

Мария Наместникова • Василий Ялтонский

ВЫЖИТЬ

В ЦИФРОВОМ
МИРЕ
для родителей

Иллюстрированные
советы
от «Лаборатории
Касперского»

KASPERSKY lab

ПИТЕР

Мария Наместникова • Василий Ялтонский

ВЫЖИТЬ В ЦИФРОВОМ МИРЕ для родителей

Иллюстрированные советы
от «Лаборатории Касперского»

KASPERSKY®

 ПИТЕР®

Санкт-Петербург • Москва • Екатеринбург • Воронеж
Нижний Новгород • Ростов-на-Дону
Самара • Минск

2018

ББК 32.973.23-018-07
УДК 004.491.22

Наместникова Мария, Ялтонский Василий

B92 Выжить в цифровом мире для родителей. Иллюстрированные советы от «Лаборатории Касперского». — СПб.: Питер, 2018. — 112 с.: ил.
ISBN 978-5-4461-0667-7

Дорогие дети, родители, бабушки, дедушки, братья, сестры, тети и дяди. Если вы держите эту книгу, вам по какой-то причине небезынтересна тема онлайн-жизни детей и подростков и их защищенности в Сети (ну или вам просто очень понравились картинки, это мы тоже одобряем). На сегодня технологии настолько тесно сплелись с реальностью, что защита и воспитание ребенка в информационной среде должны стать неотъемлемой частью воспитания ребенка как такового. Эта книга легко и понятно расскажет о тех опасностях, которые подстерегают в интернете детей и подростков, и объяснит, как их избежать. Кроме того, родителям станет ясно, о чем и в каком ключе стоит поговорить с детьми, о каких рисках им рассказать. Смело отправляйтесь в путешествие в Сеть, вооружившись знаниями и защитившись специальным ПО, и вам будут не страшны никакие вирусы, мошенники, тролли и онлайн-груммеры!

Узнайте больше о защите детей в интернете: kids.kaspersky.ru.

6+ (Для детей старше 6 лет. В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ.)

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

ISBN 978-5-4461-0667-7

© ООО Издательство «Питер», 2018

Над книгой работали:

Мария Наместникова

Василий Ялтонский

Елена Чехиевская

Ирина Горбачева

Изготовлено в России.
Изготовитель: ООО «Прогресс книга».
Место нахождения и фактический адрес: 191123, Россия, город Санкт-Петербург, улица Радищева, дом 39, корпус Д, офис 415. Тел.: +78127037373.
Дата изготовления: 07.2017.
Наименование: книжная продукция.
Срок годности: не ограничен.
Налоговая льгота — общероссийский классификатор продукции ОК 034-2014, 58.11.12.000 — Книги печатные профессиональные, технические и научные.
Подписано в печать 21.07.17.
Формат 60x90/16. Бумага офсетная.
Усл. п. л. 7,000.
Тираж 2500. Заказ 0000.
Отпечатано в полном соответствии с качеством предоставленного электронного оригинал-макета в типографии филиала АО «ТАТМЕДИА» «ПИК «Идел-Пресс».
420066, Казань, ул. Декабристов, 2.
E-mail: idelpress@mail.ru

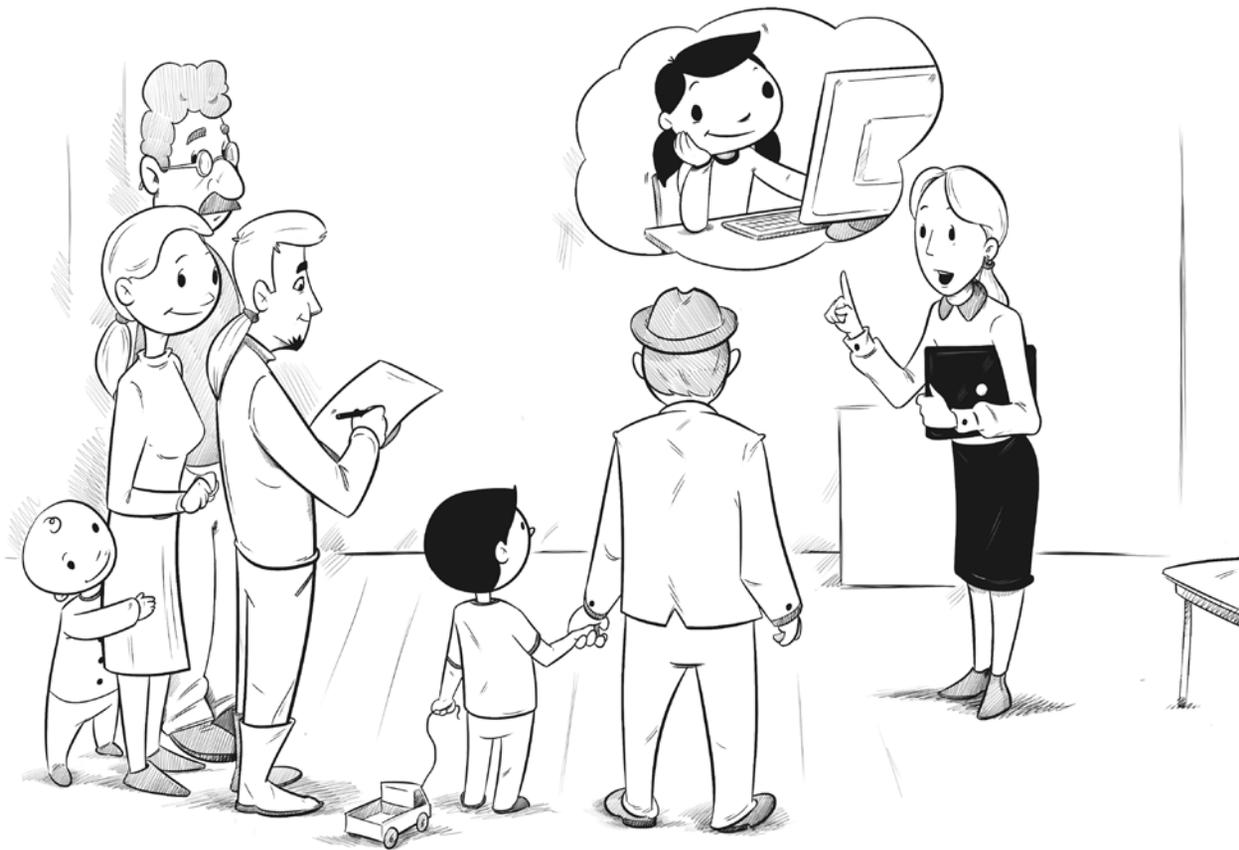
ВВЕДЕНИЕ

Дорогие дети, родители, бабушки, дедушки, братья, сестры, тети и дяди. Если вы держите эту книгу, вам по какой-то причине небезынтересна тема онлайн-жизни детей и подростков и их защищенности в Сети (ну или вам просто очень понравились картинки, это мы тоже одобряем). На сегодня технологии настолько тесно сплелись с реальностью, что защита и воспитание ребенка в информационной среде должны стать неотъемлемой частью воспитания ребенка как такового. Эта книга легко и понятно расскажет о тех опасностях, которые подстерегают в интернете детей и подростков, и объяснит, как их избежать. Кроме того, родителям станет ясно, о чем и в каком ключе стоит поговорить с детьми, о каких рисках им рассказать. Смело отправляйтесь в путешествие в Сеть, вооружившись знаниями и защитившись специальным программным обеспечением (ПО), и вам будут не страшны никакие вирусы, мошенники, тролли и онлайн-группы!



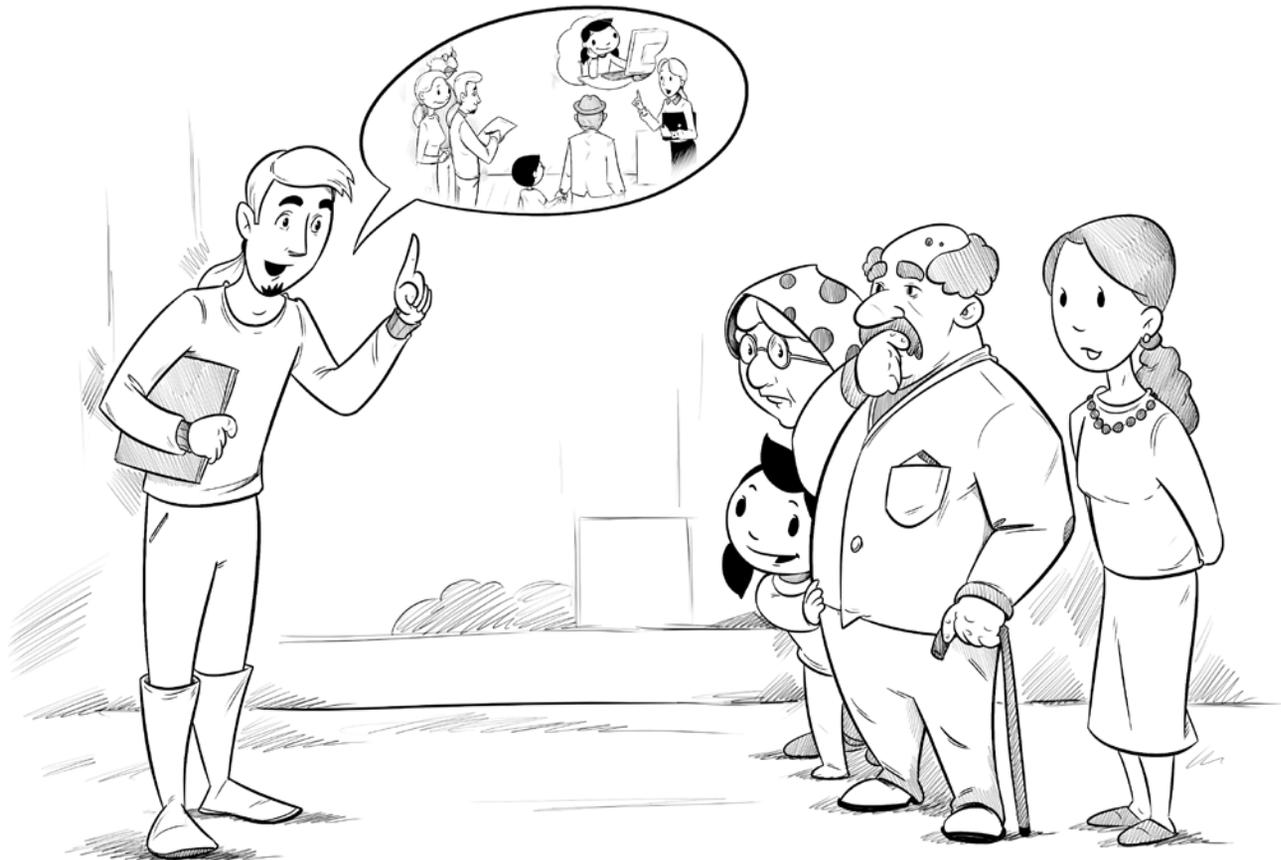
СОВЕТ 1: ПОЛЕЗНЫЕ ЗНАНИЯ

Предупрежден — значит вооружен! Это верно для любых жизненных ситуаций, в том числе для ИТ-безопасности в целом и ИТ-безопасности детей в частности. Не отставайте от своих детей в познании интернета — это не только позволит вам говорить с ними на одном языке и даст общие темы для разговоров, сблизит вас, но и позволит оценить риск той или иной технологии и подсказать детям, как безопасно использовать новое приложение. Ваш ребенок сам может стать для вас прекрасным источником информации о технологических новинках, ведь дети с удовольствием пробуют все новое. Более того, от него вы будете узнавать о тех новшествах, которые заинтересовали именно его. Слушайте ребенка, интересуйтесь, задавайте вопросы. Если на какие-то из ваших вопросов ребенок ответить не смог или его ответ показался вам туманным — обратитесь к интернет-ресурсам, и, возможно, на следующий день вы уже сами сможете рассказать что-нибудь сыну или дочери о полюбившейся новинке.



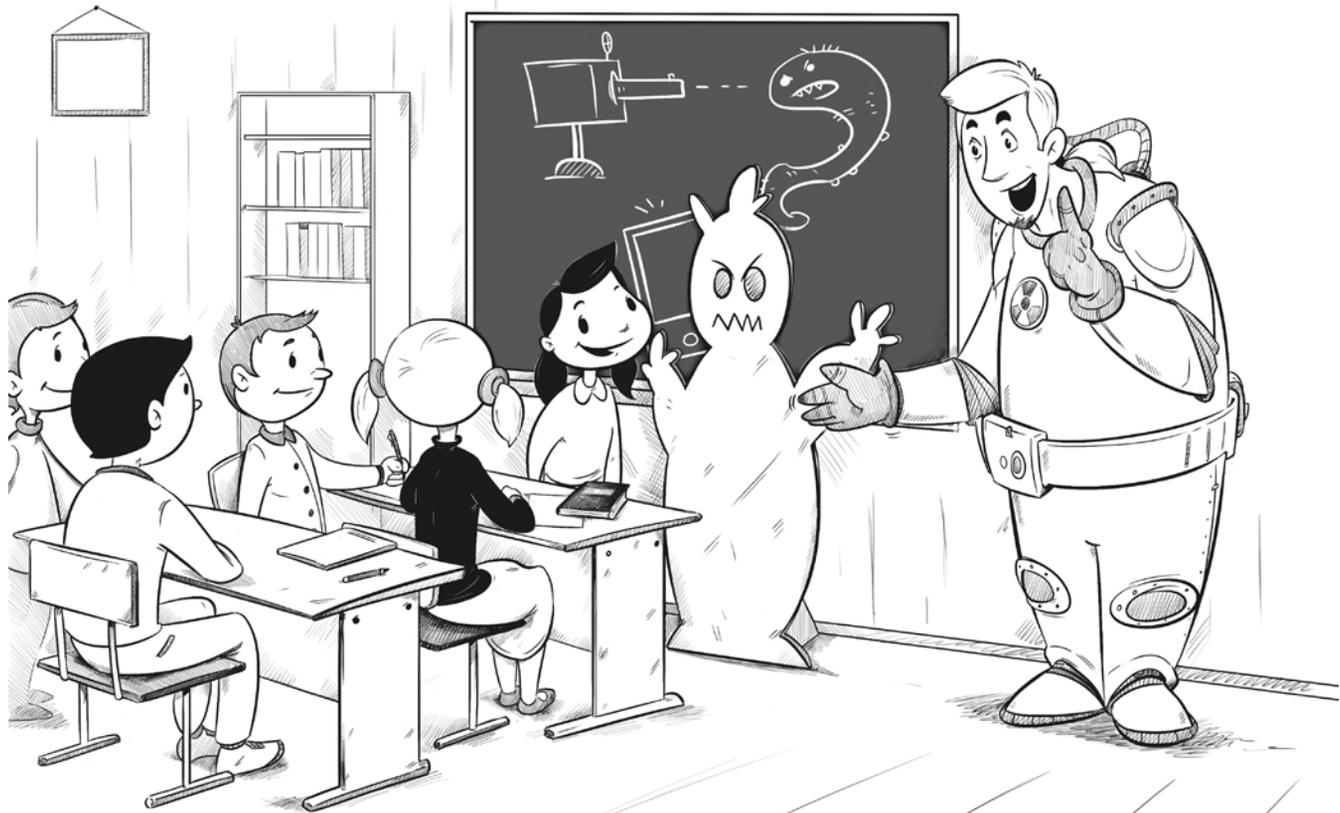
СОВЕТ 2: ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

В Сети есть множество сайтов, посвященных безопасности детей в онлайн-пространстве. Такие сайты создают и компании, производящие защитное ПО, и организации, занимающиеся правами ребенка, и просто неравнодушные люди. Там содержится много информации о том, какие угрозы для детей существуют в онлайн-пространстве, как их избежать и где в Сети искать хорошие и полезные материалы.



СОВЕТ 3: ЗАБОТА О БЛИЗКИХ

Узнавая о новинках или опасностях интернета, делитесь полученными знаниями со своими близкими. Новое удобное приложение может быть полезно всем членам вашей семьи, а информация о потенциальной угрозе и способах свести ее к минимуму может пригодиться кстати и вовремя уберечь от неприятностей.



