես է կանոնի կամ չափանիշների կիրառումն ազդում արդյունքի վրա։ Այդ տեղեկատվության շնորհիվ սովորողը հասկանում է, թե ինչը պետք է փոխի և ինչու։

Հնար 3. «Ձեռքբերում, ուսումնառություն, փոփոխություն»

Հետադարձ կապի սկզբում ուսուցիչը սովորողին տեղեկացնում է նրա ձեռքբերումների մասին։ Միասին քննարկելով՝ որոշում են, թե սովորողը որտեղ է թույլ տվել բացթողումներ։ Վերլուծության և քննարկման միջոցով գտնում են ցանկալի արդյունքի ուղիները։ Սովորողը կատարում է համապատասխան փոփոխությունները և ճշգրտում իր քայլերը:

Այս բոլոր հնարները կարելի է ոչ միայն կիրառել ուսուցիչ – սովորող կապում այլ նաև կարելի է պարզեցնել և հարմարեցնել սովորող – սովորող համագործակցության համար: Նշենք այն անհերքելի միտքը, որ սովորում է նա, ով սովորեցնում է: Հետևաբար, արդյունավետ հետադարձ կապ անհրաժեշտ է ապահովել նաև սովորողների միջև:

 Հետադարձ կապը կարելի է համարել հաջողված, եթե այն համապատասխանում է հետևյալ երեք կանոններին.

**Ընկալում**. երբ սովորողի մոտ ձևավորվել է հստակ պատկերացում իր ուժեղ կողմերի և նրանց զարգացման հնարավոր ուղիների մասին:

**Ընդունում.** երբ սովորողը ստացած տեղեկատվությունը ընդունում է և ներքին համաձայնության գալիս դրանց հետ:

**Հեռանկար**. երբ սովորողն ունի ցանկություն ուղղելու սեփական սխալները, և նա արդեն կատարել է առաջին քայլերն իր գիտելիքների բարելավման ուղղությամբ։

Ընդհանրացնելով կարող ենք ավելացնել, որ հետադարձ կապը ուսուցման և ուսումնառության անբաժանելի մասն է։ Որքան այն արդյունավետ է, որքան շեշտադրվում են սովորողների ձեռքբերումները և իրականացվում է աշխատանքի պատշաճ վերլուծություն, այնքան ավելի մեծ է հավանականությունը, որ սովորողները շարունակաբար կբարելավեն իրենց առաջադիմությունը:

Շատ կարևոր է որ սովորողն իրեն հարգված և կարևորված զգա, հասկանա, որ իր կրթությունը ձևական բնույթ չի կրում։[[6]](#footnote-6)

# ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ

«Արդյունավետ հետադարձ կապն ավելի կարևոր է, քան ուսուցումը»

(Բիլ Գեյթս):

Այսպիսով՝ հետադարձ կապ հասկացությունը տարբեր կերպ է դիտարկվում հաղորդակցության տեսության, հոգելեզվաբանության և հոգեբանության մեջ։ Հոգեբանական և մանկավարժական աշխատանքներում այս հասկացությունը կիրառվում է 20-րդ դարի սկզբից և ներկայումս հանդիսանում է հետազոտության ամենահայտնի ոլորտներից մեկը:

Ներքին և արտասահմանյան ուսումնասիրությունները վերլուծելուց հետո կարելի է նշել, որ հետադարձ կապի էությունը այնուամենայնիվ կարող է վերագրվել ուսուցչի ստացած տեղեկատվությանը աշակերտից և այն տեղեկատվությանը, որը աշակերտը ստանում է ուսուցչից։

Ուսումնական համակարգում , **հետադարձ կապ**դա համարվում է մի այնպիսի զարմանահրաշ համակարգ, որի միջոցով հնարավոր է զգալիորեն օպտիմալացնել ուսուցումը և ուսուցման գործընթացները, որի համար անհրաժեշտ է, որ աշակերտներն ու ուսուցիչը փոխադարձաբար ներգրավվեն դասապրոցեսում:

Աշակերտը, մի կողմից, կստանա տեղեկատվություն իր սխալների վերաբերյալ, որոնք պետք է ուղղվեն, և իրենց հաջողությունները ամրապնդվեն, մինչդեռ ուսուցիչնել իր հերթին մյուս կողմից, այս համապատասխան տեղեկատվությունից կստանա նաև այն ասպեկտների մասին տեղեկատվություն, որոնց պետք է անդրադառնա հաջորդ ժամի ընթացքում, կամ թեմայի ամփոփման ժամանակ :

Այսպիսով՝ հետադարձ կապի նպատակը սովորողի ուսումնառության առկա մակարդակն ակնկալվող վերջնարդյունքին հնարավորինս մոտեցնելն է: Սա նշանակում է, որ հետադարձ կապի համար ընտրված զանազան միջոցներն ու հնարները պետք է բխեն սովորողին միայն առաջ մղելու, իր ձեռքբերումները խորացնելու, թերացումներն արագ վերացնելու և արդյունքները բարելավելու նպատակից։

# Օգտագործված գրականության ցանկ՝

1. Սոլովյովա Օ.Վ. Հետադարձ կապ միջանձնային հաղորդակցության մեջ, Մոսկվա 2016

Ներառական կրթության ռազմավարություններ Դասագիրք Մինեսոթայի համալսարանից, Հայաստանի Հանրապետություն ՅՈՒՆԻՍԵՖ-ի հայաստանյան, Հայերեն տարբերակի խմվագիր Ավագյան Ա, 2018 թ

1. [Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М.А. Шолохова. Филологические науки](https://istina-msu-ru.translate.goog/journals/93967/?_x_tr_sl=ru&_x_tr_tl=hy&_x_tr_hl=hy&_x_tr_pto=op,sc), Москва 2018
2. Касаткин С.Ф. Техника обратной связи в аудитории//Новые знания. -2002
3. Клец Т.Е. Обратная связь как средство диагностики педагогических результатов иноязычного интерактивного общения/Т.Е. Клец//Труды Псковского политехнического института. -2011.
4. Weibell, 2011 - Weibell C.J. Principles of learning: А conceptual framework for domain-specific theories of learning. Ph.D. dis. Brigham Young University, 2011.
5. <https://otherreferats-allbest-ru.translate.goog/pedagogics>
6. <https://topref.ru/referat>
7. <https://cyberleninka.ru>
1. Weibell, 2011 - Weibell C.J. Principles of learning: А conceptual framework for domain-specific theories of learning. Ph.D. dis. Brigham Young University, 2011. [↑](#footnote-ref-1)
2. https://topref.ru/referat [↑](#footnote-ref-2)
3. Սոլովյովա Օ.Վ. Հետադարձ կապ միջանձնային հաղորդակցության մեջ, Մոսկվա 2016 [↑](#footnote-ref-3)
4. Ներառական կրթության ռազմավարություններ Դասագիրք Մինեսոթայի համալսարանից, Հայաստանի Հանրապետություն ՅՈՒՆԻՍԵՖ-ի հայաստանյան, Հայերեն տարբերակի խմվագիր Ավագյան Ա, 2018 թ [↑](#footnote-ref-4)
5. <https://otherreferats-allbest-ru.translate.goog/pedagogics> [↑](#footnote-ref-5)
6. <https://kznakgnahatum.blogspot.com/2021/08> [↑](#footnote-ref-6)