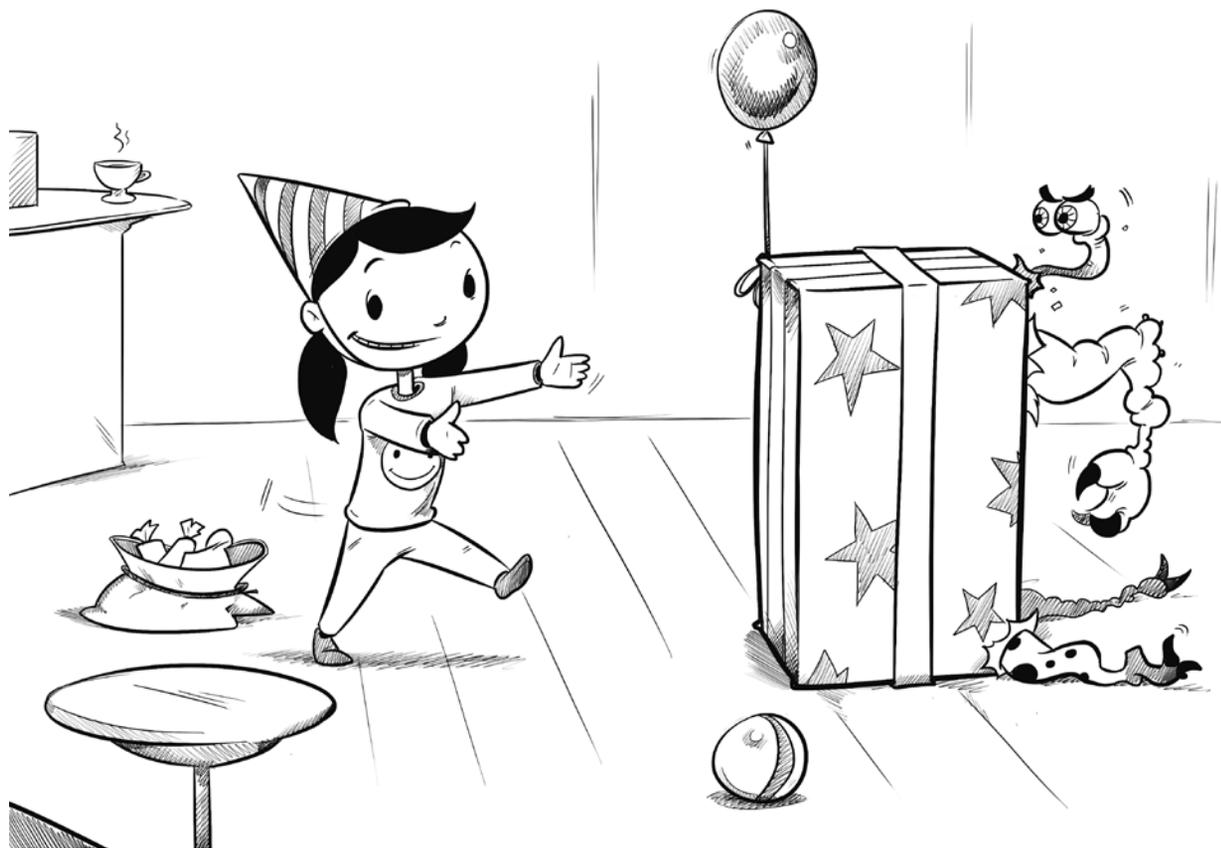
СОВЕТ 4: **ОБУЧЕНИЕ ДЕТЕЙ**

Цифровой разрыв между поколениями заставляет родителей думать, что их дети чувствуют себя в интернете как рыба в воде, и учить их чему-либо — только нарываться на насмешки. Это вовсе не так. У детей есть множество практических навыков работы в Сети, но они далеко не всегда подкреплены глубокими знаниями, пониманием степени риска. Лучше лишний раз рассказать ребенку то, что он и так уже слышал, чем умолчать о важных для его безопасности моментах, о которых он может не знать.



СОВЕТ 5: ДЕТИ ТОЖЕ ПОЛУЧАЮТ ПОЧТУ

Электронная почта у подрастающего поколения, безусловно, уступает в популярности социальным сетям. Но без почтового ящика все равно никуда — его нужно указывать при регистрации на различных порталах, при совершении онлайн-покупок. А если у ребенка есть почтовый ящик, он, конечно, в том числе получает и спам. Поэтому спам-фильтры не менее актуальны для детей, чем для родителей.



СОВЕТ 6: СКРЫТАЯ УГРОЗА

«Зацени, какое крутое видео!», «Невероятно смешно!», «Очаровательные котики целуются!» — по такому заголовку письма или сообщения в ленте так и хочется кликнуть. Даже взрослые любопытствуют, что там за котики такие, что уж говорить о детях. Объясните своему ребенку, что переход по очень заманчивым внешним ссылкам чреват заражением компьютера вредоносным ПО, даже если «быстренько зайти и одним глазком глянуть». А спамерское письмо может навредить компьютеру, даже если его просто открыть.



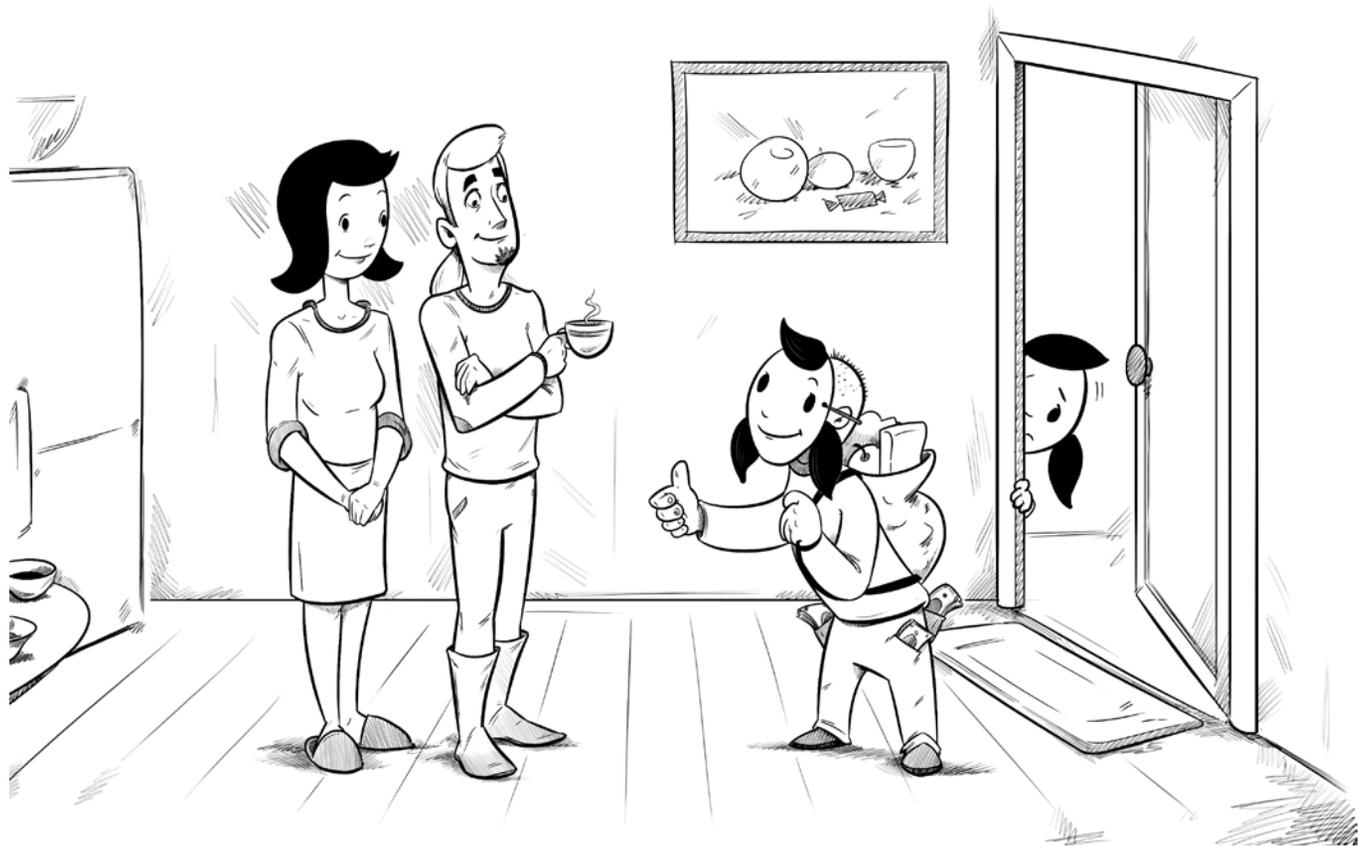
СОВЕТ 7: **ФАЛЬШИВЫЕ БОГАЧИ**

«Пишет вам ваш сказочно богатый давно пропавший очень дальний родственник из Джибути. Я хочу безвозмездно подарить вам все свои кровно заработанные \$300 000 000. Просто так. Даром». Взрослые образованные люди нередко покупаются и отвечают на эти письма в надежде сорвать куш и никогда в жизни больше не работать. Подростки готовы ответить тем более. Ответить и перевести мизерную сумму родительских денег в оплату «накладных расходов по переводу» космических денег, после получения которых родители страшно разбогатеют. А потом еще немного. И еще. Лучше сразу объясните ребенку, что такие письма пишут мошенники, которые не намерены отдавать свои деньги, зато собираются заполнить чужие.



СОВЕТ 8: ОПАСНАЯ РАБОТА

Дети хотят быть самостоятельными. Дети хотят быть независимыми. Дети хотят помогать родителям. И, когда они получают сообщения, содержащие заманчивые предложения о прибыльной работе на дому, они верят в них. На самом деле все эти привлекательные схемы, сулящие легкие деньги, — лишь способ выманить деньги у доверчивых соискателей: претенденту на вакансию будет предложено оплатить оформление в штат или услуги кадрового агентства, например, чтобы получить высокооплачиваемую работу, а после оплаты «работодатели» просто исчезнут и перестанут принимать звонки. Есть и другой, не менее неприятный вариант: предложенная работа окажется частью мошеннической схемы, в которой «сотрудник» окажется исполнителем.



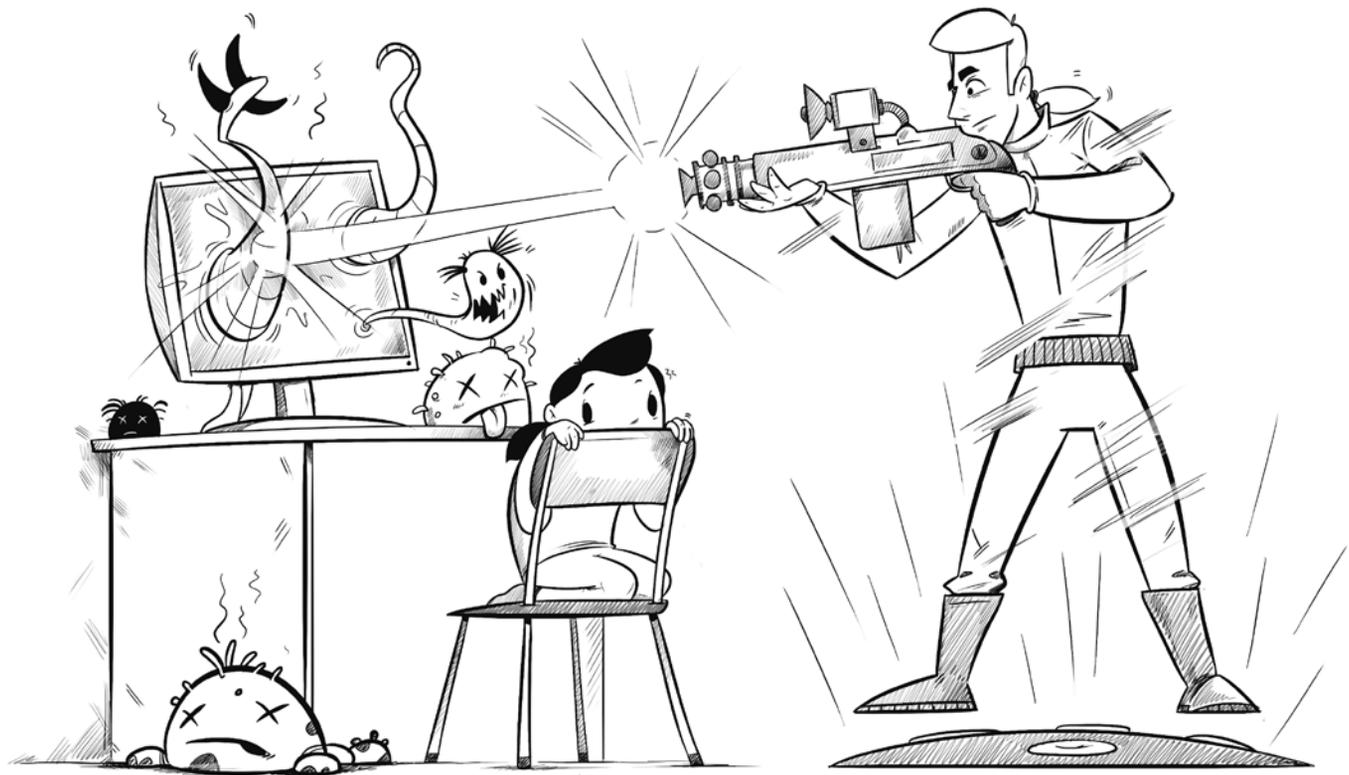
СОВЕТ 9: ЗАЩИТА ЧАСТНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Чем больше информации о себе ребенок выкладывает в открытый доступ, тем проще злоумышленнику использовать эти данные в своих целях. Например, ссылки на страницу родителей, где тоже информация открыта для всех, и указание адреса школы вместе дают злоумышленнику возможность встретить ребенка у калитки учебного заведения и представиться маминым другом или же просто попытаться выманить деньги у родителей, убедив их, что с ребенком случилась беда.



СОВЕТ 10: **ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ДЕТЕЙ**

В реальности мы ограничиваем доступ детей к опасной информации — о наркотиках, сектах, самоубийствах, рецептах изготовления взрывчатки, способах навредить себе, пытках, жестокостях. В виртуальном мире без специальных фильтров дети могут узнать обо всем этом, даже если не ищут такой информации. Оградите ребенка от нежелательной информации с помощью программ для защиты детей в интернете с функцией фильтрации веб-страниц.



СОВЕТ 11: ЗАЩИТА ДЛЯ ДЕТЕЙ

В реальном мире мы занимаемся воспитанием и защитой своих детей с самого первого дня их жизни, постепенно предоставляя все больше свободы и возможностей. В онлайн-мире дети с раннего возраста предоставлены сами себе в безграничном и порой опасном пространстве — ведь родители здесь не могут постоянно находиться рядом, а многие не спешат установить ПО, способное помочь им воспитать хорошего цифрового гражданина. А зря.



СОВЕТ 12: ПРОГРАММЫ ДЛЯ ДЕТСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Устанавливая ПО для детской безопасности, многие родители волнуются, что дети легко смогут его обойти. Во-первых, практика показывает, что большинство детей правильно воспринимают такое ПО — как метод защиты — и не пытаются его обходить. Во-вторых, не перегибайте палку: если введенные вами ограничения разумны и не запрещают подростку 14 лет игры 8+, то нужда в обходе фильтров не возникнет. В-третьих, заведите сложный пароль и не записывайте его на видном месте. На всякий случай.



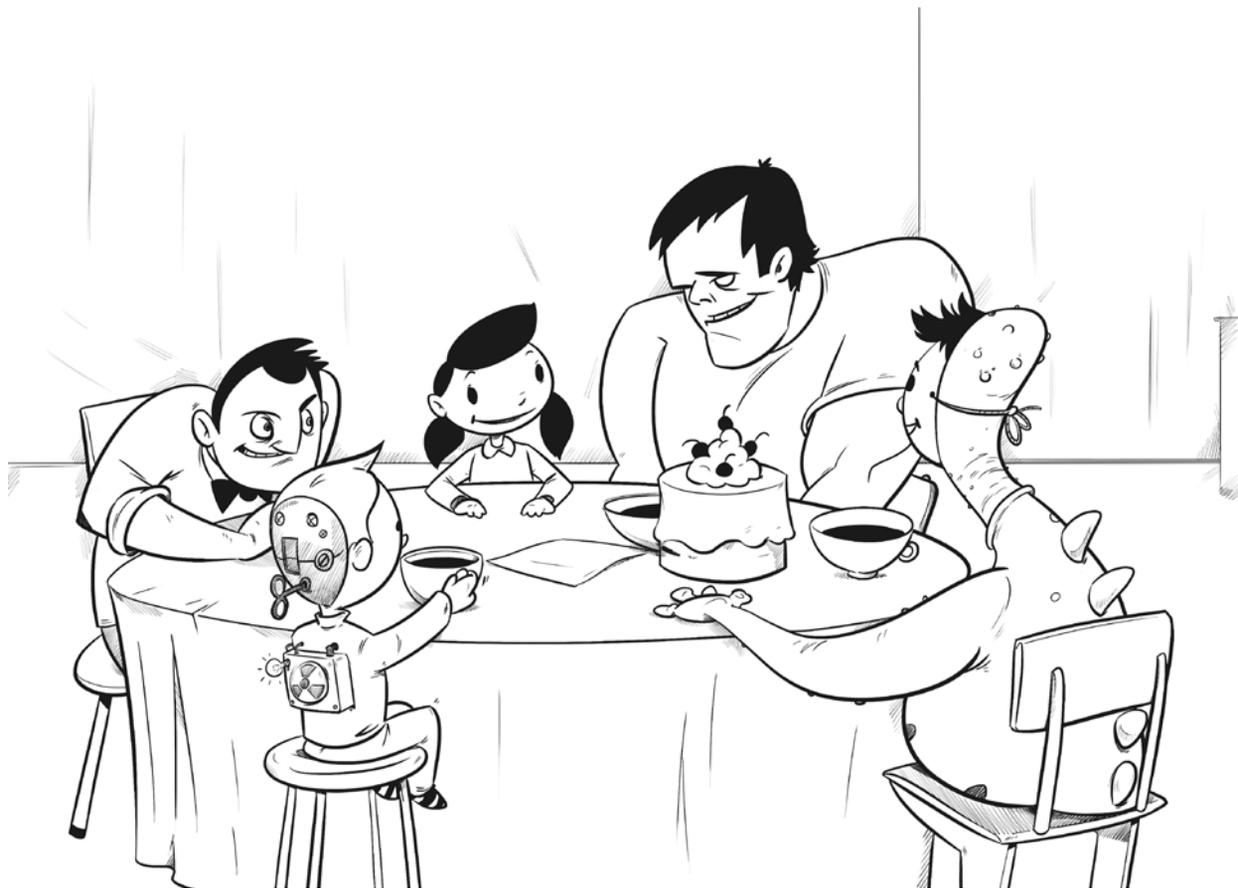
СОВЕТ 13: ЗАЩИТА ПРИВАТНОСТИ

Представьте себе, что ваш ребенок сидит дома, повсюду разложены ваши и его личные вещи: фотографии, какие-то документы, предметы коллекционной страсти — а вот двери нет. И к нему заходят прямо с улицы люди, которых ни вы, ни он не знаете, представляясь чужими именами, закрывая лица масками, а иногда и вовсе не представляясь. Оглядываются, трогают вещи, отпускают замечания, заводят беседы по душам или, наоборот, не по душам, а сразу переходят к оскорблениям. Это не кошмарный сон. Это открытый для всех профиль социальной сети. Закройте профиль от незнакомых — установите дверь в своей виртуальной квартире.



СОВЕТ 14: **СЛОЖНЫЙ ПАРОЛЬ**

Ваш сын Вася 2008 года рождения во всех своих аккаунтах пишет пароль vasya2008? Объясните ему, что он не прав. Если вы этого не сделаете, то ребенок рискует, во-первых, потерять свои аккаунты, а во-вторых, он продолжит поступать так и в более взрослом возрасте, когда будет ставить под удар не только аккаунты на форумах, но и, например, свои платежные данные.



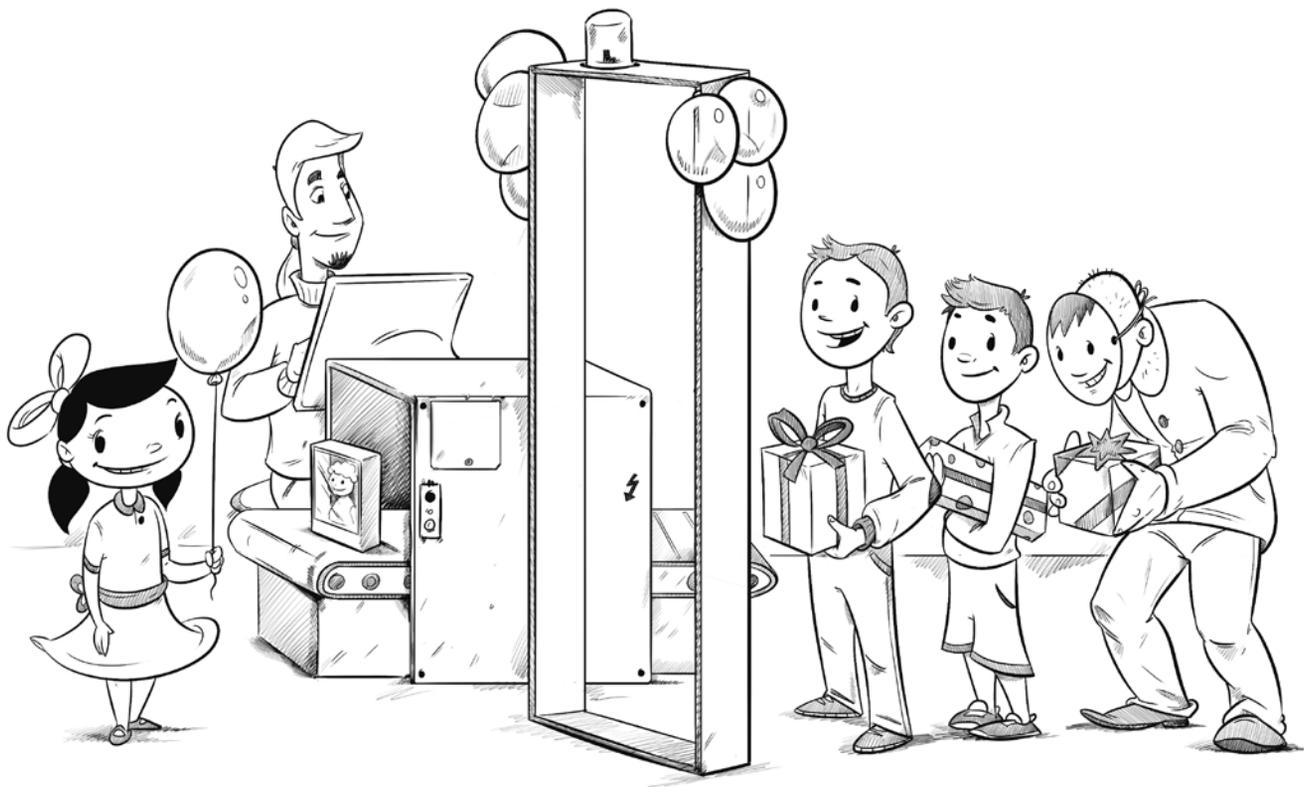
СОВЕТ 15: ПРОВЕРЕННЫЕ ЗНАКОМСТВА

В социальной сети ребенок выкладывает о себе много личной информации, но, общаясь с новыми знакомыми на таких площадках, никогда нельзя знать наверняка, кто находится «по другую сторону» монитора. Страница в социальной сети — как номер телефона. Ее должны знать только те люди, с кем ребенок общается лично. Знакомиться с новыми людьми допустимо только на анонимных ресурсах или в случае, если, как и в жизни, вы познакомились при посредничестве общего знакомого, которого оба знаете лично.



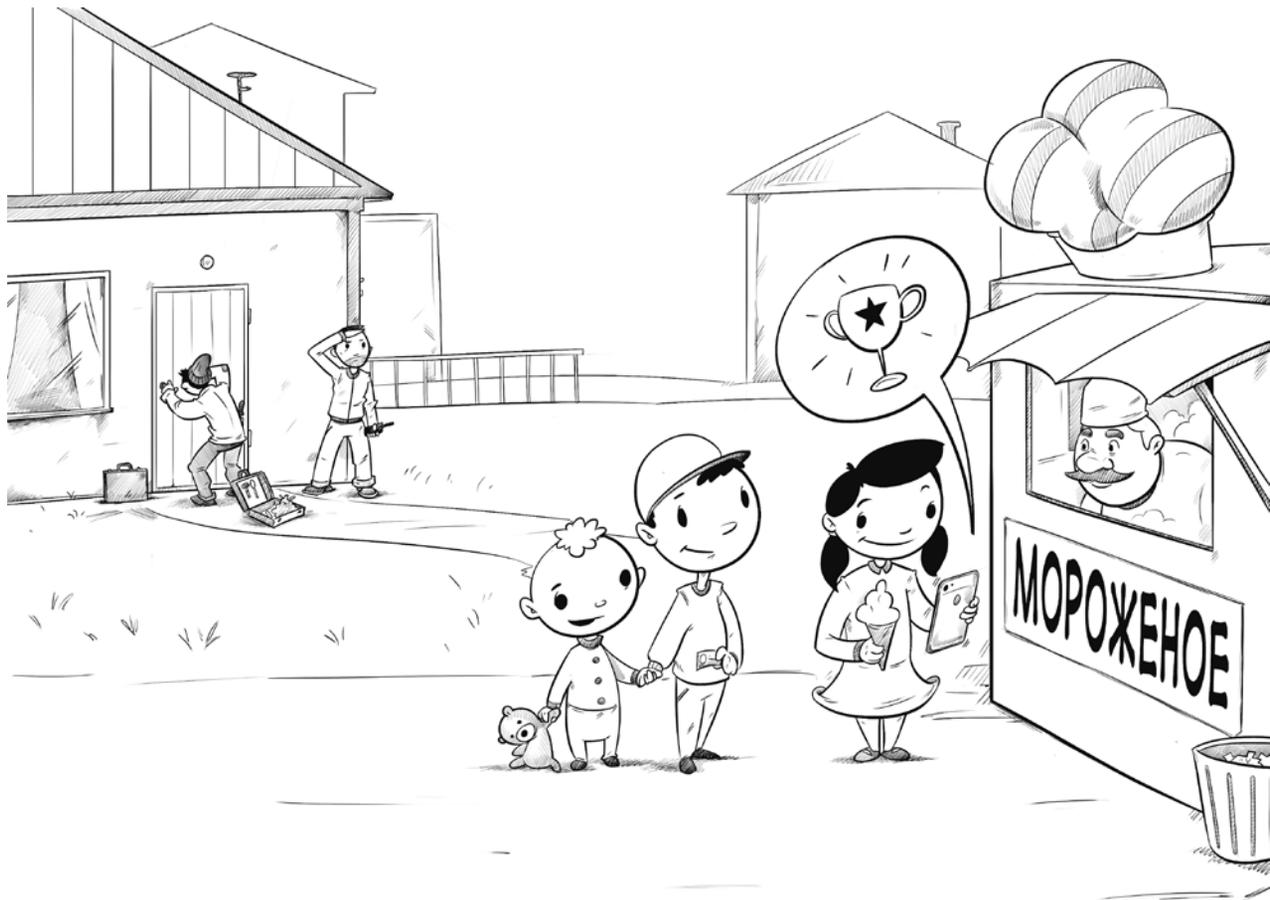
СОВЕТ 16: ВИРТУАЛЬНЫЕ ДРУЗЬЯ

Ваш ребенок общается на форуме любителей авиамоделирования с кем-то под ником Letchik777? Ничего страшного, его ведь самого на этом форуме зовут SuPeRAvIaToR. Пока ваш сын или дочь соблюдают инкогнито и не раскрывают виртуальным знакомым никаких данных о себе, не приглашают их дружить в социальной сети и не соглашаются встречаться в реальном мире — пусть общаются на здоровье.



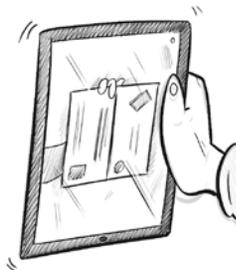
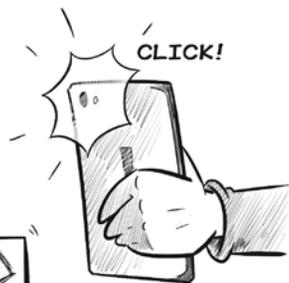
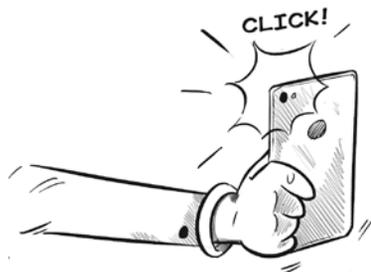
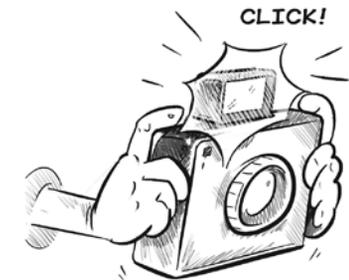
СОВЕТ 17: ОПАСНЫЕ ДРУЗЬЯ

Когда ребенок сидит дома за монитором компьютера, кажется, что он находится в полной безопасности и ему ничего не угрожает — с кем бы он там ни общался. Увы, это не так. В Сети много сомнительных личностей, которые ищут общения с детьми и подростками: педофилы, изготовители детской порнографии, представители сект и радикальных организаций, наркоторговцы, тролли и какие угодно еще фрики.



СОВЕТ 18: **ВИРТУАЛЬНАЯ СЛЕЖКА**

Оставлять чекины во всех посещенных кафе, ресторанах, выставках и парках — плохая привычка и для взрослых, и для детей. Субботний чекин вида «Все́й семье́й в Парке Горького» недвусмысленно говорит грабителям, что дома никого нет, а вечерний чекин тринадцатилетней девочки «С Ленкой в новом кинотеатре» ставит под угрозу физическую безопасность подружек.



СОВЕТ 19: **БЕРЕГИТЕ ДОКУМЕНТЫ**

Видели в интернете фотографии только что получивших паспорт подростков с вожденной красной книжечкой в руках? А с открытой первой страницей? Убедитесь, что ваши дети никогда-никогда так не поступят. Это все равно что сделать копию первой страницы в миллионе экземпляров и разбросать над городом с вертолета — неизвестно, к кому в руки попадут паспортные данные и как человек ими воспользуется.



CLICK!

ПОДАРИЛИ
НОВЫЙ АЙФОН!!!

СОВЕТ 20: **ЛЮБИТЕЛЯМ ПОХВАСТАТЬСЯ**

Фотографии с новым планшетом, в свежееотремонтированной квартире и с огромным домашним кинотеатром за спиной, в маминной гардеробной на фоне одежды известных брендов, размещенные на страничке в соцсети, — это все указывает грабителям на неплохой навар, ожидающий их дома у этого юного пользователя.



СОВЕТ 21: КРАЖА ИГРОВЫХ ДАННЫХ

Представляете, в какое отчаяние придет ваш ребенок, если некто взломает его учетные записи в онлайн-играх, украдет прокачанный меч, угонит любимый танк и уведет со двора свинью девятого уровня? Закон рынка гласит: всякая вещь стоит столько, сколько за нее готовы заплатить. Поэтому игровые аккаунты и сами предметы из популярных игр, добыть которые стоит большого труда или большого везения, могут иметь очень и очень большую ценность. Крадут у ребенка не пиксели, крадут время и труд, и если вы цените время ребенка, озаботьтесь адекватной защитой цифрового имущества. Начните с усложнения паролей и то же самое сделайте с электронной почтой, привязанной к игровым учетным записям.



СОВЕТ 22: САЙТЫ-ФАЛЬШИВКИ

Фишинг — заманивание жертвы на поддельный сайт — это излюбленная тактика киберпреступников. Совсем несложно сделать сайт, который по внешнему виду будет очень похож на популярный ресурс, например на «Одноклассники» или Facebook, а затем разместить его по адресу, отличающемуся от настоящего всего парой букв. Взрослые забывают, что фишинг опасен не только для них, но и для юных пользователей, и напрасно. Дети тоже обладают виртуальной собственностью: например, аккаунтами в социальных сетях и игровыми аккаунтами. И для ребенка потеря одного из таких профилей может оказаться серьезным стрессом. Научите ребенка отличать фишинговые страницы от настоящих. Примеры фишинговых страниц можно найти в блогах антивирусных компаний. Покажите их ребенку, предложите выбрать честную страницу среди фальшивых. Заодно и сами потренируетесь.



Тривога!!
АБНАРУЖИМ
ВИРУС!

СОВЕТ 23: **МОШЕННИЧЕСКИЕ ОПОВЕЩЕНИЯ**

Вы ведь иногда вздрагиваете, когда боковым зрением выхватываете яркий баннер «Обнаружен вирус!» на веб-странице? Но при этом вы, конечно, знаете, что кликать по такому баннеру нельзя, так как он лишь уловка злоумышленников, желающих развести вас на деньги или установить вредоносное ПО на ваш компьютер. А вы рассказали об этом детям? Представляете, как испугается ребенок, увидев такое оповещение? И поспешит кликнуть и исправить проблему, опасаясь наказания родителей.



СОВЕТ 24: ИНТЕРНЕТ БЕЗ БАННЕРОВ

Баннеры заманивают, сулят выгодные покупки и просмотр занимательных роликов и при этом отвлекают, заставляют потратить время впустую и — что значительно хуже — могут вести на сайт, зараженный вредоносным ПО. Используйте софт для блокировки баннеров и научите пользоваться им ребенка.



СОВЕТ 25: ПОДДЕЛЬНЫЕ МАГАЗИНЫ

Очень привлекательные цены на разного рода популярные товары — это ловушка не только для взрослых, но и для детей. Ребенок может захотеть порадовать маму новым телефоном, купив его на накопленные деньги, или даже спустить родительские деньги на заманчиво дешевый игровой ноутбук. Если у ребенка есть собственные деньги или доступ к вашим — научите его правильно пользоваться онлайн-магазинами: читать отзывы перед покупкой, выбирать проверенные известные площадки, не вносить предоплату.



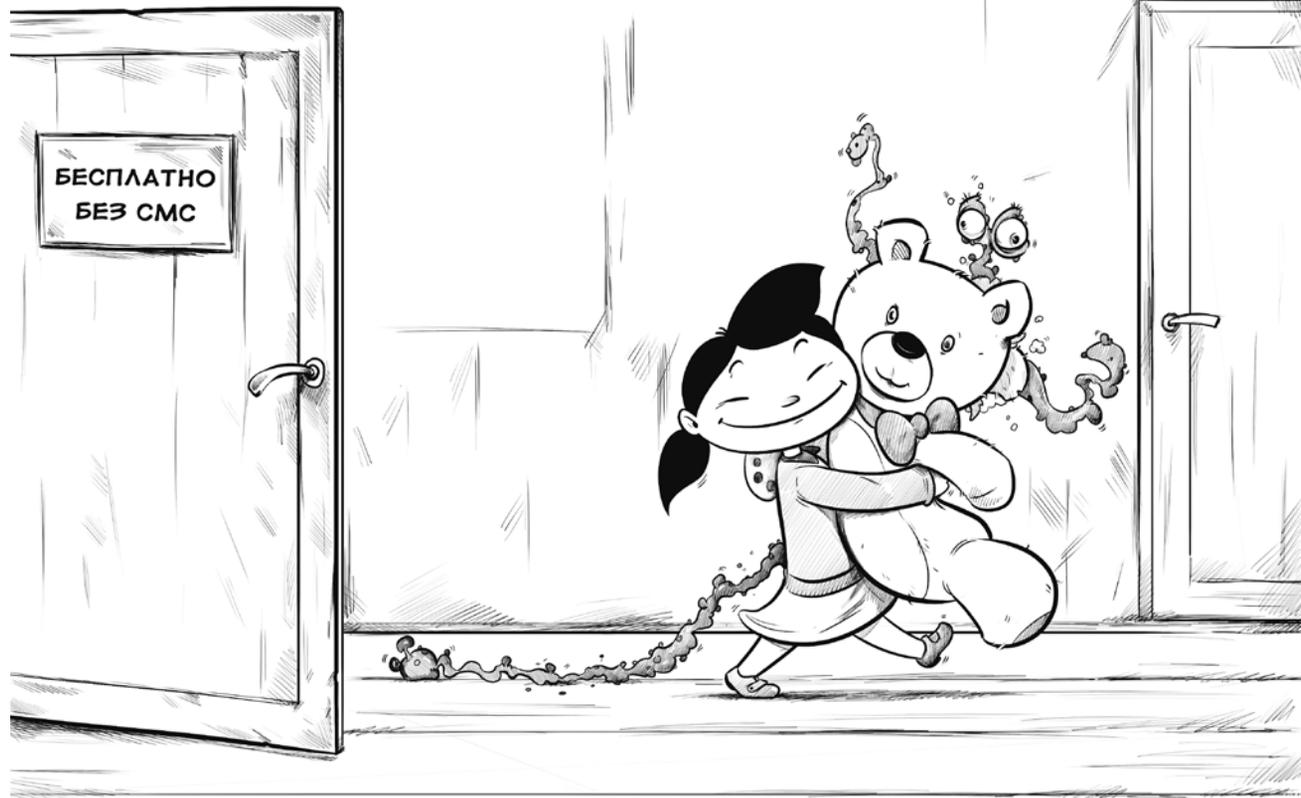
СОВЕТ 26: **БАНКОВСКИЕ КАРТЫ И ДЕТИ**

Оплачивать покупки в интернете банковской картой весьма удобно, особенно когда магазин позволяет привязать карту к аккаунту и не вводить каждый раз все данные заново. Ваши дети тоже быстро оценят это удобство, не сомневайтесь. Совершать покупки в интернете им хочется не меньше вашего, а платежные карты родителей зачастую соблазнительно лежат на видном месте. Принимайте меры — деньги и детей до определенного возраста лучше держать отдельно.



СОВЕТ 27: ОПАСНОСТИ ТОРРЕНТОВ

Дети используют кучу всяких технологий, в том числе и торрент-трекеры для скачивания самых разных полезных или интересных им данных. Но у торрент-трекера есть и темная сторона: в красиво оформленной раздаче, как и в любом непроверенном источнике, может таиться троянская программа, которая моментально опустошит ваш банковский счет или заблокирует компьютер, а затем потребует выкуп за разблокировку. Для киберпреступников любой торрент-трекер представляет собой удобный, быстрый и анонимный способ распространения вредоносных программ. Правда, многих пользователей торрент-трекеров это не останавливает. И напрасно — торренты не лучшее место для поиска необходимого контента.



СОВЕТ 28: БЕЗОПАСНОЕ СКАЧИВАНИЕ

Научите детей скачивать все понравившиеся программы только с официальных сайтов разработчиков и поступайте так же сами. В противном случае вместе с нужным ПО (или вместо него) вы рискуете получить неприятный сюрприз — вредоносный код нередко распространяется под видом популярных программ. Часто дети предпочитают пиратские сайты, если ПО распространяется платно, но в этом случае помимо риска заразить компьютер появляются еще риски, связанные с авторским правом и законодательством.



МЫ НИ ЗА ЧТО
НЕ ОТВЕЧАЕМ

СОВЕТ 29: ПРОВЕРКА ЛИЦЕНЗИОННЫХ СОГЛАШЕНИЙ

Наши дети самостоятельно устанавливают на устройства программное обеспечение и регистрируются на различных сервисах. Тем самым они принимают условия лицензионных соглашений, которые мы считаем чересчур сложными не только для них, но и для себя. При этом в лицензионных соглашениях могут быть пункты, ставящие под вопрос сохранность ваших персональных данных, например. Поупражняйтесь сами и научите детей хотя бы ключевым премудростям чтения лицензионных соглашений, в частности научитесь находить пункты о том, несет ли ресурс, на котором вы регистрируетесь, ответственность за сохранность персональных данных, не собирается ли передавать их третьим лицам. Кроме того, нелишне проверить, все ли услуги ресурса бесплатны, как и за что взимается плата, если она есть.



СОВЕТ 30: **БАЗОВАЯ ЗАЩИТА**

ПК, которым пользуется ребенок, должен быть защищен антивирусным ПО так же хорошо, как и ваш собственный. Нельзя полагаться на детскую внимательность и умение критически оценивать ситуацию, равно как нельзя недооценивать любопытство ребенка и изобретательность злоумышленников.



СОВЕТ 31: ЗАЩИТА ДЕТСКОГО СМАРТФОНА

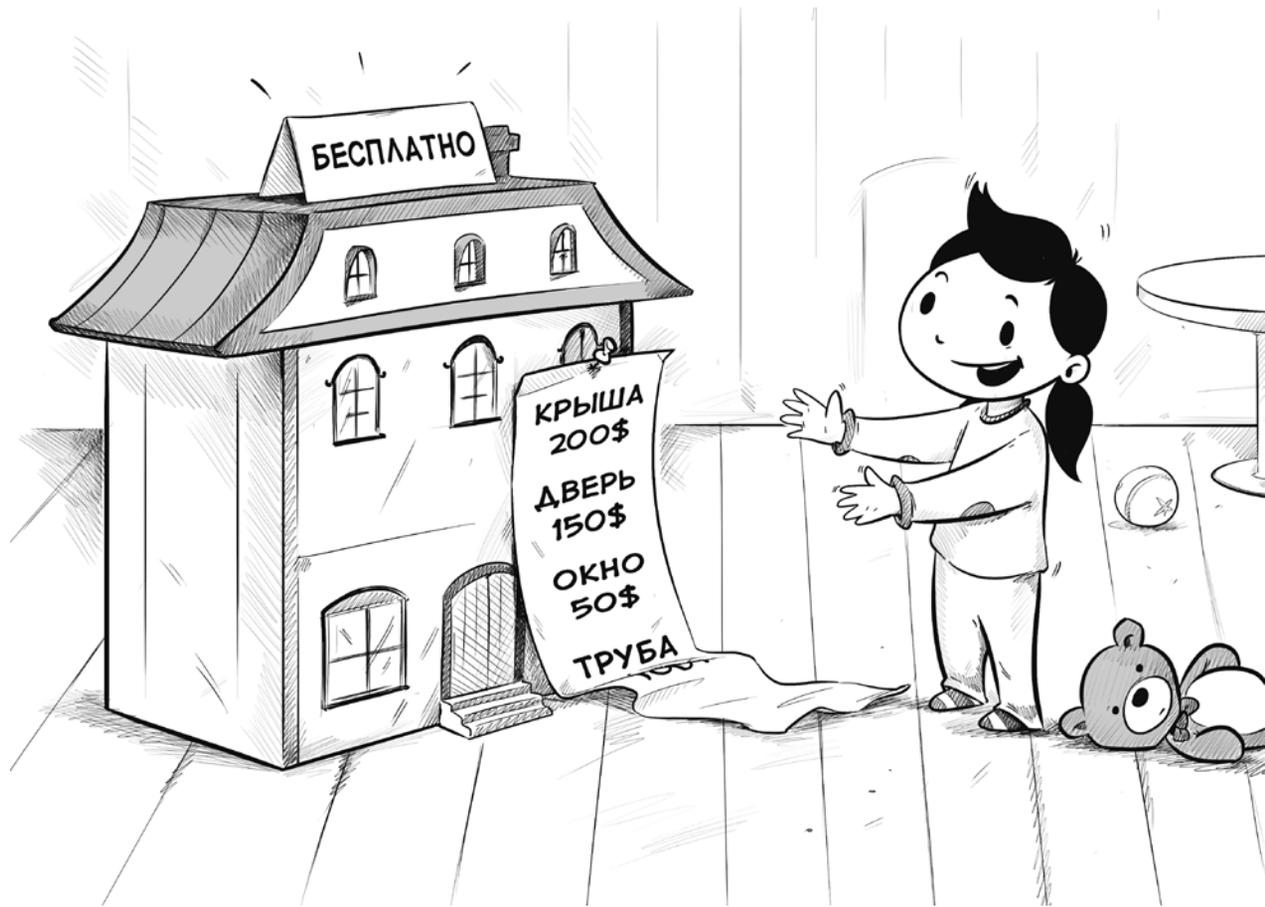
К сожалению, вполне реальна ситуация, когда ваш смартфон надежно защищен, а деньги с банковского счета все равно куда-то делись. Самое время вспомнить, как вы ввели данные своей карты на телефоне ребенка для покупки пары детских игр. Мобильная зараза добралась не до вашего смартфона, а до устройства ребенка.

Не допускайте такой неприятной ситуации. Не оставляйте без защиты гаджеты ребенка!



СОВЕТ 32: **ВЫБОР ПРИЛОЖЕНИЙ**

Скачивайте программы для мобильных устройств только в официальных магазинах приложений, чтобы избежать встречи с вредоносным ПО. Но даже в детских приложениях с приемлемым возрастным рейтингом, скачанных из официального источника, вас и вашего ребенка могут ожидать неприятные сюрпризы: назойливая реклама и внутренние покупки. Поэтому, прежде чем установить программу на смартфон ребенка, протестируйте ее сами, убедитесь, что малыш получит удовольствие и не сможет потратить без спроса деньги с вашей карты.

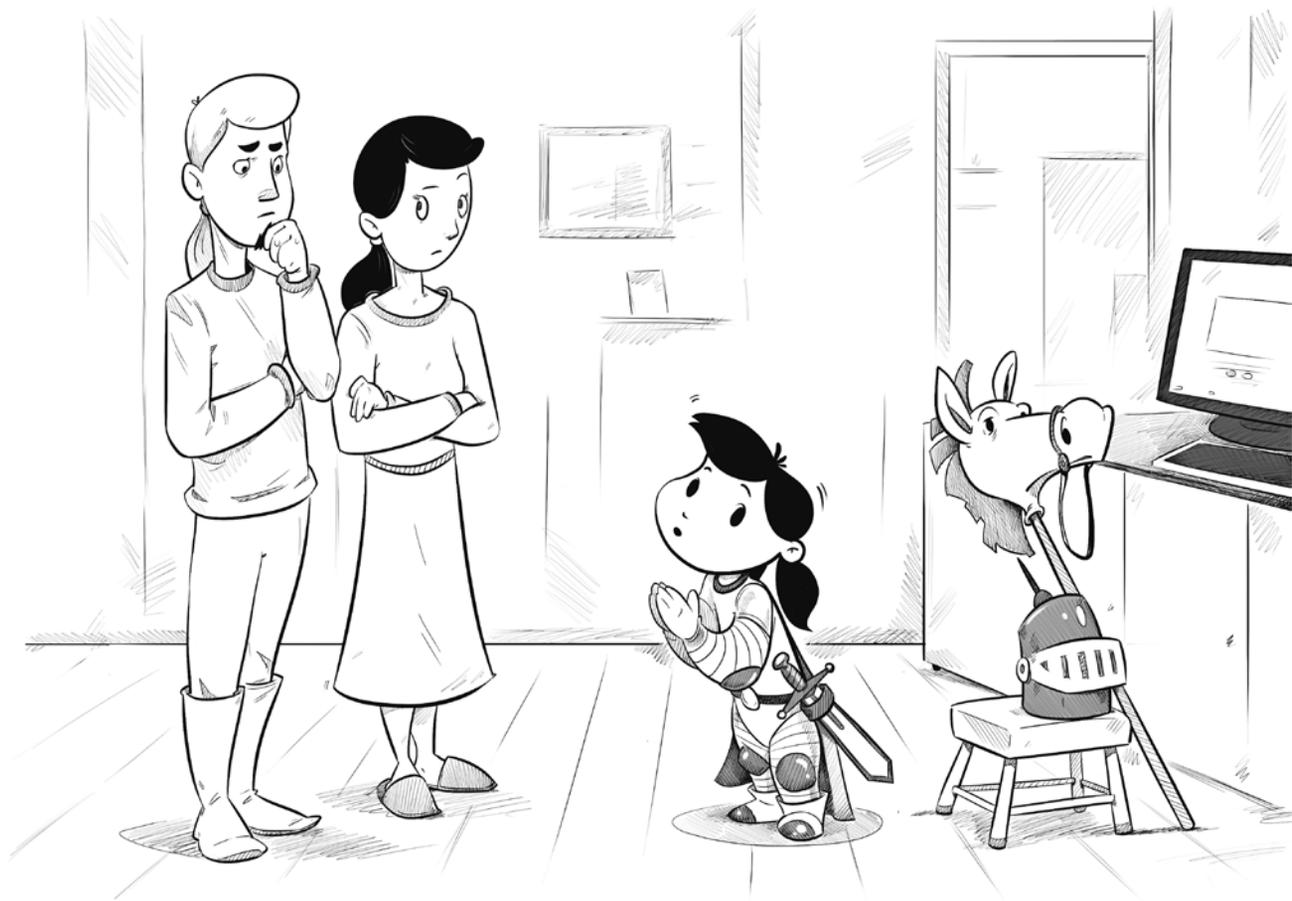


БЕСПЛАТНО

КРЫША
200\$
ДВЕРЬ
150\$
ОКНО
50\$
ТРУБА

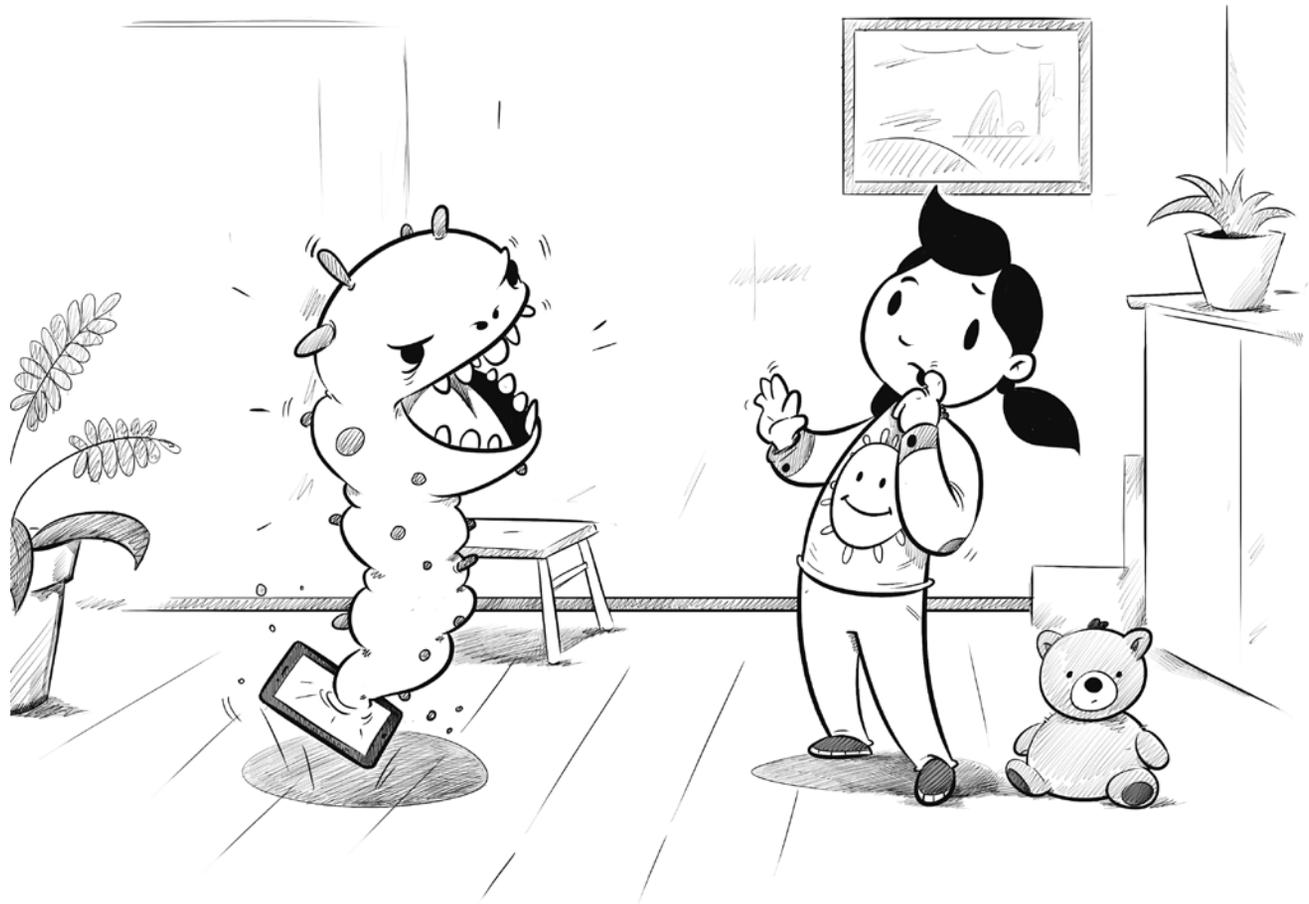
СОВЕТ 33: НЕЗАМЕТНЫЕ МОБИЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Объясните ребенку, что со стоимостью мобильных приложений не все так просто: если приложение можно скачать бесплатно, это еще не значит, что в нем нельзя потратить деньги. Более того, бесплатное приложение может обойтись дороже любого платного: некоторые внутренние функции могут быть доступны только платно, а подписка на месяц может стоить сравнимо с установкой другого ПО. Если покупка происходит быстро и безболезненно, то расширение бесплатной версии до платной не даст ребенку даже времени подумать, нужно ли ему это. А вот бесчестные разработчики могут попытаться сделать и так, чтобы приложение было способно совершать покупки и без вашего на то дозволения.



СОВЕТ 34: ВНУТРИИГРОВЫЕ ПОКУПКИ

Покупки внутри игры обычно производятся двумя способами: за внутриигровую валюту, которую игрок зарабатывает своими действиями в игре, и за реальные деньги, которые в отдельных случаях надо сначала обменять на специальную валюту. При этом покупки за реальные деньги даже взрослый не всегда легко отличает от покупок за внутриигровую валюту — что уж говорить о детях, особенно о маленьких. Если у вашего ребенка собственный смартфон, пользуйтесь функцией Family Sharing, которая будет запрашивать у вас авторизацию на каждую покупку ребенка. Если же ребенок пользуется для игры вашим смартфоном — установите авторизацию на каждую покупку. Пусть вам придется вводить код каждый раз, зато ребенок не сможет потратить ваши деньги на новое супероружие для защиты своей крепости.

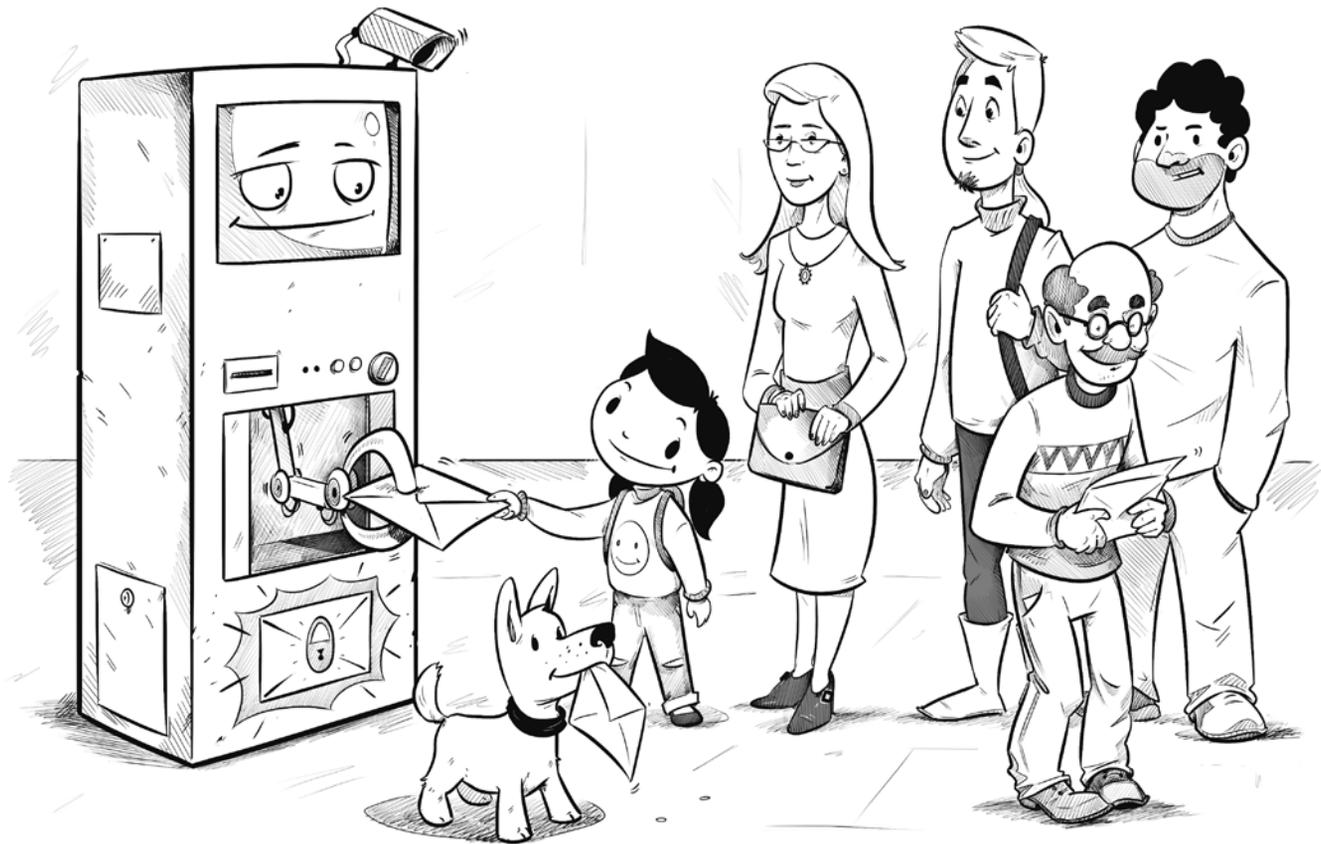


СОВЕТ 35: ОПАСНЫЕ СООБЩЕНИЯ

Часто ли вы отправляете друзьям SMS со ссылкой на что-то интересное? Вряд ли. Зато для злоумышленников рассылать сообщения, содержащие вредоносную ссылку и текст, мотивирующий кликнуть по ней, иногда от имени ваших друзей и знакомых, чьи устройства заражены вредоносным кодом, вполне обычное дело. Поскольку здесь их поведение, скорее, отличается от нормы, раскусить их довольно просто.

Хуже дело обстоит с программами мгновенного обмена сообщениями (мессенджерами), ведь через такие каналы связи мы регулярно отправляем друг другу ссылки на контент самого разного рода. Этим пользуются и киберпреступники.

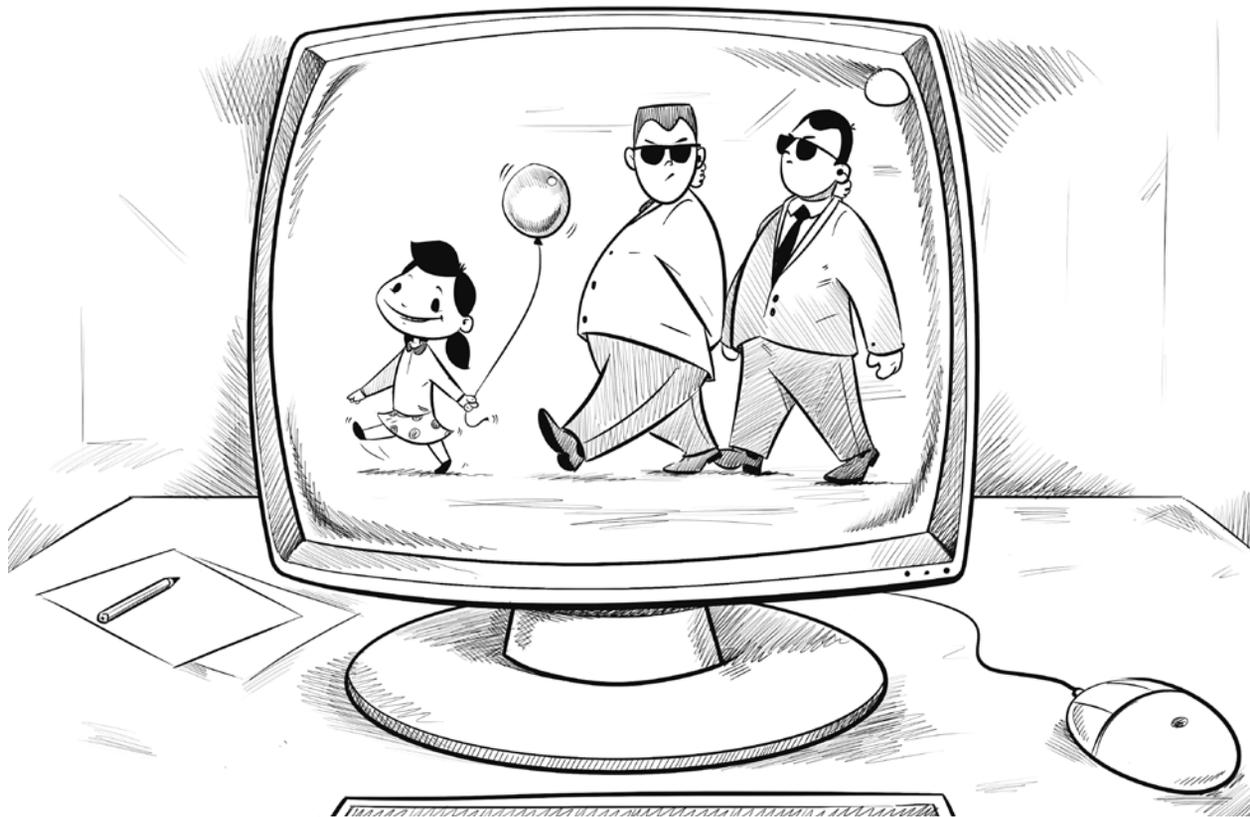
Хуже того — как и в случае с SMS, они могут сделать так, что вредоносное сообщение в мессенджере придет с номера одного из ваших знакомых!



СОВЕТ 36: ПРОФИЛИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

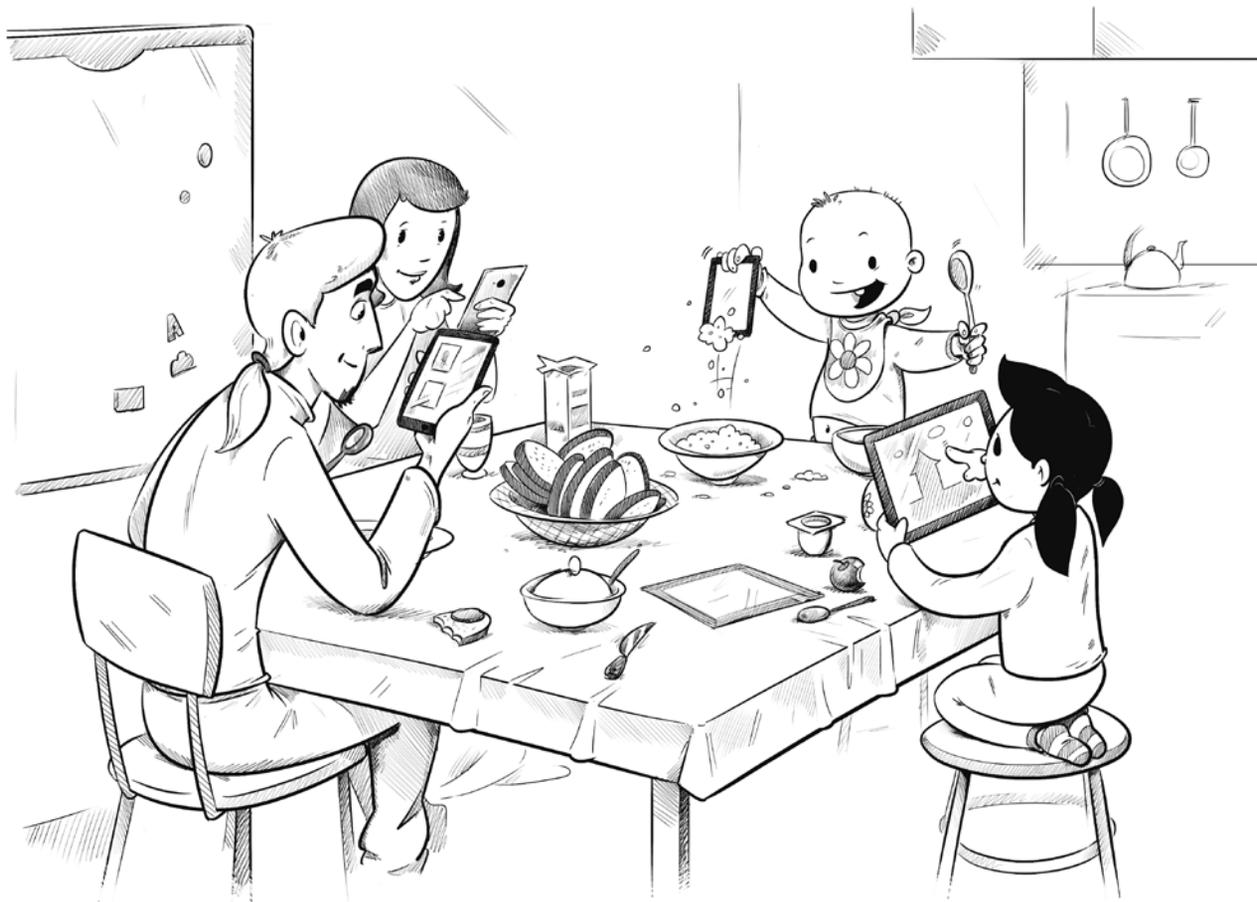
Есть такой полезный инструмент — модуль контроля учетных записей пользователей. Он умеет отслеживать все действия, выполняемые запущенными приложениями. В случае обнаружения потенциально опасной активности, для выполнения которой необходимы права администратора, модуль остановит программу и выведет на экран запрос разрешения.

Самое главное — с помощью этого модуля можно создать пользовательские учетные записи на компьютере для всех членов семьи, что существенно упростит и обезопасит их общение с компьютером.



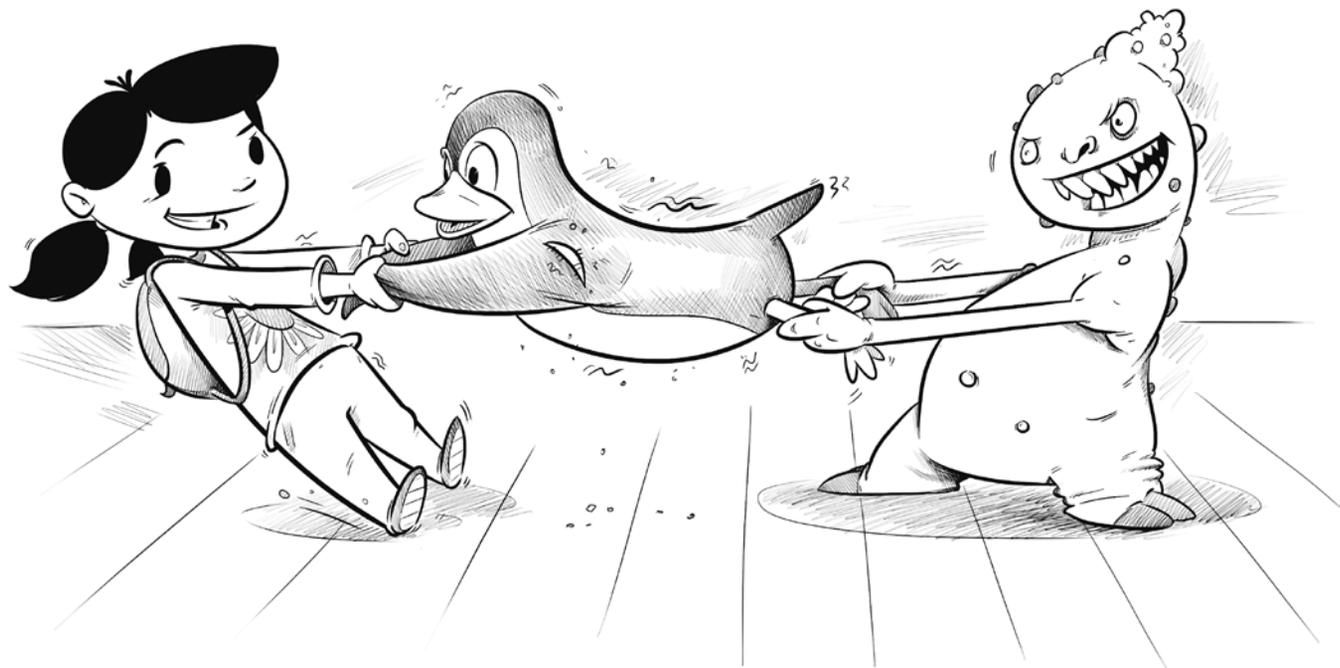
СОВЕТ 37: УЧЕБА ПОД ЗАЩИТОЙ

Когда юный Михаил Ломоносов шел через всю Россию учиться наукам, для защиты от лихих людей ему пришлось примкнуть к рыбному обозу. Прошло 300 лет, путь к знаниям стал легче и проще, но в каком-то отношении остался весьма небезопасным. Интернет быстро снабдит пытливый ум любой необходимой информацией, но обитающие там киберугрозы попутно причинят немало неприятностей. Нежелательная реклама, кража персональной информации, шифрование содержимого жесткого диска с последующим вымоганием у вас денег — лишь малая часть неприятностей, которые поджидают в интернете беспечного пользователя. Существуют и контентные угрозы еще не устоявшейся детской психике: сцены жестокости, порнография, кибертролли, стремящиеся обидеть ребенка, и еще масса всего. Обеспечьте защиту детского компьютера не только с помощью антивирусной программы, но и установив ПО для детской безопасности в интернете, которое позволит фильтровать нежелательные сайты и видеть асоциальную активность вокруг ребенка.



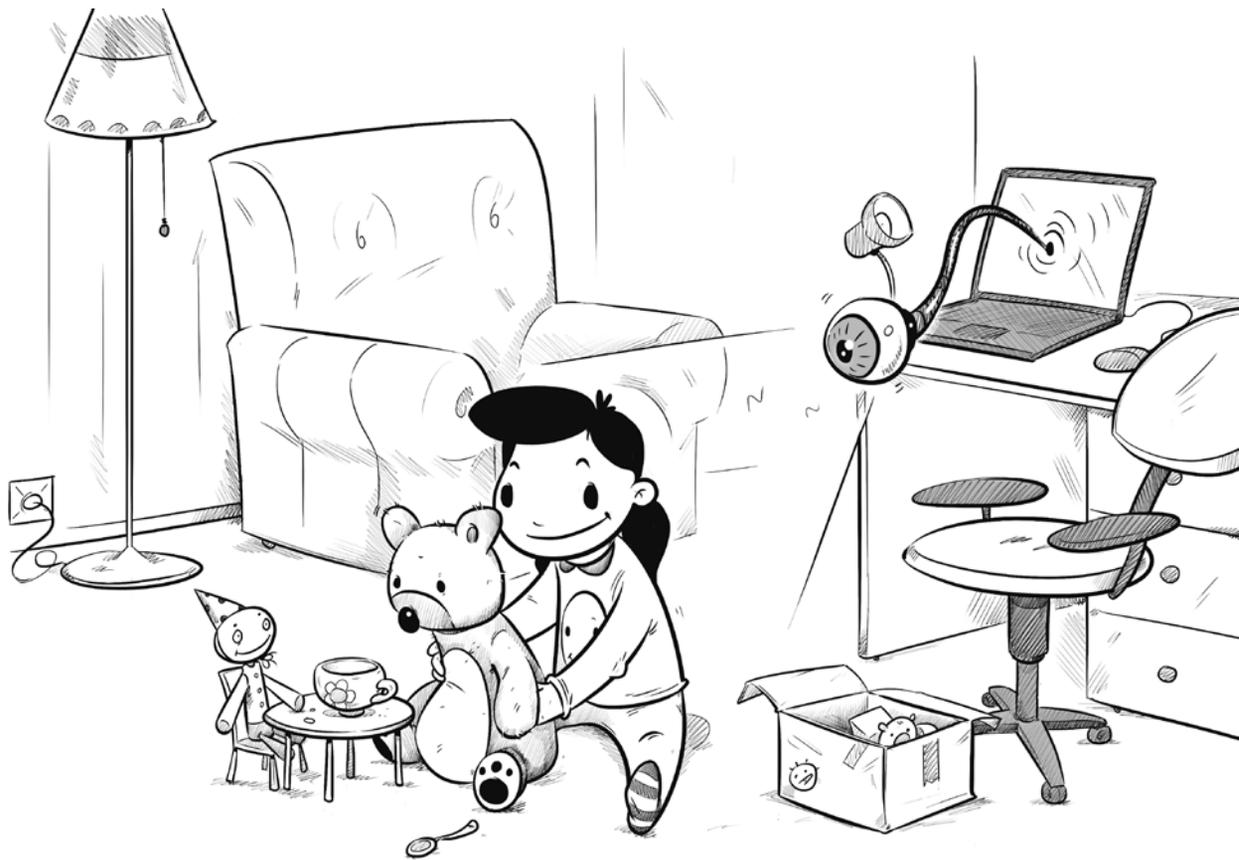
СОВЕТ 38: **ДЕТСКАЯ ЛЮБОЗНАТЕЛЬНОСТЬ**

Дети очень любопытны, а потому такая многофункциональная вещь, как компьютер, им весьма и весьма интересна (почти так же, как ваши автомобиль и ружье, доступ к которым вы наверняка ограничили). Хорошо еще, что с его помощью малыш никого убить не сможет, тогда как сам ноутбук легко может пострадать, причем очень быстро и фатально, например от сильного удара об пол. Смартфон и планшет тоже в зоне риска: например, в сервисных центрах некоторых вендоров плата, испорченная детскими слюнями, настолько частый диагноз, что у молодых женщин работники сразу спрашивают, брал ли устройство маленький ребенок.



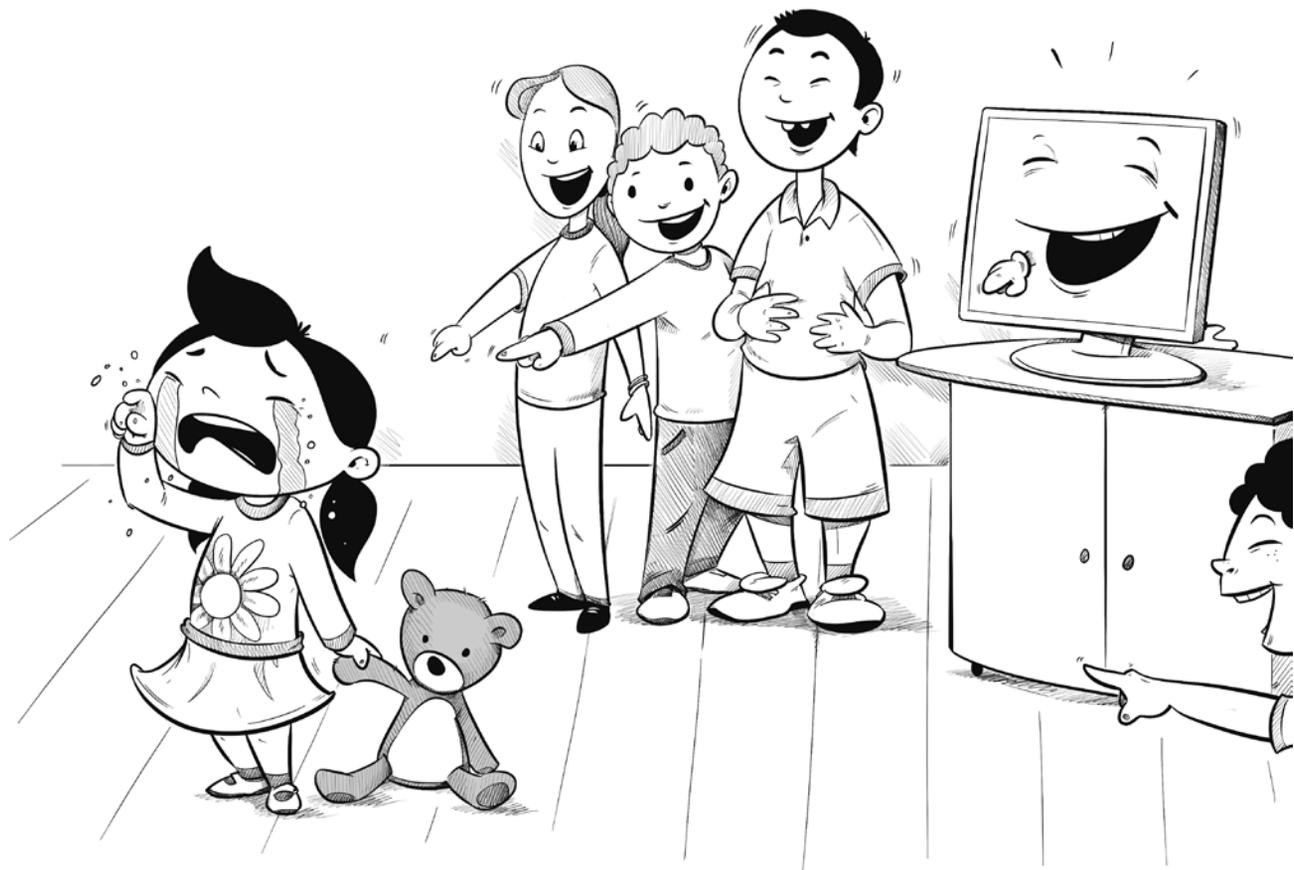
СОВЕТ 39: УГРОЗЫ ДЛЯ ВСЕХ СИСТЕМ

Подростки очень категоричны в своих суждениях, поэтому, услышав однажды, что существуют «неуязвимые» операционные системы, ваш сын или дочь может начать бравировать тем, что пользуется именно такой и что на нее нет необходимости устанавливать антивирус. Бытует мнение, что вредоносные программы пишутся лишь под Windows, другие же платформы от этой напасти ограждены. Это верно лишь для тех операционных систем, которые совсем уж никому не нужны. Linux и Mac OS уже давно к таковым не относятся — они достаточно широко распространены, а кроме того, их пользователи зачастую пренебрегают антивирусным ПО и другими мерами защиты, что делает их легкой мишенью. Увы, как бы ни было мало вредоносных программ для вашей операционной системы, нарушить ее работу или украсть у вас ценную информацию сможет даже один зловред.



СОВЕТ 40: НЕЗАМЕТНЫЙ ШПИОН

Веб-камера — величайшее изобретение, прежде всего для тех, чьи друзья или родственники находятся за тридевять земель. Но та же камера может выдать злоумышленникам подробности вашей личной жизни. Использовать ее можно по-всякому, в зависимости от фантазии хакера и сюжетов, которые ему удалось заснять: начиная от продажи фото и видео на порносайты и заканчивая шантажом запечатленных героев. Не хотите, чтобы вы или ваши дети попали в неприятную ситуацию, — пользуйтесь защитными средствами, благо контролировать доступ к веб-камерам современные антивирусы уже научились.



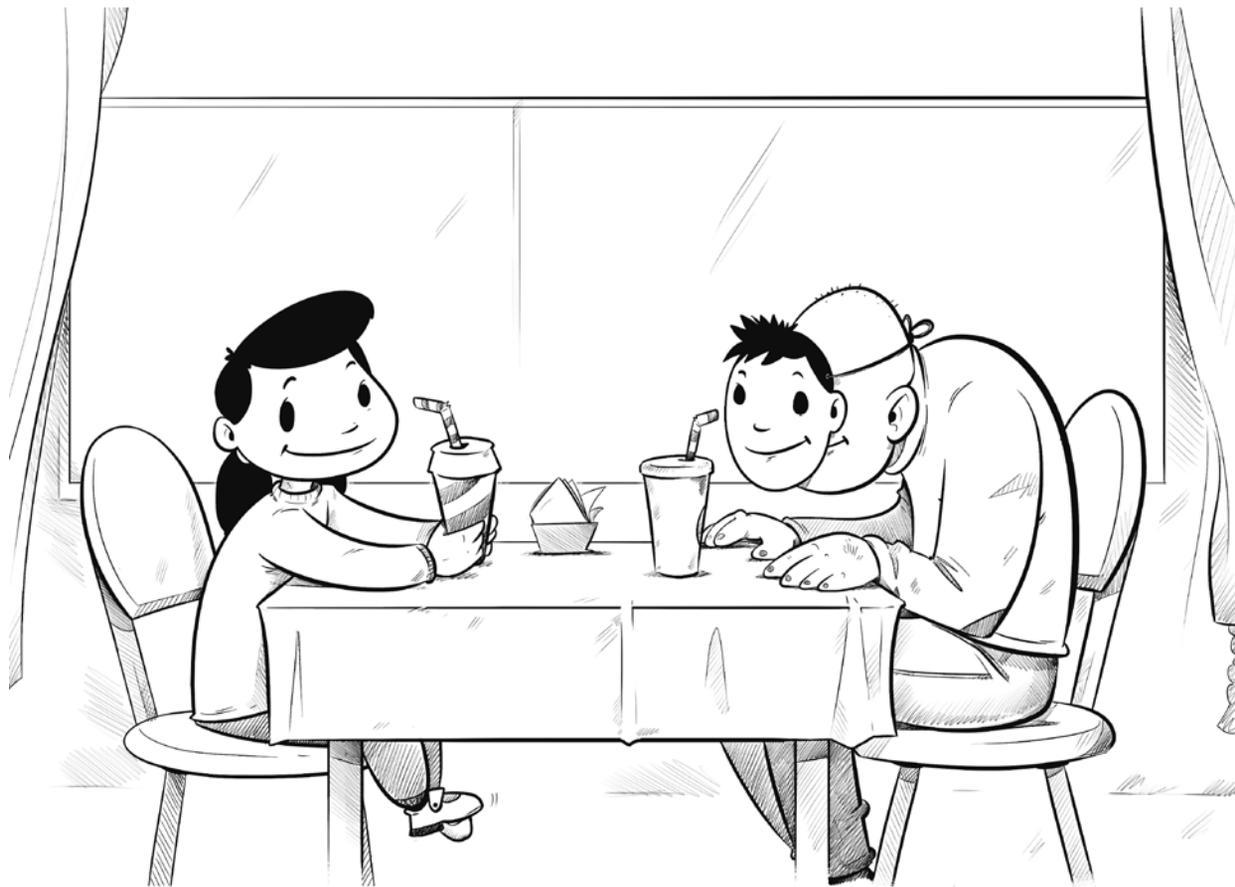
СОВЕТ 41: ЗЛЫЕ ТРОЛЛИ

Кибербуллинг — это травля, происходящая в интернете. Общение — основное занятие подростков, поэтому, когда в процессе него у ребенка начинаются неприятности, он может получить серьезную психологическую травму. Кибербуллинг — это серьезные неприятности. Ребенка могут обзывать, унижать, делать на него фотожабы, преследовать его, создавать целые группы в соцсетях, цель которых — издеваться над ним. При этом все это происходит в Сети, и взрослые могут даже не заметить конфликта. Чтобы вы смогли помочь ребенку в этой непростой ситуации, поддерживайте с ним доверительные отношения. А чтобы не беспокоиться о том, что ребенок все же побоится рассказать вам об этом, — используйте специальное программное обеспечение, которое поможет увидеть признаки травли, например такие, как резкое изменение в списке друзей или унижительные сообщения в ленте.



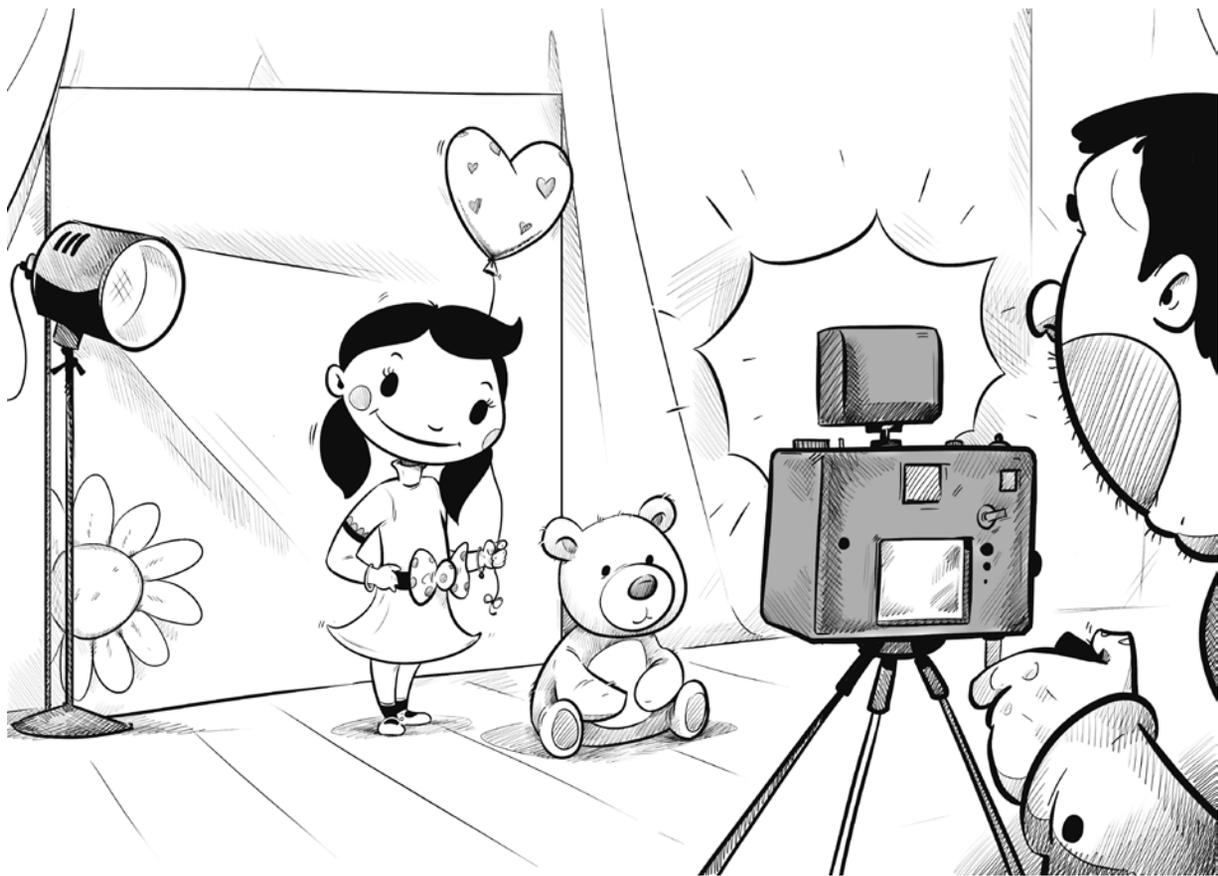
СОВЕТ 42: «ОБНАЖЕНКА» В СЕТИ

Секстинг — переписка на сексуальные темы. Зачастую в такой переписке фигурируют не только текстовые сообщения откровенного характера, но и фото или даже видео. Подростки во время своего первого (или второго, или третьего) увлечения очень эмоциональны и импульсивны, и, поддавшись порыву (или уговорам другой стороны), они могут отправить подобные снимки своему партнеру. А через неделю они расстанутся, а партнер из мести или просто по глупости покажет эти снимки всей школе. Или вовсе не собираются они расставаться, но кто-то из них потерял свой телефон. Или украли пароль от облачного аккаунта, куда все фотографии с устройства «улетают». Или... Да мало ли может быть ситуаций? Объясните ребенку, что такие фотографии не стоит распространять в Сети и даже не стоит их делать и хранить, рискуя потерять, памятуя о том, что все, что оказалось в интернете, так там и останется, ведь даже если вы сами удалите какой-то контент, его, вполне возможно, уже сохранили к себе и даже разместили в публичном доступе другие пользователи. И обнаружить свою откровенную фотографию десять лет спустя, устраиваясь на серьезную работу, — совсем не тот опыт, который хочется пережить.



СОВЕТ 43: ПАРЕНЬ МЕЧТЫ

Педофилы бывают очень терпеливы. Они могут вести переписку с ребенком неделями и месяцами, прежде чем предложат личную встречу. Важно, чтоб ребенок понимал, что такие люди существуют и что они очень ловко притворяются «идеальным парнем» или «обалденной девушкой» ради того, чтобы встретиться с подростком. Ребенок, который это понимает, не просто откажется от личной встречи, но и не станет чрезмерно откровенничать с виртуальными собеседниками.



СОВЕТ 44: «МОДЕЛЬНОЕ АГЕНТСТВО»

Притвориться менеджером рекламного агентства — одна из уловок изготовителей детской порнографии. Им не нужно полного доверия и личных встреч, им достаточно, чтобы наживка в виде обещания мировой славы за пару «эротических» снимков была проглочена. Если ребенок отправляет такой контент, в дальнейшем его можно легко шантажировать этими же фотографиями, требуя еще и еще снимков и видео. Научите ребенка правильно настраивать социальные сети и мессенджеры, чтобы незнакомые люди не могли добавить себя в контактные листы.



СОВЕТ 45: ОСКОРБЛЕНИЕ ЧУВСТВ

Когда ребенок публикует в социальной сети гневный пост, в котором выражает свою непримиримую позицию по отношению к религиозным течениям, национальным, расовым особенностям, партийной принадлежности, сексуальной ориентации и/или каким-либо видам спорта или музыкальным течениям, он должен понимать, что через пять-семь лет этот пост, возможно, будет прочитан его потенциальным работодателем, принадлежащим к упомянутой конфессии или национальности. На этом карьера вашего ребенка у этого конкретного работодателя закончится, не начавшись, а возможно, что и не у него одного. Резкие радикальные высказывания сохранятся в Сети даже тогда, когда их автор уже поменяет свое мнение. Если очень хочется высказаться, делать это нужно анонимно.



СОВЕТ 46: ЗАРИСОВКИ С ВЕЧЕРИНОК

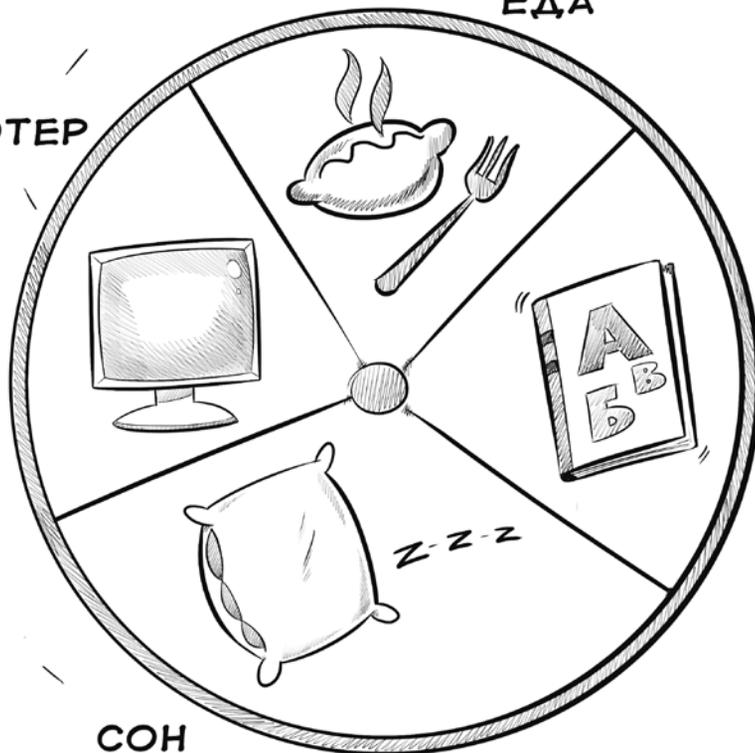
Лучшие фотографии получаются на веселых вечеринках, все это знают. Смешнее всего смотреть, как пьяный одноклассник пляшет на столе или спит на даче в кустах. И все же попытайтесь объяснить ребенку, что, прежде чем размещать подобные компрометирующие его или кого-то из друзей снимки, надо задуматься: а кто в будущем сможет их увидеть? Потенциальный работодатель, будущие муж, жена, близкие родственники, вузовские преподаватели. Кто-то из них окажется понимающим и компанейским и только посмеется, а кто-то будет ревностным борцом за ЗОЖ и не возьмет человека на работу, поставит незаслуженную тройку или будет всю жизнь портить семейный быт. Есть фотографии, которым не место в публичном доступе, об этом важно помнить.

КОМПЬЮТЕР

ЕДА

УРОКИ

СОН



СОВЕТ 47: НЕХИМИЧЕСКАЯ ЗАВИСИМОСТЬ

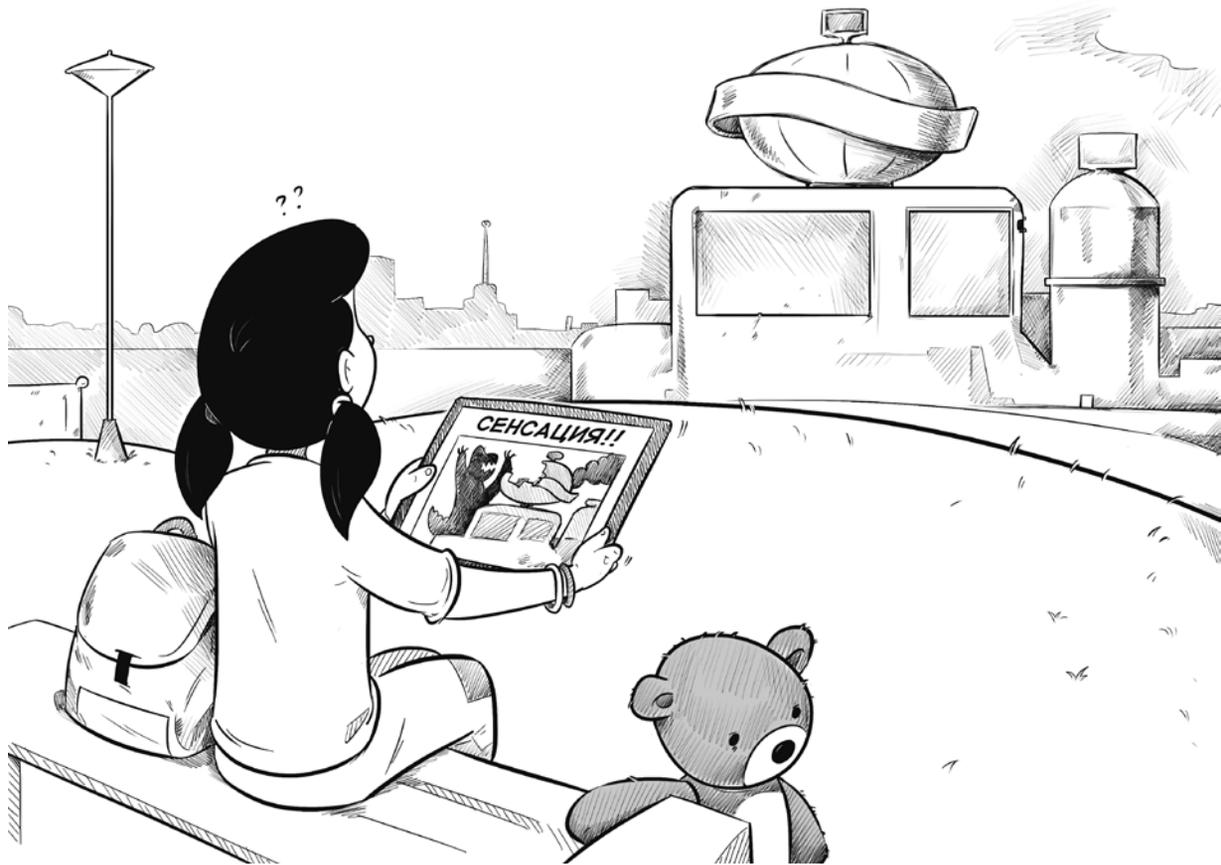
Увлеченность интернетом — это знак нашего времени. Не только дети, но и взрослые то и дело проверяют свои смартфоны в ожидании новых сообщений, обновления информации о состоянии игрового аккаунта, новостей в ленте. Не нужно бояться интернет-увлеченности, а вот интернет-зависимости — болезненного состояния, вызывающего переутомление, приступы агрессии, невозможность отказаться от устройств даже на время еды и сна — бояться надо. Для профилактики такого состояния контролируйте, сколько времени ребенок проводит за устройством, — он должен привыкнуть к тому, что время, проводимое онлайн, должно быть ограничено. Если же зависимость у ребенка уже возникла, поможет только специалист.



СОВЕТ 48: РЕЙД ЗА СТАФОМ С ДРУЗЬЯМИ ИЗ ГИЛЬДЫ

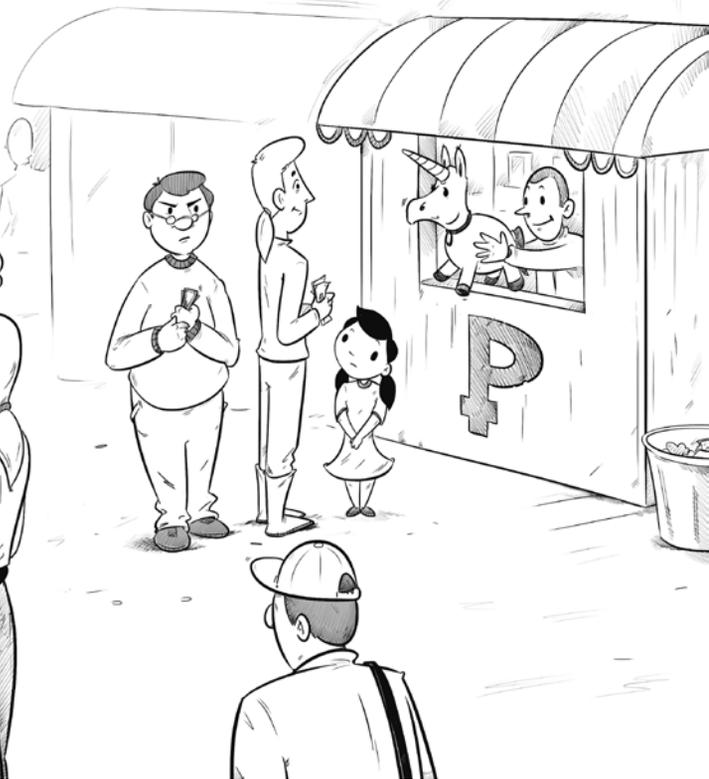
Массовые мультиплеерные онлайн-игры с помощью различных механик и социальных связей, образующихся внутри игры, поддерживают вовлеченность игроков на высоком уровне. Ребенок чувствует свою ответственность перед другими, свою важность, когда, сидя перед монитором, снова и снова штурмует сложного монстра, отказываясь есть, спать, игнорируя домашние задания. Конечно, ведь если отвлечься на выполнение домашки, могут исключить из гильдии!

Постарайтесь сделать так, чтобы ваши дети познакомились с ММО в более старшем возрасте, когда уже будут способны принимать ответственные решения, а не действовать импульсивно и поддаваться соблазнам. С этим вам помогут специальные программы для детской безопасности — они не только ограничат доступ к программам, не подходящим по возрасту, но и не допустят запуска конкретных, выбранных родителями сайтов и ПО.



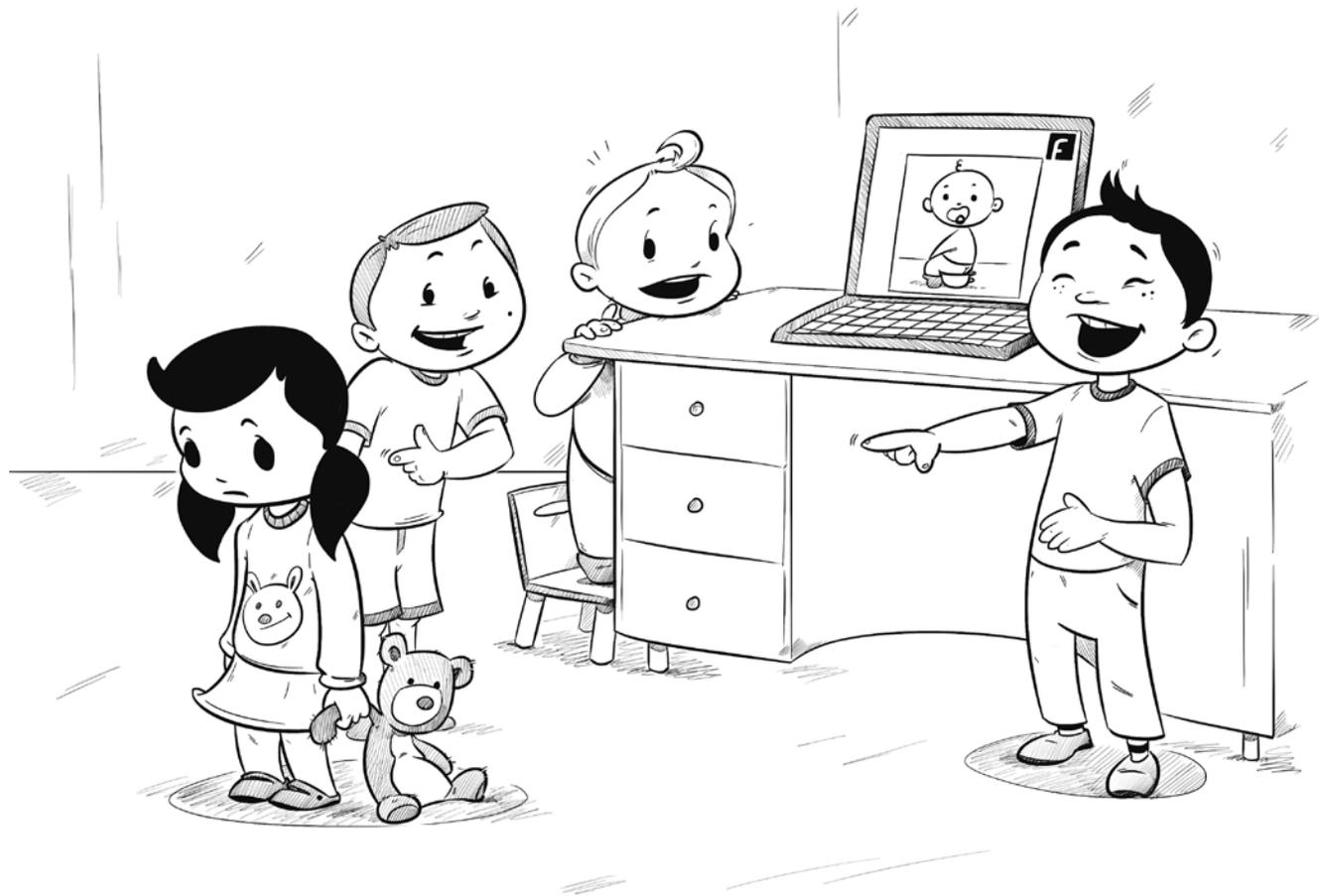
СОВЕТ 49: НЕ ДОВЕРЯЙ, А ПРОВЕРЯЙ

В наше время информация распространяется с невероятной скоростью. И это очень здорово, поскольку обо всех важных новостях мы узнаем практически в режиме реального времени. С другой стороны, стало очень сложно контролировать распространение фальшивых новостей, притворяющихся настоящими, и непроверенной информации и сложно отличить научно доказанные факты от праздных рассуждений. В той же «Википедии», весьма популярной у подростков, можно обнаружить выдаваемое за факт частное мнение пользователя. Научите ребенка, что к любой информации в интернете надо подходить с изрядной долей критичности и проверять прочитанное в нескольких доверенных источниках. В доверенных — потому что сомнительные источники часто перепечатывают информацию друг у друга. В нескольких — потому что даже доверенный источник может совершить ошибку и разместить непроверенную информацию.



СОВЕТ 50: КАК НЕ БЫТЬ ПИРАТОМ

Борьба с пиратством на государственном уровне — вопрос часто болезненный. Но есть и другой способ борьбы с пиратством — когда пользователям предоставляется возможность получить доступ к легальному контенту бесплатно или очень дешево. Если научить детей пользоваться подпиской, скажем, на видео- или музыкальных сервисах и покупать игры во время больших распродаж на крупных игровых платформах, именно такое поведение, а вовсе не скачивание пиратского контента из сомнительных источников они будут воспринимать как естественное.



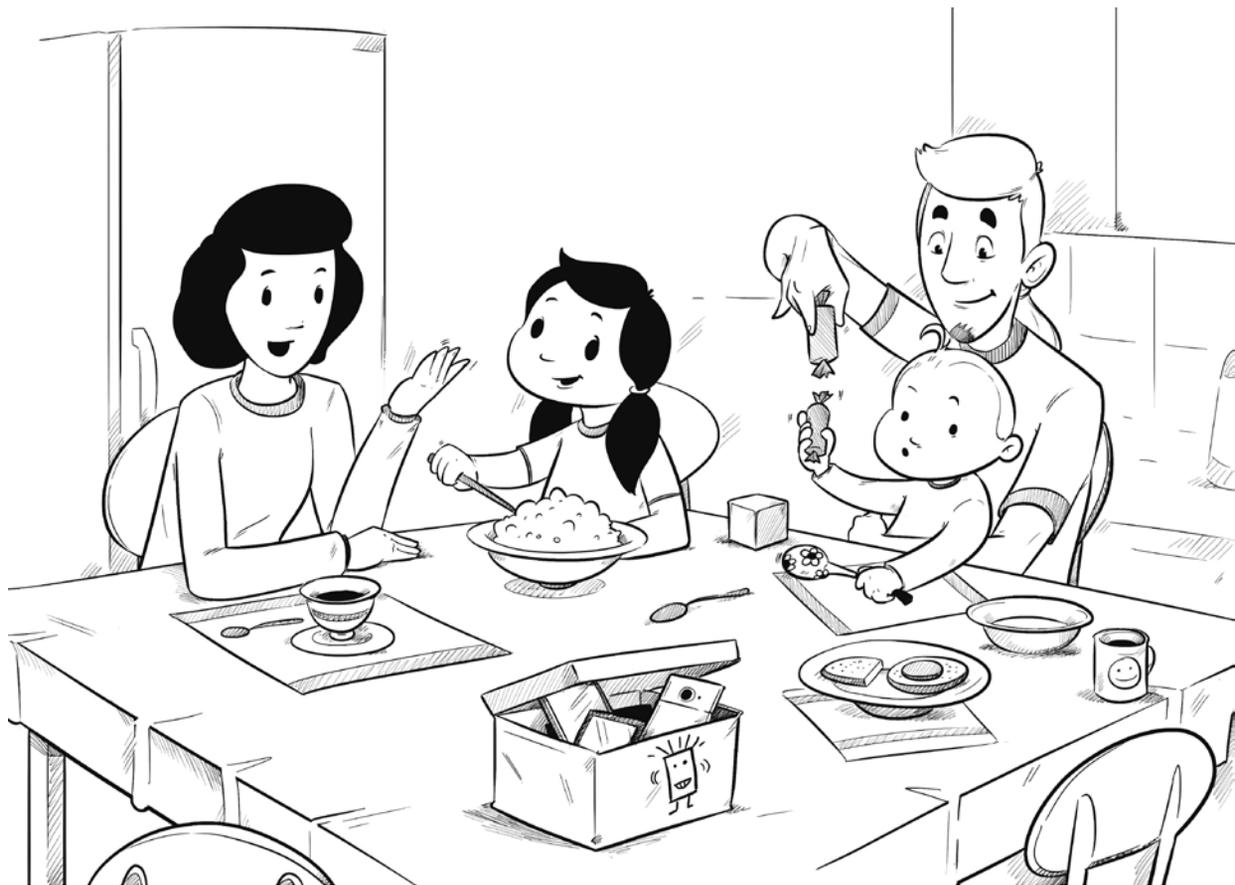
СОВЕТ 51: СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ В ПУБЛИЧНОМ ДОСТУПЕ

Маленькие дети обычно очень умиляют своих родителей, что бы ни делали: сидят ли они на горшке, бегают ли со спущенными штанами по дому или живописно намазывают на себя овощное пюре. Раньше особенно уморительные истории становились достоянием всей семьи и рассказывались во время шумных застолий, на которые собирались и дальние, и близкие родственники. «Виновник» рассказанного был приговорен даже спустя годы выслушивать расцвеченную новыми подробностями притчу о своем младенчестве по самым разным семейным случаям. Спасало хотя бы то, что краснеть приходилось только в семейном кругу. Теперь же умилившиеся мамы и папы сразу построят фотографии своего малыша в социальной сети, не особо беспокоясь о том, что эти снимки так и останутся в интернете, даже когда малыш вырастет. Хуже того, обнаружив в семейных архивах цифровых фотографий снимок сидящего на горшке чада пятнадцатилетней давности, они, не задумываясь, выкладывают его на всеобщее обозрение. Теперь краснеть придется перед всем интернетом. Загружая в Сеть подобные снимки своего ребенка, подумайте, что вы испытаете, если ваша мама оцифрует и выложит в Сеть что-то подобное с вами в главной роли. То-то же.



СОВЕТ 52: КАЖДЫЙ РОДИТЕЛЬ ЖЕЛАЕТ ЗНАТЬ, ГДЕ...

Как часто вы звоните ребенку, чтобы узнать, где он находится? Родительское волнение — совершенно нормальная вещь, многим взрослым звонят мамы, беспокоясь о том, где они сейчас. Чтобы перестать дергать ребенка и трепать себе нервы, гадая, удобно ли сейчас снова позвонить (пятый раз за последние два часа), установите программу для защиты ребенка в интернете с функцией определения геолокации. В таком случае вы всегда сможете узнать, где находится ваш ребенок, а в некоторых приложениях даже получать уведомления, если ребенок внезапно оказался там, где ему быть не положено.



СОВЕТ 53: **ВАШ ИНТЕРНЕТ — ВАШИ ПРАВИЛА**

У любой семьи есть правила. В одних семьях их больше, в других — меньше. Кто-то регламентирует абсолютно все, начиная с того, кто выкидывает мусор и гуляет с собакой, и заканчивая тем, сколько времени проводить каждому члену семьи в ванной комнате. Кто-то ограничивается более сдержанным регламентом — во сколько кому надо быть дома и ложиться спать. Чтобы смартфон, планшет и ноутбук не портили вашу семейную жизнь, а приносили пользу, обязательно установите для всех домочадцев правила их использования. Например, откажитесь от смартфонов и других устройств за столом во время семейного обеда или ужина. Не берите с собой телефоны на семейные прогулки. Договоритесь отключать звук на ночь. А может быть, вы хотите установить очередность выбора плейлиста, который будет играть у вас дома? Или правила пользования игровой приставкой? Не сдерживайте себя! Главное — единожды установленные правила нужно соблюдать всем без исключений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Воспитание ребенка в цифровом пространстве — это часть воспитания ребенка в целом. Нельзя вырастить полноценного члена современного общества, игнорируя цифровую составляющую. Ребенок должен знать об опасностях, подстерегающих его в виртуальном мире, так же хорошо, как об опасностях мира реального. Надеемся, что наша книга помогла вам немного лучше понять, о чем именно важно рассказать вашему ребенку и что нужно делать вам самим, для того чтобы быть ему надежной поддержкой и защитой в киберпространстве.

«Лаборатория Касперского» имеет многолетний опыт защиты юных пользователей от различных угроз в сети интернет. Наши специалисты знают все о самых актуальных опасностях и постоянно ищут пути совершенствования выпускаемых программ.

Безопасность детей в интернете — не только забота родителей, но и наша работа.

Мы бы хотели, чтобы наша книга и наши продукты помогли защитить вашу семью от самых разных онлайн-опасностей.

ПИТЕР®

Заказ книг:
тел. 8(125) 733-73-34
book@piter.com

WWW.PITER.COM
4216107 6107
#witerpiter-warriors

- vk.com/piterbooks
- instagram.com/piterbooks
- facebook.com/piterbooks
- youtube.com/ThePiterBooks



kids.kaspersky.ru



ISBN 978-5-4461-0667-7



9 785446 106677